

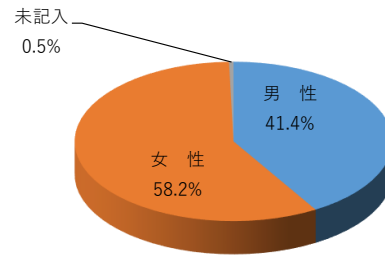
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

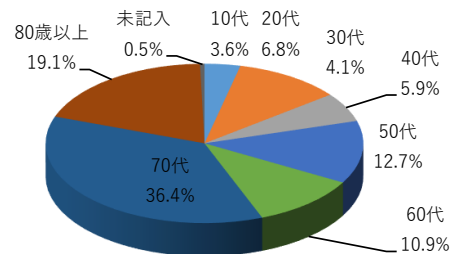
●性別

	回答数	割合
男性	91	41.4%
女性	128	58.2%
未記入	1	0.5%
小計	220	100.0%



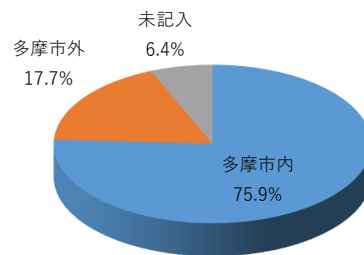
●年齢

	回答数	割合
10代	8	3.6%
20代	15	6.8%
30代	9	4.1%
40代	13	5.9%
50代	28	12.7%
60代	24	10.9%
70代	80	36.4%
80歳以上	42	19.1%
未記入	1	0.5%
小計	220	100.0%



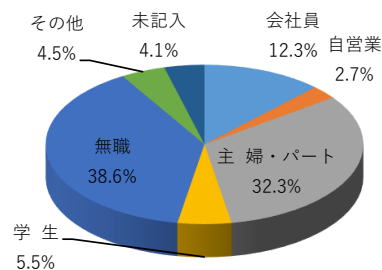
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	167	75.9%
多摩市外	39	17.7%
未記入	14	6.4%
小計	220	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	27	12.3%
自営業	6	2.7%
主婦・パート	71	32.3%
学生	12	5.5%
無職	85	38.6%
その他	10	4.5%
未記入	9	4.1%
小計	220	100.0%

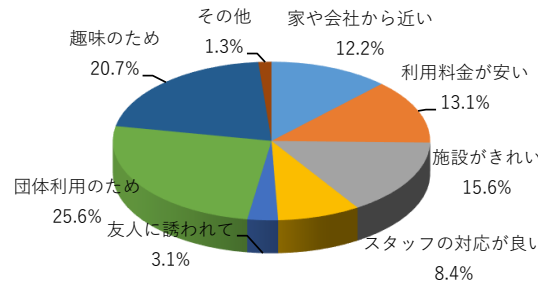


利用者アンケート結果【団体利用】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

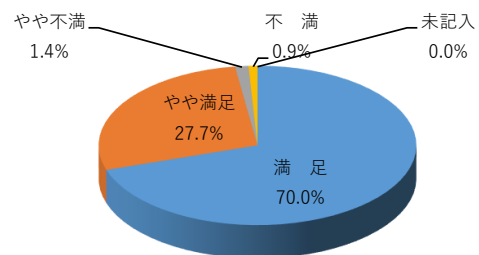
	回答数	割合
家や会社から近い	55	12.2%
利用料金が安い	59	13.1%
施設がきれい	70	15.6%
スタッフの対応が良い	38	8.4%
友人に誘われて	14	3.1%
団体利用のため	115	25.6%
趣味のため	93	20.7%
その他	6	1.3%
小計	450	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

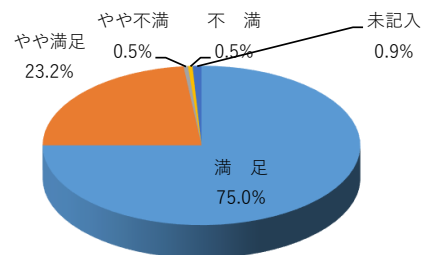
●あいさつ

	回答数	割合
満足	154	70.0%
やや満足	61	27.7%
やや不満	3	1.4%
不満	2	0.9%
未記入	0	0.0%
小計	220	100.0%



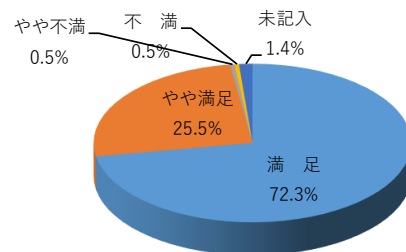
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	165	75.0%
やや満足	51	23.2%
やや不満	1	0.5%
不満	1	0.5%
未記入	2	0.9%
小計	220	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	159	72.3%
やや満足	56	25.5%
やや不満	1	0.5%
不満	1	0.5%
未記入	3	1.4%
小計	220	100.0%



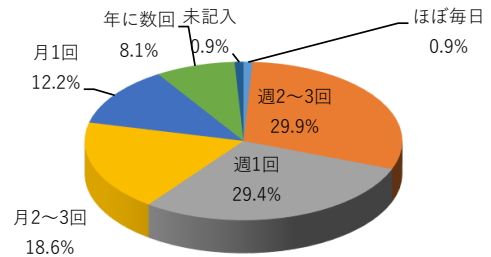
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

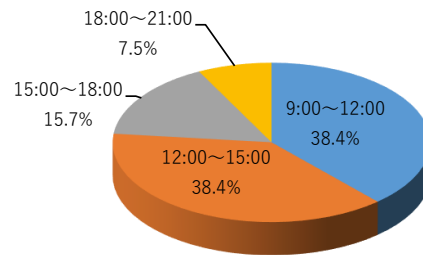
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	2	0.9%
週2～3回	66	29.9%
週1回	65	29.4%
月2～3回	41	18.6%
月1回	27	12.2%
年に数回	18	8.1%
未記入	2	0.9%
小計	221	100.0%



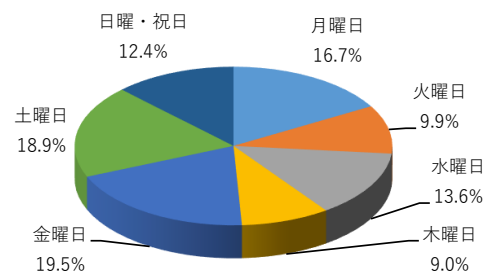
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	122	38.4%
12:00～15:00	122	38.4%
15:00～18:00	50	15.7%
18:00～21:00	24	7.5%
小計	318	100.0%



