

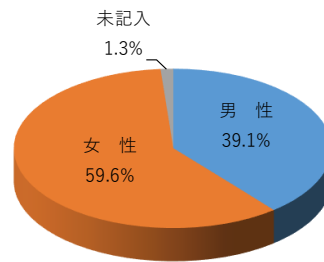
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

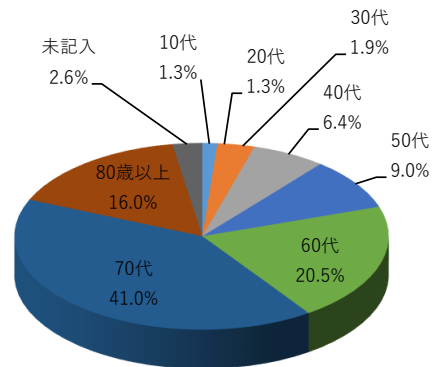
●性別

	回答数	割合
男性	61	39.1%
女性	93	59.6%
未記入	2	1.3%
小計	156	100.0%



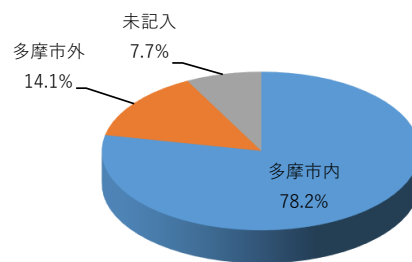
●年齢

	回答数	割合
10代	2	1.3%
20代	2	1.3%
30代	3	1.9%
40代	10	6.4%
50代	14	9.0%
60代	32	20.5%
70代	64	41.0%
80歳以上	25	16.0%
未記入	4	2.6%
小計	156	100.0%



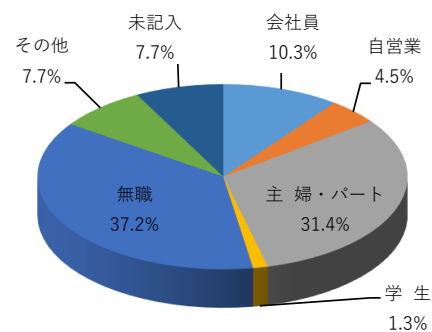
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	122	78.2%
多摩市外	22	14.1%
未記入	12	7.7%
小計	156	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	16	10.3%
自営業	7	4.5%
主婦・パート	49	31.4%
学生	2	1.3%
無職	58	37.2%
その他	12	7.7%
未記入	12	7.7%
小計	156	100.0%

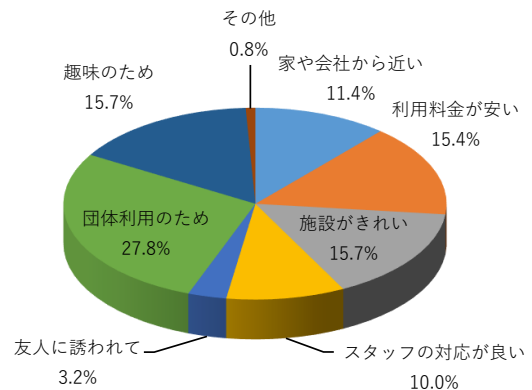


利用者アンケート結果【団体利用】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

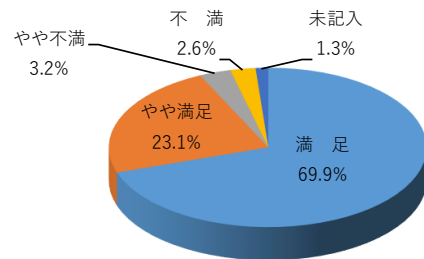
	回答数	割合
家や会社から近い	42	11.4%
利用料金が安い	57	15.4%
施設がきれい	58	15.7%
スタッフの対応が良い	37	10.0%
友人に誘われて	12	3.2%
団体利用のため	103	27.8%
趣味のため	58	15.7%
その他	3	0.8%
小計	370	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

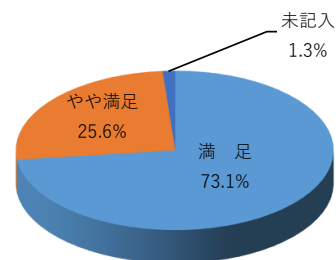
●あいさつ

	回答数	割合
満足	109	69.9%
やや満足	36	23.1%
やや不満	5	3.2%
不満	4	2.6%
未記入	2	1.3%
小計	156	100.0%



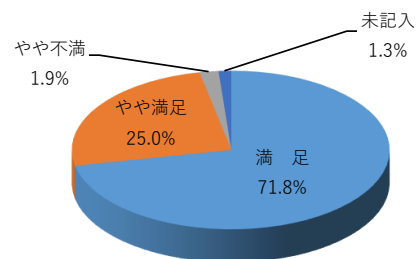
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	114	73.1%
やや満足	40	25.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	1.3%
小計	156	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	112	71.8%
やや満足	39	25.0%
やや不満	3	1.9%
不満	0	0.0%
未記入	2	1.3%
小計	156	100.0%



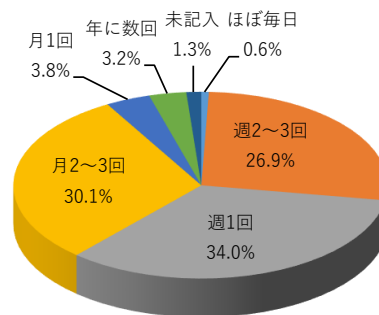
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

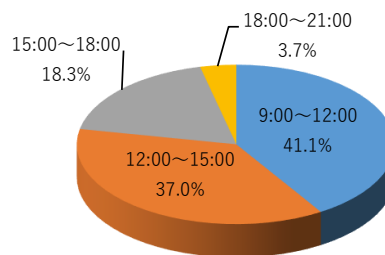
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	0.6%
週2～3回	42	26.9%
週1回	53	34.0%
月2～3回	47	30.1%
月1回	6	3.8%
年に数回	5	3.2%
未記入	2	1.3%
小計	156	100.0%



