

多摩市立市民活動・交流センター
令和5年度 第2回 利用者懇談会・運営協議会分科会 議事録

場 所 : 多摩市立市民活動・交流センター

日 時 : 令和6年3月11日(月)

時間	場所	創作活動室1	創作活動室2
9:30~10:30		創作活動室・会議室	音楽活動室
13:00~14:00		レクルーム・レッスン室	
15:00~16:00		体育館・グラウンド	

次 第 : 【利用者懇談会 次第】

- 1-1, 市・指定管理者挨拶
- 1-2, 指定管理者からの連絡・共有事項
- 1-3, 利用者アンケート結果について
- 1-4, イベントについて
- 1-5, 質疑応答

【運営協議会分科会 次第】

- 2-1, 各団体挨拶
- 2-2, 分科会ごとの共有事項・協議事項

配布資料: ①次第

②団体リスト

③利用者アンケート結果(令和5年9月実施分)

【1-2, 指定管理者から連絡事項】

- ・現在333団体の団体登録があり、多くの市民の方に施設をご利用いただいている。
- ・利用者アンケートについて
管理運営を行う上で、利用されている皆様からのご意見に傾聴することが重要と考えているため、年に2回、利用者アンケートを実施している。現在3月1日~31日まで受付にてアンケートをお配りするとともに、WEBでの回答もできるため、利用されている方皆様にぜひご協力いただきたい。皆様がより良い環境で活動できるよう、いただいたご意見・ご感想に対して真摯に向き合って対応していく。
- ・承認書紛失、忘れた場合の受付対応について
当施設は、鍵貸し出しの際に承認書を確認する運用となっている。受付にて、鍵が入っている籠を貸し出す際に承認書をチェックしているが、紛失してしまった場合や忘れてしまった場合は鍵貸し出し表に必要事項を記入いただければ承認書がなくても対応が可能のため、お申し出いただきたい。
- ・3週間前の延長について
予約は抽選予約で25時間、随時予約で25時間、1日最大5時間までという縛りがあるが、利用日の3週間前からは、1日5時間以上の延長を受け付けている。延長受付は、施設の受付でのみ対応しているため、延長希望の方は、受付へ申し出いただきたい。
- ・入室時間及び鍵返却時間について
前の団体が部屋を利用していない場合に、定刻より前に部屋に入って準備や利用を開始して

いる団体が見受けられる。予約している時間から入室していただくよう再度徹底していただきたい。尚、倉庫から部屋の外に使用する備品を運ぶことに関しては、時間前でも問題ない。

【1-3, 利用者アンケート結果について】

※別紙「サークル紹介について」参照

- ・令和5年9月に実施した利用者アンケートでいただいたご意見・ご要望について、施設としての回答や対応結果について説明。

【1-4, イベントについて】

- ・毎年11月にキタカイフェスタの開催を予定しており、これから企画をしていく段階であるが、普段施設を利用されている皆様と一緒に盛り上げていきたいと考えている。去年は体育館のパフォーマンスや作品展示、陶芸体験で13団体にご協力いただいた。次回開催に向けて、団体として参加できる内容や、やってほしい内容があればご意見いただきたい。また、イベントにおいてボランティアを募集しているため、昨年までお手伝いいただいた方はもちろん、ボランティアは初めてという方にもぜひご協力をお願いしたい。

【2-2, 運営協議会分科会ごとの共有事項】

<創作活動室・会議室 共有事項>

- ・倉庫利用での意見について
指定されている保管場所以外のスペースに一時的にものを置かれていることがあるとの話をいただいている。それにより団体の備品が汚れているようなので、他の団体のスペースの備品の上に置くことは止めていただくよう、構成員の方にも共有いただきたい。
- ・利用終了時の清掃について
開館して2年が経ち、創作活動室は様々な団体が利用している。その中で創作活動室の床・机・椅子の上が利用開始時点で砂まみれになっており、清掃してから使用する事が多いとご意見をいただいている。利用後の清掃を見直していただき、次に利用される方が気持ちよく利用できるよう、再度徹底していただきたい。