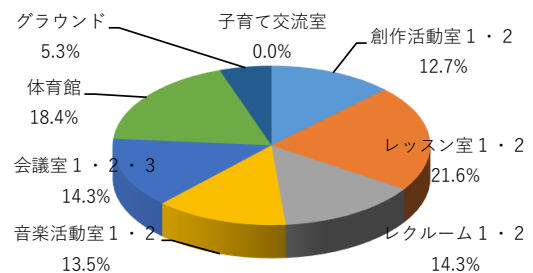
●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	59	16.7%
火曜日	35	9.9%
水曜日	48	13.6%
木曜日	32	9.0%
金曜日	69	19.5%
土曜日	67	18.9%
日曜・祝日	44	12.4%
小計	354	100.0%



●利用部屋（複数回答可）

	回答数	割合
創作活動室1・2	31	12.7%
レッスン室1・2	53	21.6%
レクルーム1・2	35	14.3%
音楽活動室1・2	33	13.5%
会議室1・2・3	35	14.3%
体育館	45	18.4%
グラウンド	13	5.3%
子育て交流室	0	0.0%
小計	245	100.0%



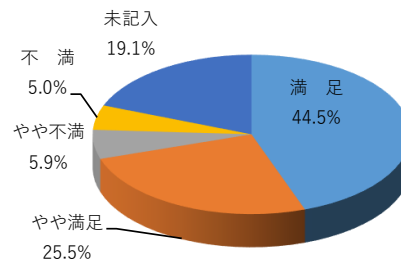
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

⑤施設について教えてください。

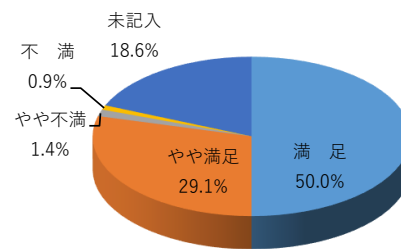
●利用料金

	回答数	割合
満足	98	44.5%
やや満足	56	25.5%
やや不満	13	5.9%
不満	11	5.0%
未記入	42	19.1%
小計	220	100.0%



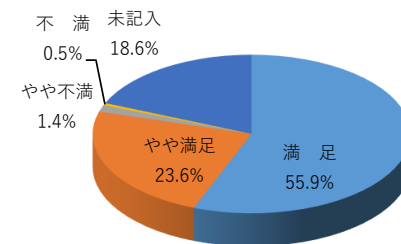
●施設設備

	回答数	割合
満足	110	50.0%
やや満足	64	29.1%
やや不満	3	1.4%
不満	2	0.9%
未記入	41	18.6%
小計	220	100.0%



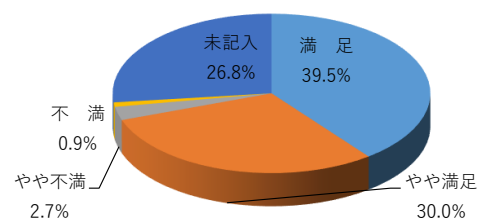
●清掃

	回答数	割合
満足	123	55.9%
やや満足	52	23.6%
やや不満	3	1.4%
不満	1	0.5%
未記入	41	18.6%
小計	220	100.0%



●貸出備品

	回答数	割合
満足	87	39.5%
やや満足	66	30.0%
やや不満	6	2.7%
不満	2	0.9%
未記入	59	26.8%
小計	220	100.0%



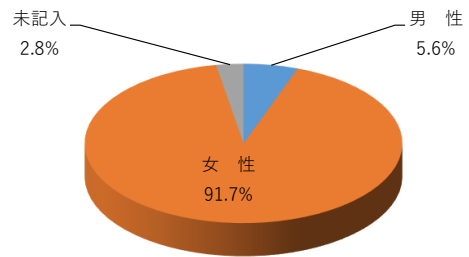
利用者アンケート結果【通年教室】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

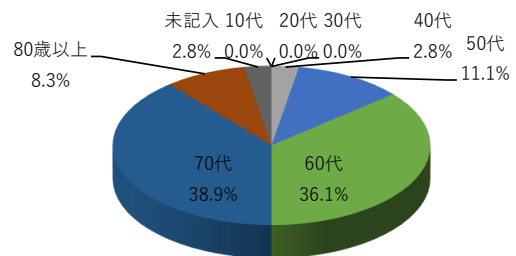
●性別

	回答数	割合
男性	2	5.6%
女性	33	91.7%
未記入	1	2.8%
小計	36	100.0%



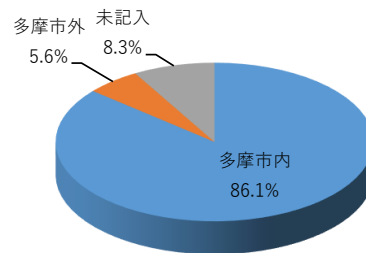
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	1	2.8%
50代	4	11.1%
60代	13	36.1%
70代	14	38.9%
80歳以上	3	8.3%
未記入	1	2.8%
小計	36	100.0%



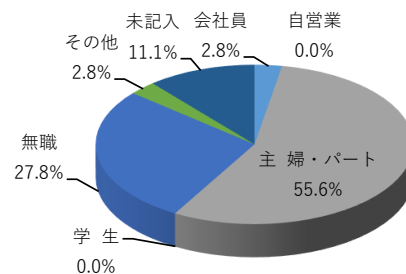
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	31	86.1%
多摩市外	2	5.6%
未記入	3	8.3%
小計	36	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	1	2.8%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	20	55.6%
学生	0	0.0%
無職	10	27.8%
その他	1	2.8%
未記入	4	11.1%
小計	36	100.0%

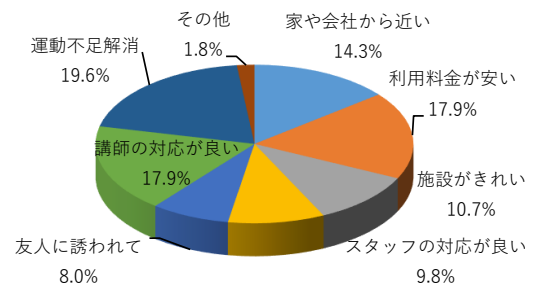


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

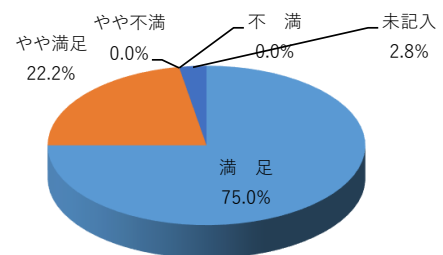
	回答数	割合
家や会社から近い	16	14.3%
利用料金が安い	20	17.9%
施設がきれい	12	10.7%
スタッフの対応が良い	11	9.8%
友人に誘われて	9	8.0%
講師の対応が良い	20	17.9%
運動不足解消	22	19.6%
その他	2	1.8%
小計	112	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