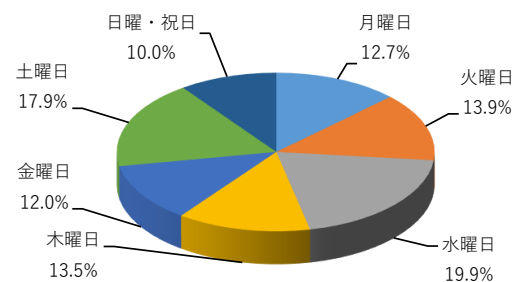
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	90	41.1%
12:00～15:00	81	37.0%
15:00～18:00	40	18.3%
18:00～21:00	8	3.7%
小計	219	100.0%



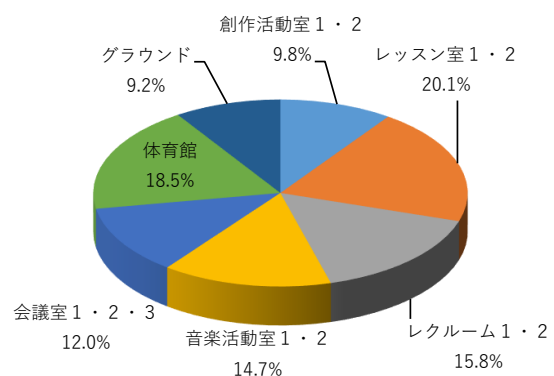
●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	32	12.7%
火曜日	35	13.9%
水曜日	50	19.9%
木曜日	34	13.5%
金曜日	30	12.0%
土曜日	45	17.9%
日曜・祝日	25	10.0%
小計	251	100.0%



●利用部屋（複数回答可）

	回答数	割合
創作活動室1・2	18	9.8%
レッスン室1・2	37	20.1%
レクルーム1・2	29	15.8%
音楽活動室1・2	27	14.7%
会議室1・2・3	22	12.0%
体育館	34	18.5%
グラウンド	17	9.2%
子育て交流室	0	0.0%
小計	184	100.0%



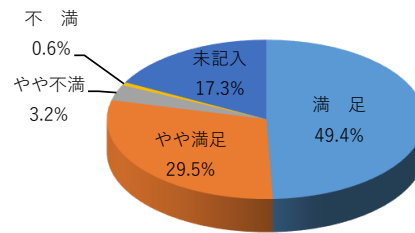
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

⑤施設について教えてください。

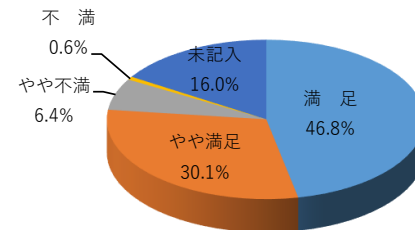
●利用料金

	回答数	割合
満足	77	49.4%
やや満足	46	29.5%
やや不満	5	3.2%
不満	1	0.6%
未記入	27	17.3%
小計	156	100.0%



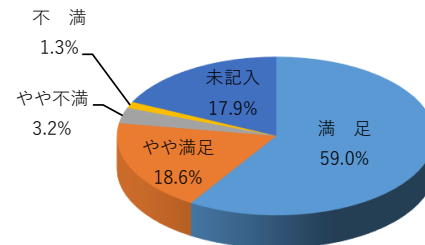
●施設設備

	回答数	割合
満足	73	46.8%
やや満足	47	30.1%
やや不満	10	6.4%
不満	1	0.6%
未記入	25	16.0%
小計	156	100.0%



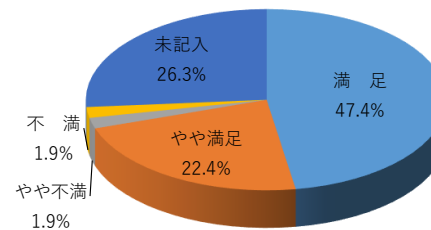
●清掃

	回答数	割合
満足	92	59.0%
やや満足	29	18.6%
やや不満	5	3.2%
不満	2	1.3%
未記入	28	17.9%
小計	156	100.0%



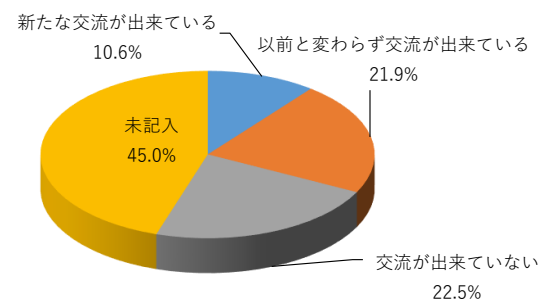
●貸出備品

	回答数	割合
満足	74	47.4%
やや満足	35	22.4%
やや不満	3	1.9%
不満	3	1.9%
未記入	41	26.3%
小計	156	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来ている	16	10.6%
以前と変わらず交流が出来ている	33	21.9%
交流が出来ていない	34	22.5%
未記入	68	45.0%
小計	151	100.0%



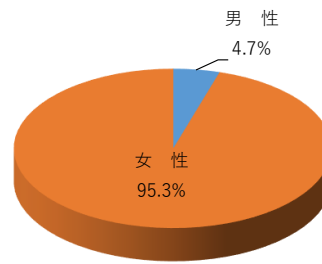
利用者アンケート結果【通年教室】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

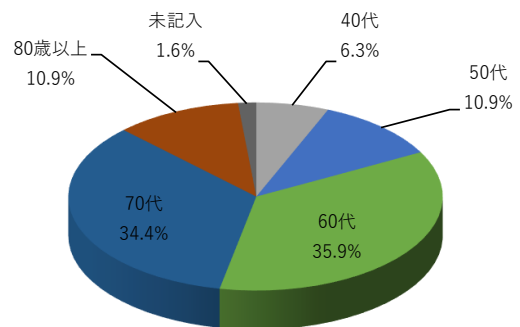
●性別

	回答数	割合
男性	3	4.7%
女性	61	95.3%
未記入	0	0.0%
小計	64	100.0%



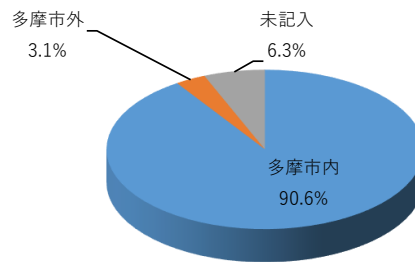
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	4	6.3%
50代	7	10.9%
60代	23	35.9%
70代	22	34.4%
80歳以上	7	10.9%
未記入	1	1.6%
小計	64	100.0%



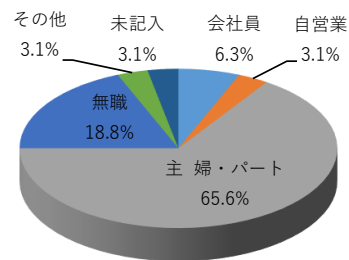
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	58	90.6%
多摩市外	2	3.1%
未記入	4	6.3%
小計	64	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	4	6.3%
自営業	2	3.1%
主婦・パート	42	65.6%
学生	0	0.0%
無職	12	18.8%
その他	2	3.1%
未記入	2	3.1%
小計	64	100.0%

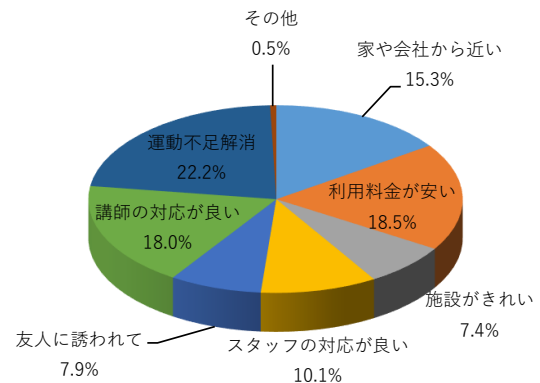


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

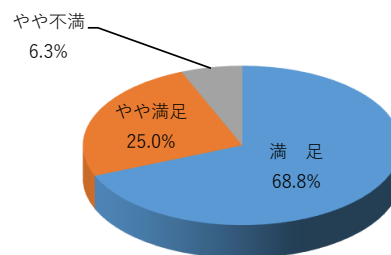
	回答数	割合
家や会社から近い	29	15.3%
利用料金が安い	35	18.5%
施設がきれい	14	7.4%
スタッフの対応が良い	19	10.1%
友人に誘われて	15	7.9%
講師の対応が良い	34	18.0%
運動不足解消	42	22.2%
その他	1	0.5%
小計	189	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

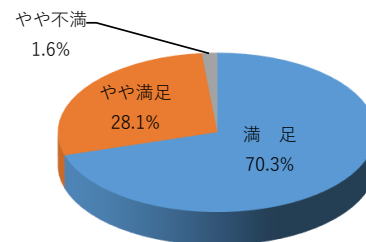
●あいさつ

	回答数	割合
満足	44	68.8%
やや満足	16	25.0%
やや不満	4	6.3%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	64	100.0%



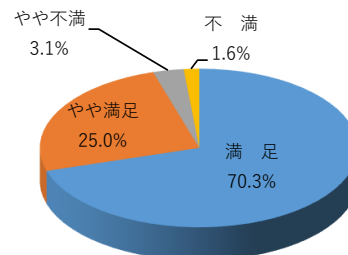
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	45	70.3%
やや満足	18	28.1%
やや不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	64	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	45	70.3%
やや満足	16	25.0%
やや不満	2	3.1%
不満	1	1.6%
未記入	0	0.0%
小計	64	100.0%

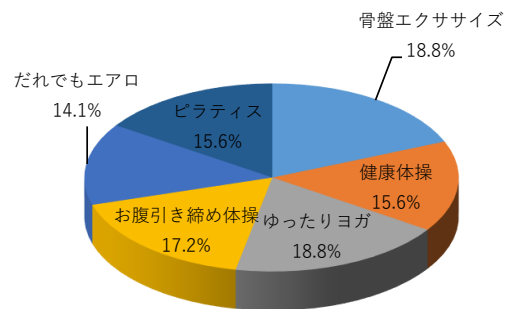


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

④参加した教室を教えてください。

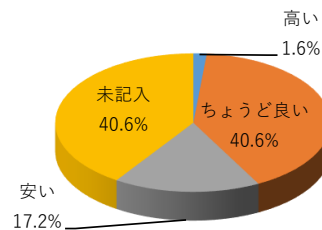
	回答数	割合
骨盤エクササイズ	12	18.8%
健康体操	10	15.6%
ゆったりヨガ	12	18.8%
お腹引き締め体操	11	17.2%
だれでもエアロ	9	14.1%
ヨガストレッチ	0	0.0%
ピラティス	10	15.6%
小計	64	100.0%



⑤参加されている教室について教えてください。

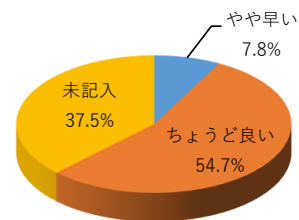
●料金についてどのように感じますか？

	回答数	割合
高い	1	1.6%
ちょうど良い	26	40.6%
安い	11	17.2%
未記入	26	40.6%
小計	64	100.0%



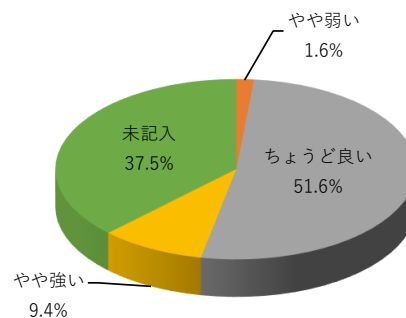
●時間帯についてどのように感じますか？

	回答数	割合
やや早い	5	7.8%
ちょうど良い	35	54.7%
やや遅い	0	0.0%
未記入	24	37.5%
小計	64	100.0%



●運動の強さについてどのように感じますか？

	回答数	割合
弱い	0	0.0%
やや弱い	1	1.6%
ちょうど良い	33	51.6%
やや強い	6	9.4%
強い	0	0.0%
未記入	24	37.5%
小計	64	100.0%

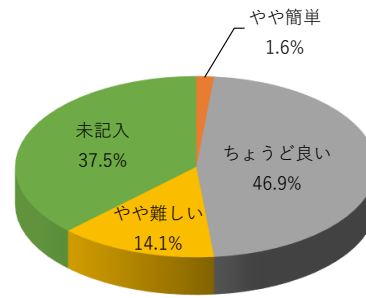


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

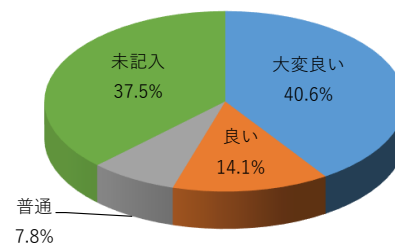
●難しさについてどのように感じますか？

	回答数	割合
簡単すぎる	0	0.0%
やや簡単	1	1.6%
ちょうど良い	30	46.9%
やや難しい	9	14.1%
難しい	0	0.0%
未記入	24	37.5%
小計	64	100.0%