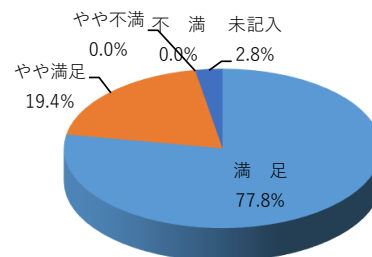
●あいさつ

	回答数	割合
満足	27	75.0%
やや満足	8	22.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.8%
小計	36	100.0%



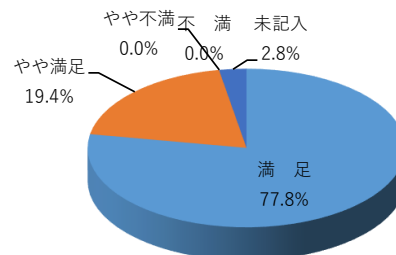
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	28	77.8%
やや満足	7	19.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.8%
小計	36	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	28	77.8%
やや満足	7	19.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.8%
小計	36	100.0%

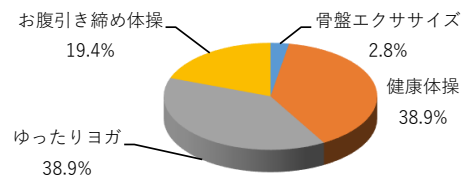


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

④参加した教室を教えてください。

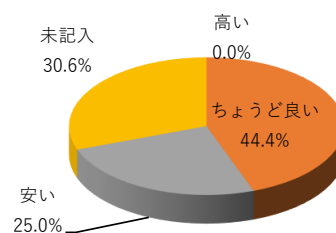
	回答数	割合
骨盤エクササイズ	1	2.8%
健康体操	14	38.9%
ゆったりヨガ	14	38.9%
お腹引き締め体操	7	19.4%
小計	36	100.0%



⑤参加されている教室について教えてください。

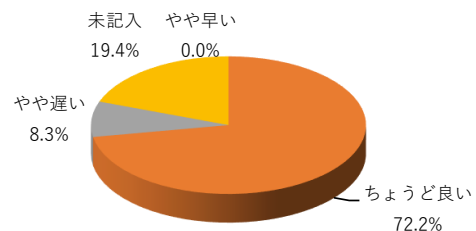
●料金についてどのように感じますか？

	回答数	割合
高い	0	0.0%
ちょうど良い	16	44.4%
安い	9	25.0%
未記入	11	30.6%
小計	36	100.0%



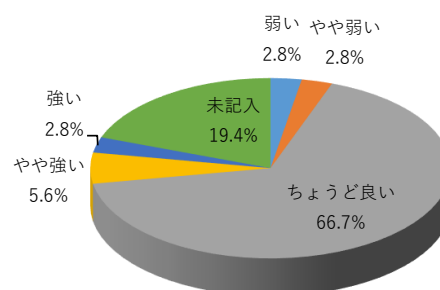
●時間帯についてどのように感じますか？

	回答数	割合
やや早い	0	0.0%
ちょうど良い	26	72.2%
やや遅い	3	8.3%
未記入	7	19.4%
小計	36	100.0%



●運動の強さについてどのように感じますか？

	回答数	割合
弱い	1	2.8%
やや弱い	1	2.8%
ちょうど良い	24	66.7%
やや強い	2	5.6%
強い	1	2.8%
未記入	7	19.4%
小計	36	100.0%

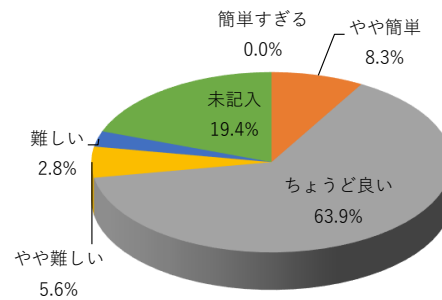


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

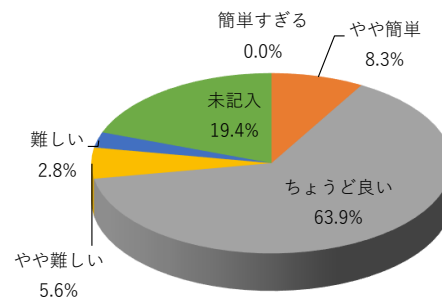
●難しさについてどのように感じますか？

	回答数	割合
簡単すぎる	0	0.0%
やや簡単	3	8.3%
ちょうど良い	23	63.9%
やや難しい	2	5.6%
難しい	1	2.8%
未記入	7	19.4%
小計	36	100.0%



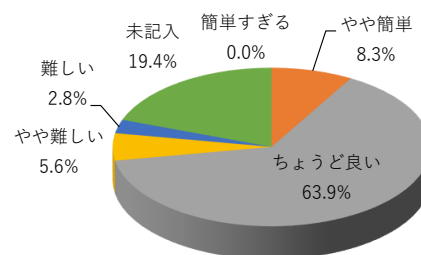
●指導員の話し方や振る舞いについてどのように感じますか？

	回答数	割合
大変良い	18	50.0%
良い	10	27.8%
普通	0	0.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	8	22.2%
小計	36	100.0%



●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	7	19.4%
ホームページ	1	2.8%
口コミ	9	25.0%
チラシ	10	27.8%
その他	5	13.9%
小計	32	88.9%



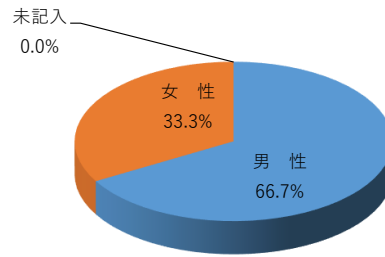
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

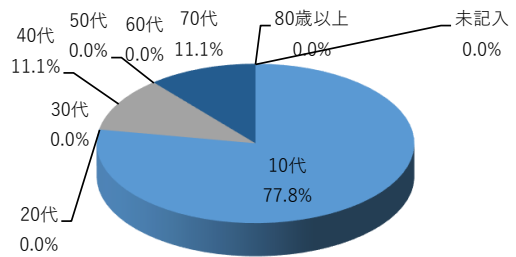
●性別

	回答数	割合
男性	6	66.7%
女性	3	33.3%
未記入	0	0.0%
小計	9	100.0%



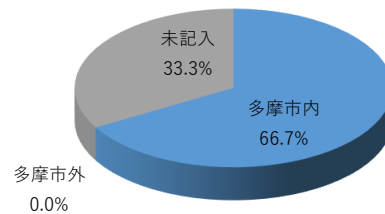
●年齢

	回答数	割合
10代	7	77.8%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	1	11.1%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	1	11.1%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	9	100.0%