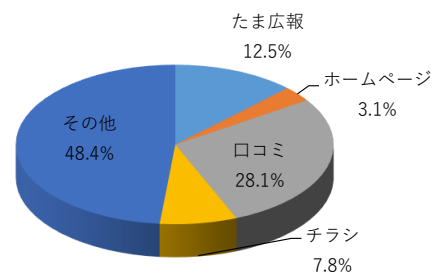
●指導員の話し方や振る舞いについてどのように感じますか？

	回答数	割合
大変良い	26	40.6%
良い	9	14.1%
普通	5	7.8%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	24	37.5%
小計	64	100.0%



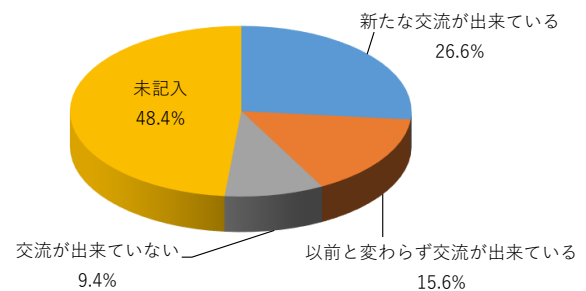
●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	8	12.5%
ホームページ	2	3.1%
口コミ	18	28.1%
チラシ	5	7.8%
その他	31	48.4%
小計	64	100.0%



●当施設を通じて他の利用者の方々と交流できていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来る	17	26.6%
以前と変わらず交流が出来る	10	15.6%
交流が出来ていない	6	9.4%
未記入	31	48.4%
小計	64	100.0%



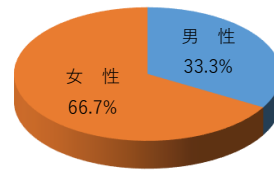
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

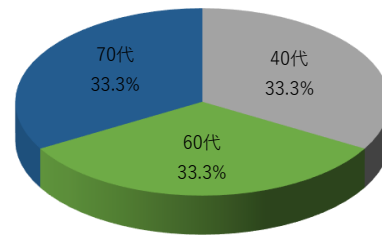
●性別

	回答数	割合
男性	1	33.3%
女性	2	66.7%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



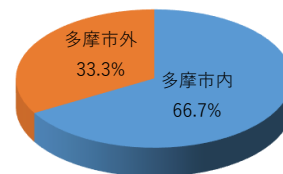
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	1	33.3%
50代	0	0.0%
60代	1	33.3%
70代	1	33.3%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



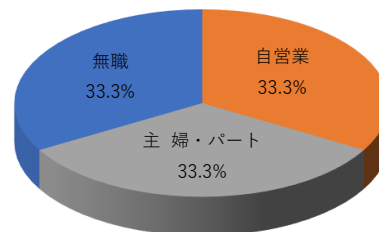
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	2	66.7%
多摩市外	1	33.3%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	0	0.0%
自営業	1	33.3%
主婦・パート	1	33.3%
学生	0	0.0%
無職	1	33.3%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%

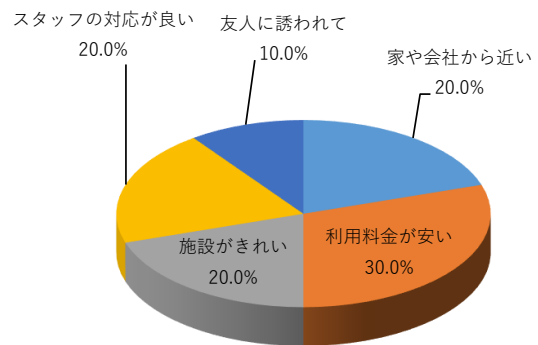


利用者アンケート結果【個人開放】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	2	20.0%
利用料金が安い	3	30.0%
施設がきれい	2	20.0%
スタッフの対応が良い	2	20.0%
友人に誘われて	1	10.0%
競技をやりたい	0	0.0%
運動不足解消	0	0.0%
その他	0	0.0%
小計	10	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

●あいさつ

	回答数	割合
満足	3	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●身だしなみ

	回答数	割合
満足	3	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	3	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



利用者アンケート結果【個人開放】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

④参加されている開放事業を教えてください。

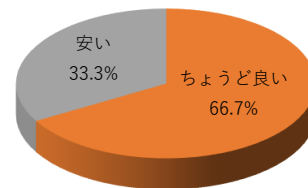
	回答数	割合
バドミントン個人開放	0	0.0%
卓球個人開放	0	0.0%
健康麻雀個人開放	0	0.0%
音楽活動室個人開放	3	100.0%
創作活動室個人開放	0	0.0%
小計	3	100.0%



⑤参加されている開放事業について教えてください。

●料金についてどのように感じますか？

	回答数	割合
高い	0	0.0%
ちょうど良い	2	66.7%
安い	1	33.3%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●時間帯についてどのように感じますか？

	回答数	割合
やや早い	0	0.0%
ちょうど良い	3	100.0%
やや遅い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



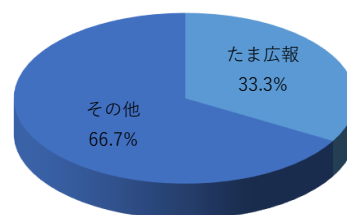
●このような個人開放についてどのように感じますか？

	回答数	割合
大変良い	3	100.0%
良い	0	0.0%
普通	0	0.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	1	33.3%
ホームページ	0	0.0%
口コミ	0	0.0%
チラシ	0	0.0%
その他	2	66.7%
小計	3	100.0%

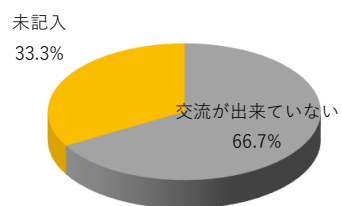


利用者アンケート結果【個人開放】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来ている	0	0.0%
以前と変わらず交流が出来ている	0	0.0%
交流が出来ていない	2	66.7%
未記入	1	33.3%
小計	3	100.0%



利用者アンケート結果【カフェ】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

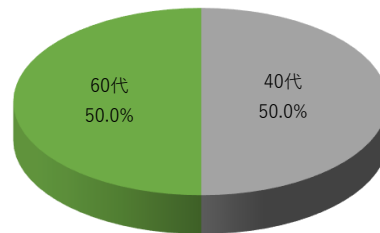
●性別

	回答数	割合
男性	2	100.0%
女性	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	1	50.0%
50代	0	0.0%
60代	1	50.0%
70代	0	0.0%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



●住まい

	回答数	割合
多摩市内	2	100.0%
多摩市外	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	2	100.0%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	0	0.0%
学生	0	0.0%
無職	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%

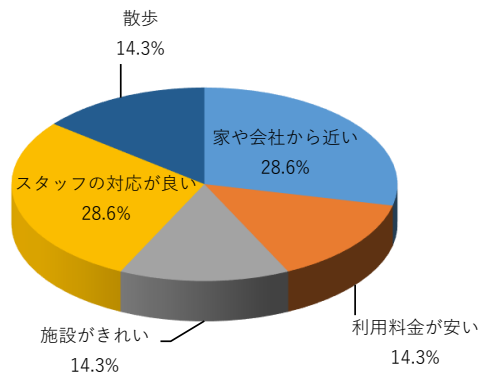


利用者アンケート結果【カフェ】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

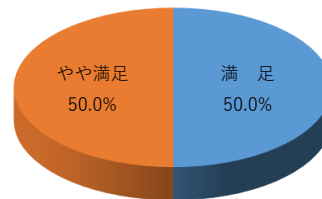
	回答数	割合
家や会社から近い	2	28.6%
利用料金が安い	1	14.3%
施設がきれい	1	14.3%
スタッフの対応が良い	2	28.6%
友人に誘われて	0	0.0%
施設利用のため	0	0.0%
散歩	1	14.3%
その他	0	0.0%
小計	7	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

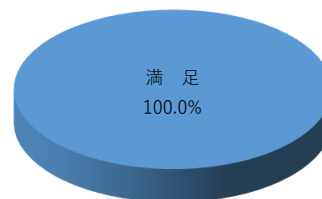
●あいさつ

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	1	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



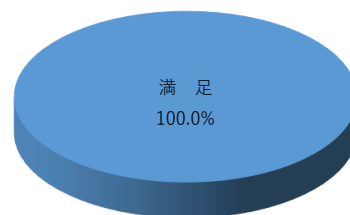
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	2	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	2	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



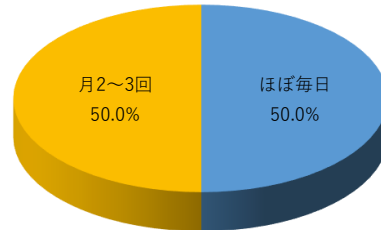
利用者アンケート結果【カフェ】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

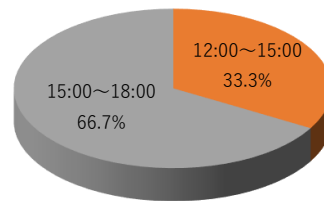
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	50.0%
週2～3回	0	0.0%
週1回	0	0.0%
月2～3回	1	50.0%
月1回	0	0.0%
年に数回	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



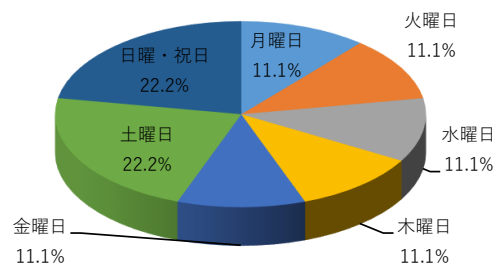
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	0	0.0%
12:00～15:00	1	33.3%
15:00～18:00	2	66.7%
18:00～21:00	0	0.0%
小計	3	100.0%



●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	1	11.1%
火曜日	1	11.1%
水曜日	1	11.1%
木曜日	1	11.1%
金曜日	1	11.1%
土曜日	2	22.2%
日曜・祝日	2	22.2%
小計	9	100.0%



利用者アンケート結果【カフェ】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

⑤カフェの印象について教えてください。

●料金

	回答数	割合
満足	2	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



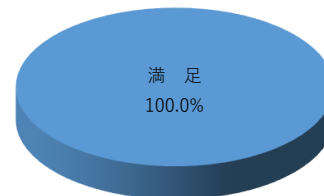
●メニュー

	回答数	割合
満足	2	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



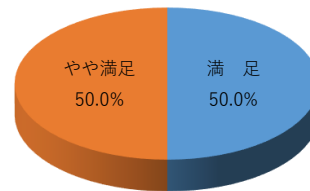
●雰囲気

	回答数	割合
満足	2	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



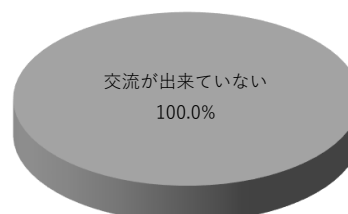
●清掃

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	1	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来ている	0	0.0%
以前と変わらず交流が出来ている	0	0.0%
交流が出来ていない	2	100.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



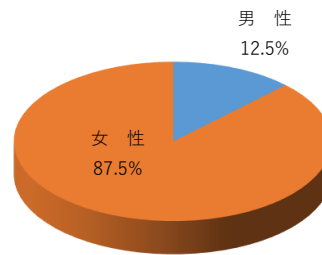
利用者アンケート結果【子育て】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

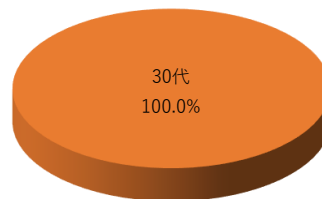
●性別

	回答数	割合
男性	1	12.5%
女性	7	87.5%
未記入	0	0.0%
小計	8	100.0%



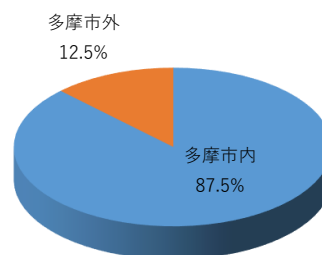
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	8	100.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	8	100.0%