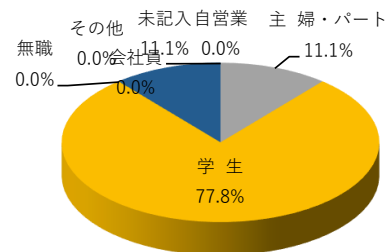
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	6	66.7%
多摩市外	0	0.0%
未記入	3	33.3%
小計	9	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	1	11.1%
学生	7	77.8%
無職	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1	11.1%
小計	9	100.0%

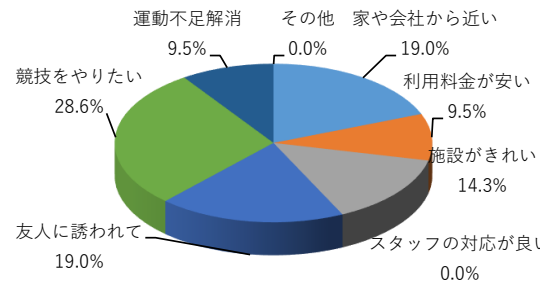


利用者アンケート結果【個人開放】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

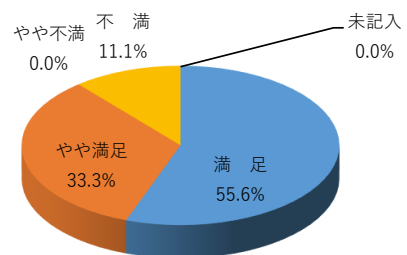
	回答数	割合
家や会社から近い	4	19.0%
利用料金が安い	2	9.5%
施設がきれい	3	14.3%
スタッフの対応が良い	0	0.0%
友人に誘われて	4	19.0%
競技をやりたい	6	28.6%
運動不足解消	2	9.5%
その他	0	0.0%
小計	21	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

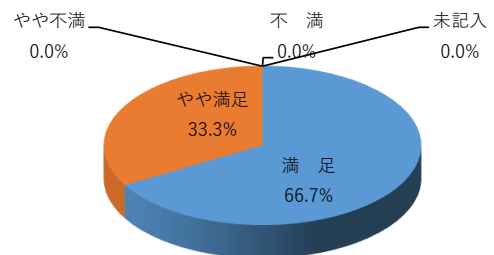
●あいさつ

	回答数	割合
満足	5	55.6%
やや満足	3	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	11.1%
未記入	0	0.0%
小計	9	100.0%



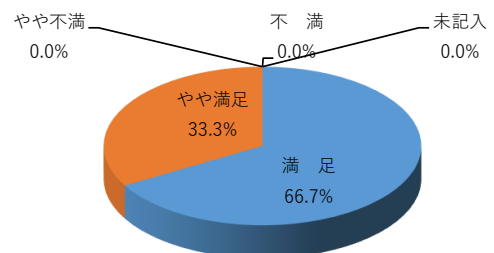
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	6	66.7%
やや満足	3	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	9	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	6	66.7%
やや満足	3	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	9	100.0%

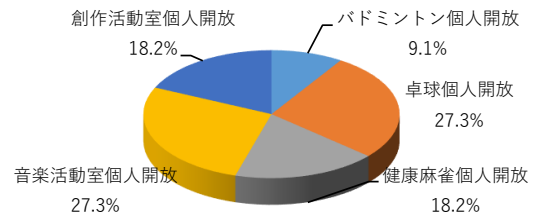


利用者アンケート結果【個人開放】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

④参加されている開放事業を教えてください。

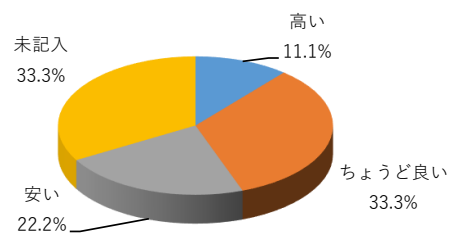
	回答数	割合
バドミントン個人開放	1	9.1%
卓球個人開放	3	27.3%
健康麻雀個人開放	2	18.2%
音楽活動室個人開放	3	27.3%
創作活動室個人開放	2	18.2%
小計	11	100.0%



⑤参加されている開放事業について教えてください。

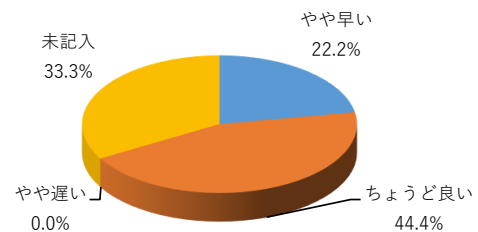
●料金についてどのように感じますか？

	回答数	割合
高い	1	11.1%
ちょうど良い	3	33.3%
安い	2	22.2%
未記入	3	33.3%
小計	9	100.0%



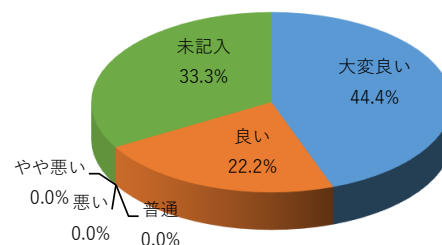
●時間帯についてどのように感じますか？

	回答数	割合
やや早い	2	22.2%
ちょうど良い	4	44.4%
やや遅い	0	0.0%
未記入	3	33.3%
小計	9	100.0%



●このような個人開放についてどのように感じますか？

	回答数	割合
大変良い	4	44.4%
良い	2	22.2%
普通	0	0.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	3	33.3%
小計	9	100.0%

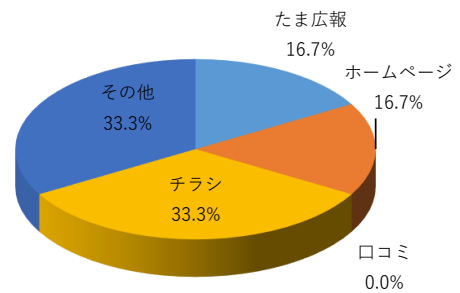


利用者アンケート結果【個人開放】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	1	16.7%
ホームページ	1	16.7%
口コミ	0	0.0%
チラシ	2	33.3%
その他	2	33.3%
小計	6	100.0%



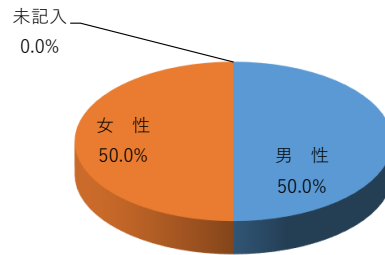
利用者アンケート結果【カフェ】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

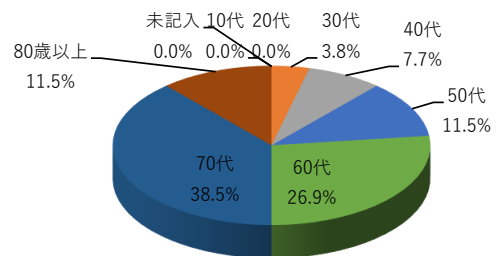
●性別

	回答数	割合
男性	13	50.0%
女性	13	50.0%
未記入	0	0.0%
小計	26	100.0%



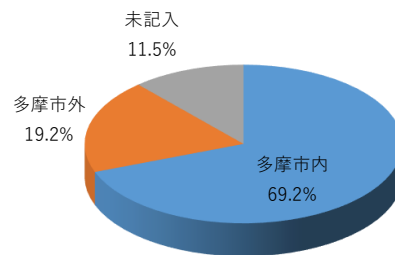
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	1	3.8%
40代	2	7.7%
50代	3	11.5%
60代	7	26.9%
70代	10	38.5%
80歳以上	3	11.5%
未記入	0	0.0%
小計	26	100.0%



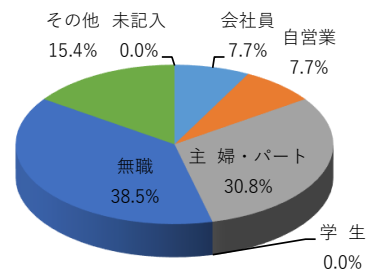
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	18	69.2%
多摩市外	5	19.2%
未記入	3	11.5%
小計	26	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	2	7.7%
自営業	2	7.7%
主婦・パート	8	30.8%
学生	0	0.0%
無職	10	38.5%
その他	4	15.4%
未記入	0	0.0%
小計	26	100.0%

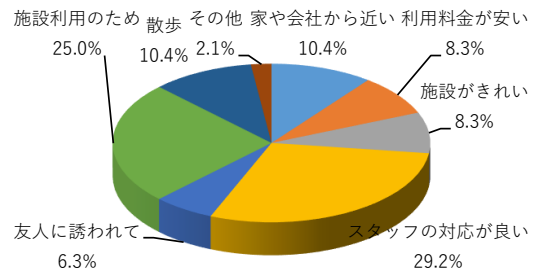


利用者アンケート結果【カフェ】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

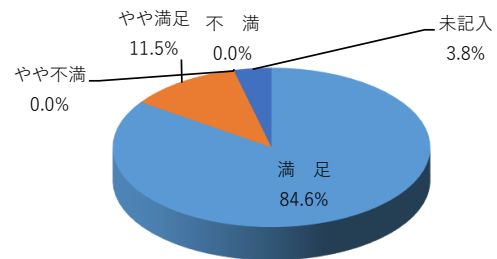
	回答数	割合
家や会社から近い	5	10.4%
利用料金が安い	4	8.3%
施設がきれい	4	8.3%
スタッフの対応が良い	14	29.2%
友人に誘われて	3	6.3%
施設利用のため	12	25.0%
散歩	5	10.4%
その他	1	2.1%
小計	48	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

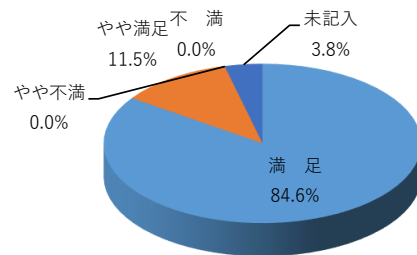
●あいさつ

	回答数	割合
満足	22	84.6%
やや満足	3	11.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	3.8%
小計	26	100.0%



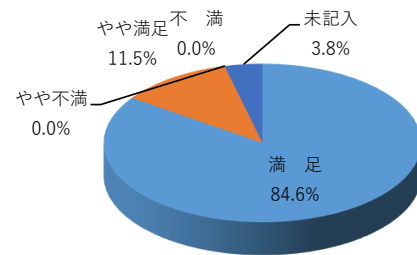
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	22	84.6%
やや満足	3	11.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	3.8%
小計	26	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	22	84.6%
やや満足	3	11.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	3.8%
小計	26	100.0%



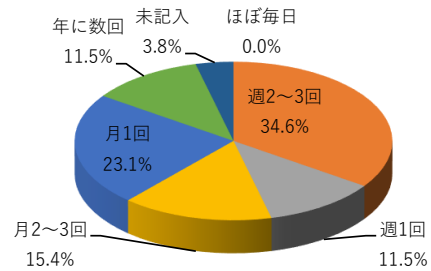
利用者アンケート結果【カフェ】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

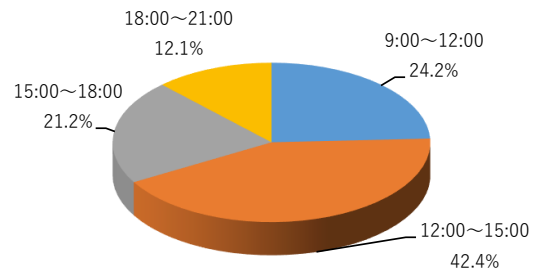
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	9	34.6%
週1回	3	11.5%
月2～3回	4	15.4%
月1回	6	23.1%
年に数回	3	11.5%
未記入	1	3.8%
小計	26	100.0%



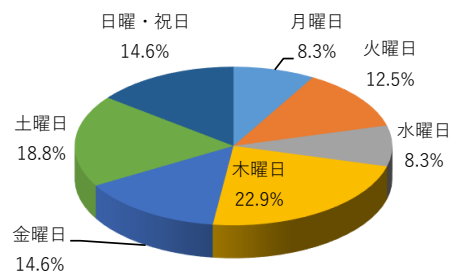
●利用時間 (複数回答可)

	回答数	割合
9:00～12:00	8	24.2%
12:00～15:00	14	42.4%
15:00～18:00	7	21.2%
18:00～21:00	4	12.1%
小計	33	100.0%



●利用曜日 (複数回答可)

	回答数	割合
月曜日	4	8.3%
火曜日	6	12.5%
水曜日	4	8.3%
木曜日	11	22.9%
金曜日	7	14.6%
土曜日	9	18.8%
日曜・祝日	7	14.6%
小計	48	100.0%



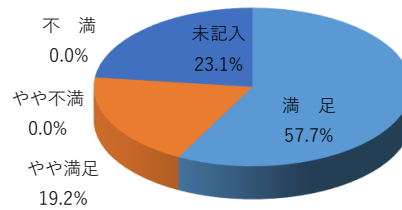
利用者アンケート結果【カフェ】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

⑤カフェの印象について教えてください。

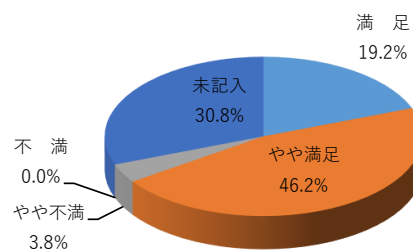
●料金

	回答数	割合
満足	15	57.7%
やや満足	5	19.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	6	23.1%
小計	26	100.0%