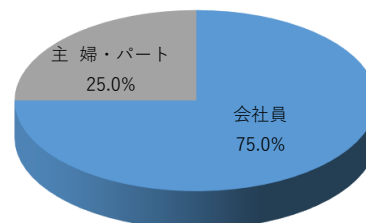
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	7	87.5%
多摩市外	1	12.5%
未記入	0	0.0%
小計	8	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	6	75.0%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	2	25.0%
学生	0	0.0%
無職	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	8	100.0%

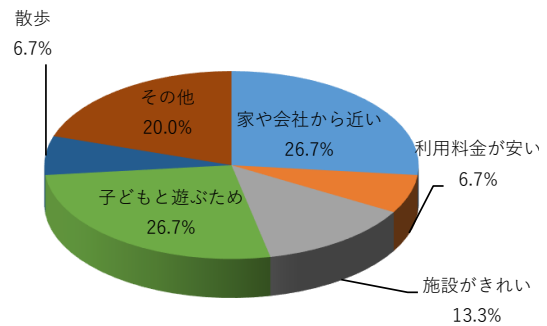


利用者アンケート結果【子育て】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

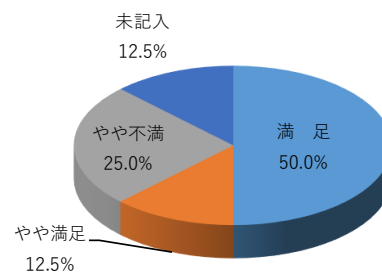
	回答数	割合
家や会社から近い	4	26.7%
利用料金が安い	1	6.7%
施設がきれい	2	13.3%
スタッフの対応が良い	0	0.0%
友人に誘われて	0	0.0%
子どもと遊ぶため	4	26.7%
散歩	1	6.7%
その他	3	20.0%
小計	15	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

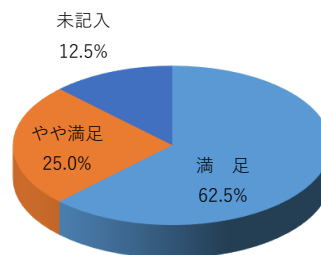
●あいさつ

	回答数	割合
満足	4	50.0%
やや満足	1	12.5%
やや不満	2	25.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	12.5%
小計	8	100.0%



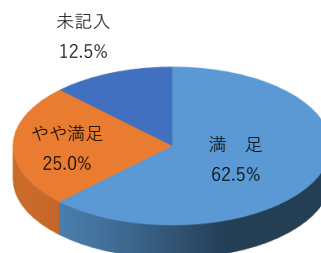
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	5	62.5%
やや満足	2	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	12.5%
小計	8	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	5	62.5%
やや満足	2	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	12.5%
小計	8	100.0%



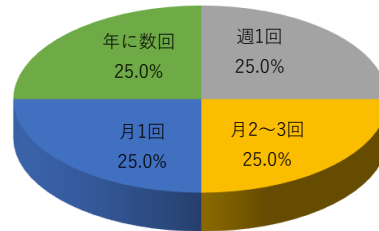
利用者アンケート結果【子育て】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

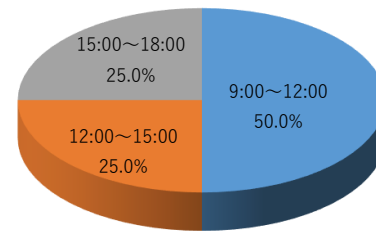
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	0	0.0%
週1回	2	25.0%
月2～3回	2	25.0%
月1回	2	25.0%
年に数回	2	25.0%
未記入	0	0.0%
小計	8	100.0%



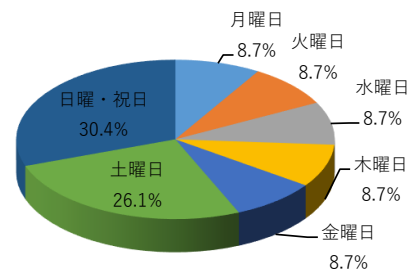
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	4	50.0%
12:00～15:00	2	25.0%
15:00～18:00	2	25.0%
18:00～21:00	0	0.0%
小計	8	100.0%



●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	2	8.7%
火曜日	2	8.7%
水曜日	2	8.7%
木曜日	2	8.7%
金曜日	2	8.7%
土曜日	6	26.1%
日曜・祝日	7	30.4%
小計	23	100.0%



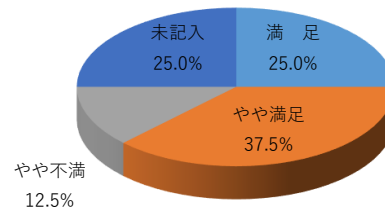
利用者アンケート結果【子育て】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

⑤施設について教えてください。

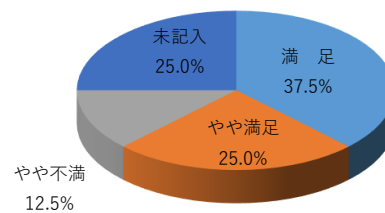
●施設設備

	回答数	割合
満足	2	25.0%
やや満足	3	37.5%
やや不満	1	12.5%
不満	0	0.0%
未記入	2	25.0%
小計	8	100.0%



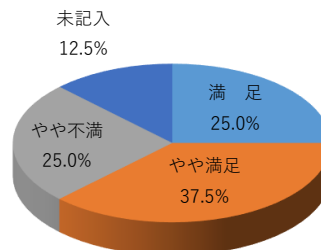
●広さ

	回答数	割合
満足	3	37.5%
やや満足	2	25.0%
やや不満	1	12.5%
不満	0	0.0%
未記入	2	25.0%
小計	8	100.0%



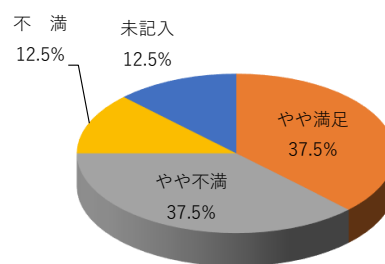
●清掃

	回答数	割合
満足	2	25.0%
やや満足	3	37.5%
やや不満	2	25.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	12.5%
小計	8	100.0%



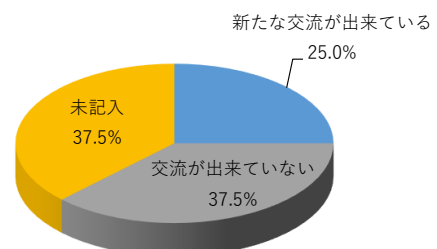
●おもちゃ

	回答数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	3	37.5%
やや不満	3	37.5%
不満	1	12.5%
未記入	1	12.5%
小計	8	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来ている	2	25.0%
以前と変わらず交流が出来ている	0	0.0%
交流が出来ていない	3	37.5%
未記入	3	37.5%
小計	8	100.0%



利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

[良いお声]

- ・家から近くて、きれいな施設で利用しやすい。
- ・使用後のお掃除を厳しくチェックされないのが良い。
- ・東永山の複合施設よりも、家が近く利用しやすい。料金も適切（むしろ安い）。
- ・トイレがきれいでも有難い。
- ・気持ちよく使わせてもらっている。
- ・駐車場多くて便利。
- ・施設がきれいでも使いやすい。

[改善・要望]

- ・調理室があると良い。
⇒設置の予定はありません、ベルブ永山等の調理室をご利用ください。
- ・4階廊下の水道が使えるら良い。
⇒4階ふるさと資料館側の水道をご利用いただけます。
- ・4階廊下に月ごとに絵を展示してみても？
⇒3ヵ月ごとに各階の廊下への絵画展示を行っておりますのでぜひお申し込みください。
- ・部屋を利用した場合は駐車場無料にして欲しい。
- ・駐車料金が安い。
- ・駐車料金を安くして欲しい。
⇒駐車場料金は他公共施設の金額も参考に、条例により定められております。
- ・ロッカールームにエアコンを設置して欲しい。
- ・体育館にエアコンを設置して欲しい。
⇒申し訳ございませんが、設置の予定はありません。
- ・サッカーゴールが壊れかけている。
⇒今後、新たなものへ交換を検討してまいります。
- ・音楽活動室の椅子が重くて運ぶのが大変。
⇒オーケストラ用の椅子のため、椅子自体に重さが必要になります。ご了承ください。
- ・ミニバスの本数が少ない。1時間に2本くらい欲しい。
⇒市に要望を伝えてまいります。
- ・体育館入口カーテンレールの扱いを丁寧に扱って欲しい。
⇒体育館の利用各団体に利用者懇談会等でお伝えしておりますが、今後もお声がけしてまいります。
- ・レッスン室1で使用するモップを土足用と土足禁止を分けて欲しい。
⇒今後、土足禁止用のモップの設置を検討してまいります。
- ・交通系やキャッシュレス会計を増やして欲しい。
⇒来年度以降の導入を検討してまいります。
- ・音楽活動室の譜面台の高さの足りないもの、ネジ壊れがあり使いにくいものがある。
⇒今後、破損等があるものを見つけた際は受付にお持ち下さい。
- ・体育館床の剥がれかけテープがシューズに張り付く。劣化して表面が滑りやすい。
⇒休館日に定期的なワックスがけを行っておりますが滑る場合は
倉庫内に雑巾がございますので濡らして靴の裏を拭いて利用していただくようお願いいたします。
- ・体育館入口に防球ネットがあるとよい。
⇒体育館の倉庫内に防球フェンスがございますのでご利用ください。
- ・トイレにウォシュレットを付けて欲しい。
⇒1階の多目的トイレがウォシュレット付きのトイレになりますのでそちらをお使いください。
- ・グラウンドの水はけが悪い。
⇒土を撒くなど、水溜りが出来ないよう工夫してまいります。
- ・1階の掃除用具に自在ほうきを設置して欲しい。モップが大きすぎて掃除やりにくい。
⇒今後、検討してまいります。

利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

- ・バスケットボールの設備が欲しい。
⇒バスケットゴールは設置の予定はありません。
- ・部屋で飲食を許可してほしい。（子供たちとクリスマス会やりたい）
⇒申し訳ございませんが、飲食をする際はカフェをご利用ください。
- ・当日の部屋のタイムスケジュールを設置して欲しい。
- ・使用している団体のネームを貼った方がよい。
⇒今後、検討してまいります。
- ・資料館の充実を市に働きかけて欲しい。
⇒市に要望を伝えてまいります。
- ・創作活動室にある棚は何のため？ 部屋にモチーフを置く棚や物入ほしい。
⇒盗難や破損の可能性もある為、棚への常設はできません。
利用時の荷物置きとして活用してください。
- ・他の利用団体と面識もなく交流になってない。利用団体で話し合える場を増やして欲しい。
三か月に1回くらい。
⇒現在は年に2回、利用者懇談会や運営協議会分科会を開催しております。
- ・倉庫チェック月1回で良いのでは？
⇒倉庫を使用している団体の皆様に、清掃もかねて倉庫が適正に利用されているか
チェックを行っていただいています。そのため、決められた日程で倉庫巡回をしていただけますと幸いです。
- ・市は同じような施設を増やして欲しい。
⇒市に要望をお伝えさせていただきます。
- ・レッスン室の入口に目隠しを設置して欲しい。（のぞく人がいる）
⇒エレベーターに近い方（後ろ）の扉に見えにくくするフィルムを貼付しています。
運営管理上、前の扉にフィルムを貼れない為、利用中に視線が気になる場合は
ホワイトボードを扉の前に設置するなど、工夫してご利用をお願いいたします。
- ・前の利用者が時間通りに終わらなくても、次の利用者は時間通りに終わるように言われた。
この運用ならば、5分前コールなど時間通り引き渡すシステム作りが必要では？
⇒時間までに返却がない場合は都度受付職員がお声かけさせていただきます。
- ・音楽活動室の利用時間が重なると、隣室の音が気になる。防音の強化をして欲しい。
⇒防音のための対策を協議してまいります。
- ・レッスン室の壁に鍵の様な金属が露出している箇所が複数あるので怪我防止のためバンド等で保護して欲しい。
⇒休館日等に修繕の対応をさせていただきます。
- ・有料貸し出し備品で構いませんので映像を見たりできるような視聴覚室の様な役割の部屋があるととても嬉しい。
⇒今後、検討してまいります。

利用者アンケート結果【通年教室記述】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

[良いお声]