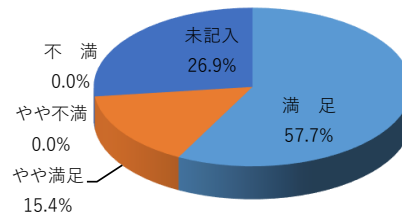
●メニュー

	回答数	割合
満足	5	19.2%
やや満足	12	46.2%
やや不満	1	3.8%
不満	0	0.0%
未記入	8	30.8%
小計	26	100.0%



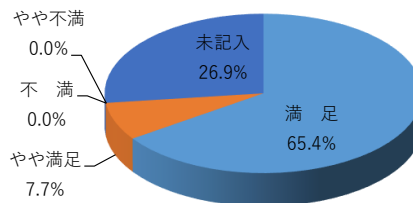
●雰囲気

	回答数	割合
満足	15	57.7%
やや満足	4	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	7	26.9%
小計	26	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	17	65.4%
やや満足	2	7.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	7	26.9%
小計	26	100.0%



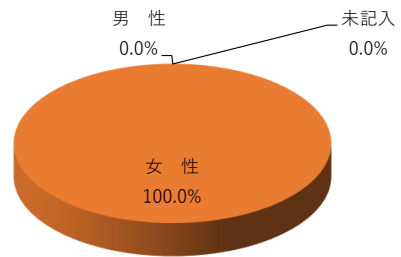
利用者アンケート結果【子育て交流室】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

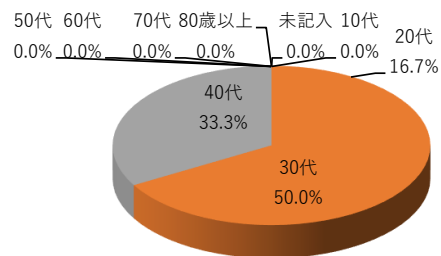
●性別

	回答数	割合
男性	0	0.0%
女性	12	100.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



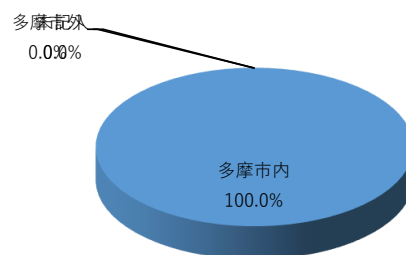
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	2	16.7%
30代	6	50.0%
40代	4	33.3%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



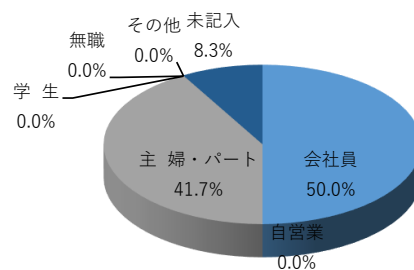
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	12	100.0%
多摩市外	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	6	50.0%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	5	41.7%
学生	0	0.0%
無職	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1	8.3%
小計	12	100.0%

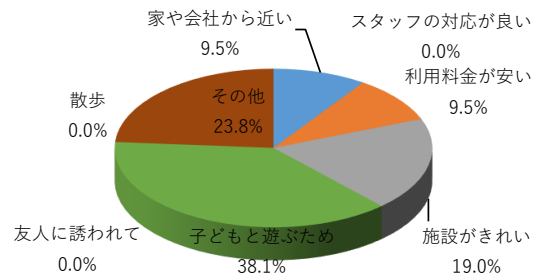


利用者アンケート結果【子育て交流室】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

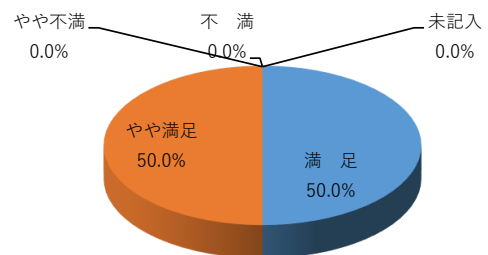
	回答数	割合
家や会社から近い	2	9.5%
利用料金が安い	2	9.5%
施設がきれい	4	19.0%
スタッフの対応が良い	0	0.0%
友人に誘われて	0	0.0%
子どもと遊ぶため	8	38.1%
散歩	0	0.0%
その他	5	23.8%
小計	21	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

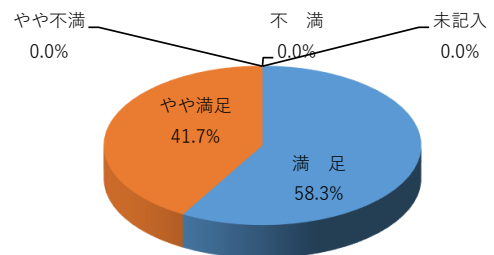
●あいさつ

	回答数	割合
満足	6	50.0%
やや満足	6	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



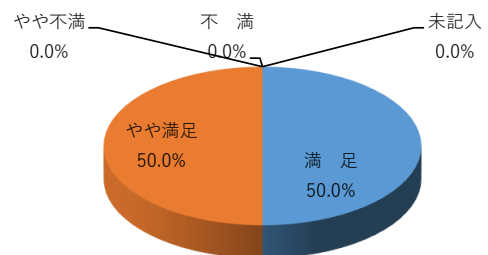
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	7	58.3%
やや満足	5	41.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	6	50.0%
やや満足	6	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



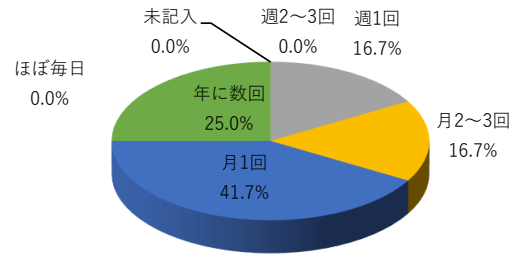
利用者アンケート結果【子育て交流室】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

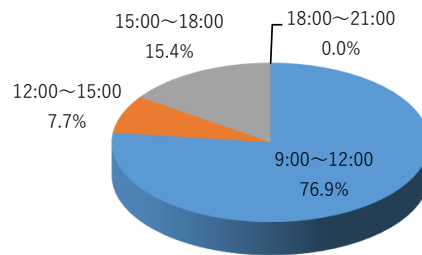
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	0	0.0%
週1回	2	16.7%
月2～3回	2	16.7%
月1回	5	41.7%
年に数回	3	25.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