【健康体操】

- ・いつも楽しいです。
- ・会費にしないで今のまま回数券制にして欲しい。
- ・その都度払いでよい。月謝制やワンクール10回などの申し込みだと、他の用事が入った時困る。

【骨盤エクササイズ】

- ・楽しく1時間体を動かせて、大変うれしいです。
- ・これからも楽しみに、休まず参加できたらと思っています。よろしくお願いします。
- ・体のかたい私でもどうにか楽しくやれていますので、とても良いと思います。
まずは1年は続けたいと思っています。
- ・とても丁寧で、優しく教えてくださるので、1時間があっという間に過ぎます。
おかげで体の使い方、呼吸の仕方など、自然にできるようになりました。とても楽しく充実した時間です。

【ゆったりヨガ】

- ・頑張っています。体がすっきりした様子です。仕事のあとに教室に行くので、雨の時が辛い。
年齢も若くないので、出来るかぎり続けていきますので、よろしくお願いいたします。

【お腹引き締め】

- ・楽しく体操できてよい！
- ・月謝制にしないでください。用事が入ると来られません。その都度ごとなのでとても良いです。

【ピラティス】

- ・予約なく気軽にフラッと行きたいときに行けて、400円ピラティスなど他にないありがたい。

[改善・要望]

【健康体操】

- ・同じ日に複数参加する場合は、30分前以上に受付してくれると良いです（各々30分前からの受付らしいので）
⇒連続して参加される場合はまとめて受付することが可能です。
- ・健康体操は10時から位のほうが良い。9時30分は早い。
⇒今後の参加状況を見て検討してまいります。現状は変更の予定はありません。

【骨盤エクササイズ】

- ・スタンプカードでのコーヒーチケットの使用ですが、コーヒーだけでなく使用できるようにして欲しいです。
- ・スタンプカードを集めて、飲み物が飲めるのはありがたいが、なかなか利用できず貯まるので別の何か（例 何枚かで食事や、100円券とか）あるといいかと思う。
⇒今後、アイスやコーヒーゼリーもお使いいただけるよう進めております。
- ・太極拳をぜひ！
⇒今後、実施を検討してまいります。

【ゆったりヨガ】

- ・様々なイベントがあると嬉しい。
⇒様々なイベントや教室を企画しておりますので、ぜひご参加ください。

【お腹引き締め】

- ・スタンプカード、たまるとドリンク券なのは嬉しいですが、他にも何か使えるとよいです。
- ・スタンプの使用、コーヒー以外にも使えるようにして欲しいです。
⇒今後、アイスやコーヒーゼリーもお使いいただけるよう進めております。

【ピラティス】

- ・平日掃除機の音がうるさく、レッスン中はモップやほうきにして欲しい。
⇒清掃のスタッフにレッスン中はモップやほうきでの清掃していただくようお願いさせていただきます。

利用者アンケート結果【子育て交流室記述】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

[良いお声]

- ・家から近く、子供との遊びの気分転換に利用できて助かっています。
- ・消毒（アルコール）があるので、ありがとうございます！
- ・ここでママ友ができました。ありがとうございます。
- ・たまたま来館しましたが、明るく清潔で体を使って遊べる場がありびっくりしました。
ご飯も食べられるようなので、また雨の日にでもおじゃましたい。
- ・子育て交流室はキタカIFEスタ（防災）以外は混雑していることもなく、利用しやすく気に入っている。

[改善・要望]

- ・ブランコがあると嬉しい。
- ・乳幼児向けの教室が土日にもあったら嬉しい。
- ・遊び場（マット）と廊下の区切りをもっとしっかりしたものにして欲しい。
- ・おもちゃが壊れ始めているので、新しいおもちゃを入れて欲しい。
⇒今後、検討してまいります。
- ・清掃で、プレイマットの上をお掃除している際その他フロアの床と同じ掃除機で清掃しているのを見かけた。
床（土足）と同じものでは、衛生面が悪いのでは…。
⇒別のものでの清掃を検討してまいります。
- ・おもちゃについて、ジャングルジムが小さい子には危険です。この広さには不適切かと思う。
⇒小さなお子様が使用する際は、お子様から目を離さないようにご利用お願いいたします。
- ・メインの出入口の扉が重たいので、改良して欲しい。
⇒安全上、扉の変更が難しい為気を付けてご利用お願いいたします。
- ・入り口に鍵をかけて1グループで貸切っていたり、他の利用者がすぐ来ないだろうと思ったのか、おもつの交換台に使用済みおもつを置きっぱなしにしている人がいた（同じ人）。
すぐ横におもつごみ箱もあるのに、何かイヤだなーと思った。
自宅から持ってきたおもちゃを持ち込んで広げているので、他の利用者がさけて帰っていくのを何度か見かけた。
私もその人たちがいたら、交流室では遊ばずに帰っている。
⇒今後、見かけた際は職員にお声がけください。

利用者アンケート結果【カフェ記述】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

[良いお声]

- ・家族の習い事で利用機会が増えると思います。カフェではアルコールもあるという事で楽しみにしています。賑わっているのがいいなあと思います。
- ・リーズナブルにお茶が飲め話せるカフェがあって良い。
- ・カフェでビールが飲めるのもポイントが高い（交流しやすい）。

[改善・要望]

- ・有償でコワーキングスペースを作っていただきたい。
⇒今後、設置を検討してまいります。
- ・ロックアイスを販売して欲しい。
- ・いちごミルクを200円（びっくりドンキーみたいな感じ）で販売して欲しい。
- ・たこ焼き（冷凍OK）10個で300円で販売して欲しい。
- ・パン、スパゲッティを販売して欲しい。
⇒今後、販売を検討してまいります。
- ・南側の席の机，イスが高いので低いイスにして欲しい。
- ・テーブル，イス共に20cm下げて欲しい。
⇒グラウンドを閲覧できる高さに設定しています。低いイスをご希望の場合はテーブル席をご利用ください。
- ・アイスコーヒー、アイスティが氷が多い。
⇒分量に基づいて氷の量を設定しています。
- ・カフェの営業時間を早くして欲しい。
⇒申し訳ございませんが、現状変更の予定はございません。
- ・カフェの外スペースに日よけを設置して欲しい。
⇒今後、設置を検討してまいります。

利用者アンケート結果【個人開放記述】

【令和5年9月1日～9月30日実施分】

[良いお声]

- ・当施設がなければ、トランペットの練習は始められなかったと思います。