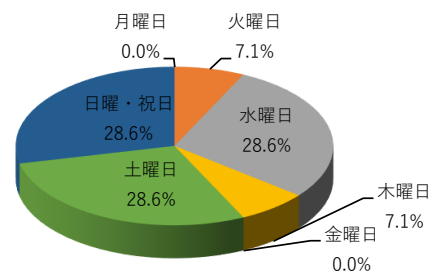
●利用時間 (複数回答可)

	回答数	割合
9:00～12:00	10	76.9%
12:00～15:00	1	7.7%
15:00～18:00	2	15.4%
18:00～21:00	0	0.0%
小計	13	100.0%



●利用曜日 (複数回答可)

	回答数	割合
月曜日	0	0.0%
火曜日	1	7.1%
水曜日	4	28.6%
木曜日	1	7.1%
金曜日	0	0.0%
土曜日	4	28.6%
日曜・祝日	4	28.6%
小計	14	100.0%



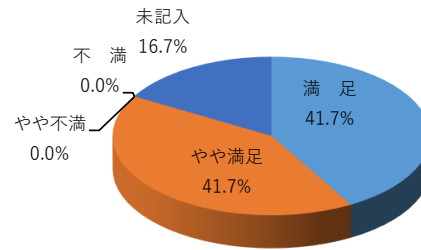
利用者アンケート結果【子育て交流室】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

⑤施設について教えてください。

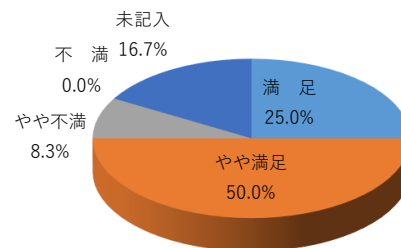
●施設設備

	回答数	割合
満足	5	41.7%
やや満足	5	41.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	16.7%
小計	12	100.0%



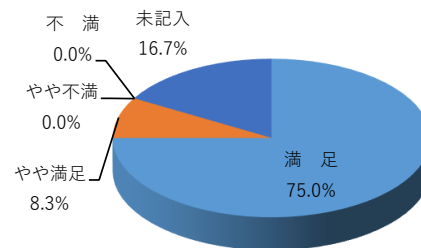
●広さ

	回答数	割合
満足	3	25.0%
やや満足	6	50.0%
やや不満	1	8.3%
不満	0	0.0%
未記入	2	16.7%
小計	12	100.0%



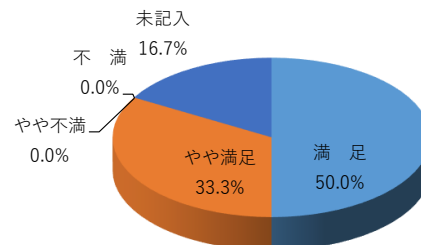
●清掃

	回答数	割合
満足	9	75.0%
やや満足	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	16.7%
小計	12	100.0%



●おもちゃ

	回答数	割合
満足	6	50.0%
やや満足	4	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	16.7%
小計	12	100.0%



利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

≪団体利用≫

[良いお声]

- ・ミーティングを行う際、1時間300円と助かっている。
- ・いつもありがとうございます。
- ・スタッフの方々が話しやすく、すぐに対応してくれてありがたい。今後も宜しく願います。
- ・いつもお世話になってます、ありがとうございます。若い方が多いので明るくて良い
- ・スタッフが若々しく、いつも明るく対応してくれてありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。今年度より良い活動ができています。今後も良い環境をよろしく願います。
- ・机の設置のお手伝いをいただきありがとうございます。いつも迅速に対応して頂き快適に利用しています。
- ・スタッフの方が皆さん親切で楽しく利用させていただいています。
- ・いつもきれいな環境で活動できて感謝しています。
- ・団体利用としては月会費の大きな負担となっていない。現在の会員数であれば満足。
- ・大体満足している
- ・いつも楽しく利用しています。
- ・とても安いと思います。
- ・レッスン室1は土禁で大きな鏡がありCDプレーヤーもあり、ストレッチに使うのにとっても良かったです。
- ・センターの管理、職員の方の対応には感謝しております。
- ・グラウンドはとても整備されていてきれいで使い心地が良いです。

[改善・要望]

- ・自分たちの使う前の団体の利用ルールが緩い
(鍵は閉めない・時間になっても部屋にいる・忘れ物をする・お菓子のごみ落ちてる)
⇒分科会等で全団体へ利用ルールの再確認を行ってまいります。
- ・備品、椅子のセットは高齢者には取り出すのが難儀。(音楽活動室)会議室3の椅子と交換しては？
⇒音楽活動室のいすはオーケストラ用の専用の椅子を使用しており、いまの椅子を希望されている団体様もいらっしゃるため、申し訳ございませんが、いまあるものをご利用いただきますようお願いいたします。
- ・2階創作室を半分使用できるようにお願いしたい。
⇒半分のみでの貸出はできませんが、「共同利用」で他団体と一緒に利用することが可能ですのでご検討ください。
- ・2階の水道を使えるようにしてほしい。
⇒2階の廊下の水道は排水機能がないため、トイレの清掃用具入れのところの水道または4階の廊下の水道をご利用ください。創作活動室1・2は部屋内に水道がございます。
- ・利用料金は満足だが、駐車料金が低い。駐車料金を10回分買うと2回分無料とかチケットにして安くしてほしい。
⇒駐車料金は他公共施設の金額も参考に、条例により定められております。
カフェで800円以上お食事していただくと1時間(100円)割引サービスがございますのでご利用ください。
- ・床が冷たいのがちょっと…(レッスン室1)
⇒申し訳ございませんが、必要に応じて室内履きをご用意ください。
- ・入室時間を10分前に入れるようにしてほしい。
⇒当施設は入れ替えの時間を設けておらず、前の時間が空いている場合のみとなると不公平が生じてしまいます。1時間単位で利用が可能ですので、早めに準備を行う場合は1時間前からの予約をお願いいたします。
- ・前の団体の鍵返却が遅いときがあったので注意してほしい。
⇒時間までに返却がない場合は都度受付でお声かけさせていただいておりますので、受付にお申し出ください。
- ・弁当を教室で食べさせてほしい。
⇒当施設は重要な文化財を保管しているため、衛生上、部屋内での飲食をご遠慮いただいております。
1階交流スペースまたは会議室の飲食開放をご利用いただきますようご理解・ご協力をお願いいたします。
- ・倉庫がもう少し広いとありがたいですが、倉庫が利用できるのは便利です。
⇒いつも倉庫をきれいに使用していただきありがとうございます。スペースに限りがあるため、譲り合ってください。

利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

- ・フットサルゴールを直してほしい。
⇒新しいフットサルゴールを設置させていただきましたので、大切にご利用いただきますようお願いいたします。
- ・卓球台がだいぶ古くなっている、少しずつ新しくしてほしい。
⇒4月に他施設から寄付いただいたものと3台入れ替えさせていただく予定です。
- ・体育館に放送施設が欲しい。時計を真ん中において欲しい。
⇒体育館には放送設備がございます。全面利用の場合はご利用いただけますので使用方法は受付でお尋ねください。
- ・麻雀で利用。水曜日、時間が短くせわしない。椅子も重い。
⇒当日、空きがあれば時間を延長することも可能です。椅子は台車に持ち上げなくても良いよう、壁際に保管できるよう変更しておりますので、片付けのご協力をお願いいたします。
- ・コート掛けを設置してください。（必須）
⇒1階男性ロッカー、2階女性ロッカーにコート掛けを設置いたしましたのでご利用ください。
- ・レクルーム…大分慣れたが倉庫との往復はやはりきつい。
⇒一番近い倉庫をご案内させていただいておりますが、1階の受付で台車の貸出も行っておりますので、準備・片付けのご協力をお願いいたします。
- ・普段使用しない部屋を利用して美術、工芸団体への貸しギャラリーを営業種目に加えたらいかがでしょうか？
⇒現状、普段使用しない部屋がないため、廊下を活用した作品展示を検討いたします。
- ・廊下の壁にかかっている絵画作品を定期的に交替させたら？（作品は公募で無料とする）
⇒廊下への作品展示については検討いたします。
- ・トイレトペーパーの紙をもっと厚くしてほしい。
⇒検討いたします。
- ・駅からシャトルバスがあるとよい。
- ・子供用の便器があったらトイレ中も気にせず遊びに来てランチもして長く利用できる。
⇒2階女性トイレに子ども用の便器をご用意させていただきましたのでご利用ください。
- ・年に一回当施設の稼働状況を広報してください。市役所との共同発表でもよい。
⇒分科会で配布させていただきます。
- ・体育館の舞台下の用具入れの扉の開け閉めが固くて困難している。もう少しスムーズに動くようにしてほしい。
⇒休館日を利用して清掃や備品のメンテナンスをしておりますので、その際に確認いたします。
- ・センター出入口の見通しが悪く特に右側から来るバイクに気付きにくい。右方向からの車が見えるミラーを設置してほしい。
⇒ミラー等の設置を前向きに検討いたします。
- ・バレーのポールが重すぎて2、3人で運んでいるので軽いものに変えていただきたい。
⇒元々小学校で使用していたものを活用しており、重たく申し訳ございませんが、怪我のないよう運搬をお願いいたします。

利用者アンケート結果【通年教室記述】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

[良いお声]

- ・歩いて通えるのでとても助かる。
- ・ゆったりヨガ、とっても良いです。

[改善・要望]

- ・ほかの曜日にも教室開催があるとよい。
⇒令和5年4月より新たな教室を開催します。ぜひご参加ください。
- ・ピラティスがやりたい。
⇒令和5年4月より日曜日にピラティスを開催します。ぜひご参加ください。
- ・60歳以上は値引きした料金があると助かります。（他一名）
⇒今後検討いたします。
- ・時間通りに始まって遅刻の人の為に中断するので受付で時間を守ってほしい。
⇒今後遅れて参加される方へは可能な限り受付の職員で対応いたします。

利用者アンケート結果【個人開放記述】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

[改善・要望]

- ・バトミントンのコート数が少ない
⇒スペースに限りがあるため、申し訳ございませんが、譲り合ってご利用いただくようお願いいたします。
- ・中学生だけで参加したい。
⇒中学生以下の方の18時以降の利用については安全管理上、申し訳ございませんが、保護者同伴でのご利用をお願いいたします。

利用者アンケート結果【子育て交流室記述】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

[良いお声]

- ・雨の日に利用（土、日、祝）できるところがあまりないので助かる。
- ・施設がきれいで使いやすい
- ・駐車場が広くていい
- ・駐車場が無料なことはとてもありがたい。
- ・駐車場が広くて通いやすい。施設がとてもキレイで子供を遊ばせるのに安心。
- ・キレイで駐車場があつてすごく使いやすい。

[改善・要望]

- ・交流広場のマットとの境を子供が簡単に出られないようにしてほしい。
⇒今後、検討させていただきます。
- ・スタッフが一緒に遊べるとより良い。
⇒月に1度、唐木田児童館職員にお越しいただき、出張ひろばを開催しております。ぜひお越しください。
- ・児童館の為、来ました。児童館のスペースがもっと広いといいです。
⇒ご意見ありがとうございます。現時点で拡張することは難しいですが、なるべく広くご利用いただけるよう検討してまいります。
- ・外に遊具があると嬉しい。
⇒ご意見ありがとうございます。安全なスペースの確保が課題となっておりますので、検討してまいります。

利用者アンケート結果【カフェ記述】

【令和4年11月18日～12月11日実施分】

[良いお声]

- ・気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
- ・また来ます。
- ・職員の方の対応がとても良い。再度、伺いたいという気持ちにさせる。
- ・散歩途中に一休みできる場所はありがたい。
- ・何かする居場所として使わせていただけるのはありがたい。
- ・とても満足している。
- ・カフェを利用しましたがリーズナブルでとても良い雰囲気だった。持ち込みOKで気軽。
- ・カフェがあって楽しみが増えた。
- ・カフェの夜の雰囲気がいい感じ。

[改善・要望]

- ・駐車場の利用料金を安くしてほしい。
 - ⇒駐車料金は他公共施設の金額も参考に、条例により定められております。
 - カフェで800円以上お食事していただくと1時間(100円)割引サービスがございますのでご利用ください。
- ・窓際の椅子が少々高くて怖い。
 - ⇒カウンターのはイスはハイチェアとなっておりますので、不安な方はカフェチェアをご利用ください。
- ・食事の量が少ないので多くしてほしい。
 - ⇒大盛や少なめの注文も可能ですので、ぜひご利用ください。
- ・リモートワークにも使わせていただけるかと思いますが、長い時間使わせていただく料金プランがあればよい。
 - ⇒長い時間ご利用の場合はお部屋の個人開放もございますのでご利用ください。
 - お部屋をご予約いただければコンセントの使用も可能です。
- ・キタカイカフェ、注文してから時間がかかりすぎる。
 - ⇒お待たせしてしまい申し訳ございません。可能な限り早く提供できるよう努めてまいります。
- ・うどんの具沢山メニューが欲しい。
 - ⇒うどんの具は少しずつ変更していますので、今後も検討いたします。
- ・電子レンジが欲しい
 - ⇒申し訳ございませんが、交流スペースでは電子レンジの貸出は行っておりません。
- ・多摩元気の手作りのもの等は同じものが置いてあると飽きるのでは、もう一つ工夫してほしい。
 - ⇒たまげんきの方と相談の上、検討してまいります。