<音楽活動室 共有事項>

- ・予約システムについて
利用時間枠を1時間単位ではなく、午前・午後・夜等にしてほしいとのお声をいただいたが、当施設がオープンする前に、当施設の運用について協議する中で、1時間単位で予約できるようにしてほしいとの意見が多かったため、現在の運用となっている。
- ・貸出備品について
現在部屋内に設置して貸し出ししている譜面台は利用団体から寄付していただいた備品であり現在も故障した際には、修理もご協力いただいている。引き続き大切に使用していただくようお願いしたい。また壊れているものを発見した場合は必ず受付に報告していただきたい。

<レッスン室・レクルーム 共有事項>

- ・終了時間の厳守について

鍵の受け取りは、15分前から可能であるが、部屋に入るのは予約した時間からである。またご利用後はモップ掛け等清掃をして時間内に受付へ鍵の返却をお願いしたい。

・レッスン室1の冷暖房設備について

レッスン室1内の冷暖房の効きが悪いというご意見をいただいたが、部屋の廊下側壁上部にある、廊下倉庫に繋がる通風口から冷暖房の風が流れてしまうことが原因と考えられるため、カーテンを設置した。

・駐車場利用料金について

駐車場料金を改定する予定はなく、障がい者手帳をお持ちの方は全額免除のサービスをしている。また、カフェで800円以上お食事いただいた方は、受付にレシートをお持ちいただくことで1時間無料サービス券をお渡ししているため、ご利用いただきたい。

<体育館・グラウンド 共有事項>

・備品について

体育館、グラウンドで使用していたフットサルゴールは破損しており危険であったため、新しく購入し設置した。前回のものより頑丈であり重くなったため、運ぶ際はご注意ください。さらにグラウンドにはベンチやブラシ、レーキを新しいものに交換した。長く使用できるよう、大切に使用していただくようお願いしたい。また使用した場合は必ず元の場所へ戻していただきたい。壊れてしまったときは受付まで報告すること。

・体育館の扉や窓の施錠について

体育館利用時に換気のため、上部の窓を開けている団体もいらっしゃるが、利用終了時に閉め忘れている事が多く見受けられる。利用終了時は、施錠前に確認をお願いしたい。

【2-3, 運営協議会分科会 質疑応答】

<創作活動室・会議室 質疑応答>

・創作活動室2の棚を作品展示など有効活用したい。

⇒盗難や破損の問題があるため、常設することは難しい。棚は利用時の荷物置き場としてご利用いただきたい。

・昨年作品展の際に小物を販売したが、団体で制作したものではなく、個人で制作した手芸やハンドメイドのものを販売したい。

⇒団体のスペース内であれば販売可能である。

・陶芸小屋の換気扇が排気だけのものであり、危険ではないか？

⇒使用時に扉を開けて使用しているので吸気の換気扇が無くても危険はない。

・陶芸窯の講習は前回と同じものか？

⇒同じである。

・既存団体で曜日や時間を調整し利用していたが、新しい団体が入ってきたら予約が取れない時がある。今までの実績で優先してもらえないか？

⇒抽選を操作することは出来ない。全団体に平等に利用していただくため優先は出来ない。

・一般の方が教室の中まで入ってくる。団体に入りたいという方を受付で直接団体に聞くよう案内しているようなのでやめてほしい。

⇒サークル紹介にて会員募集している団体のみ受付で案内することを徹底する。

- ・夏・冬の温度が辛いので受付前や廊下、ふるさと資料館展示室に冷暖房を付けてほしい。
⇒設置の予定はない。

<音楽活動室 質疑応答>

- ・プロジェクター、スクリーンのレンタル料金を教えてほしい。
⇒料金は500円。プロジェクターのみの場合でも料金は変わらない。
- ・エアコンのフィルターの清掃は行っているのか。
⇒年に2回行っている。窓についているフィルターの取り換えについては早めに取り換えを検討する。
- ・清掃時の綿埃がモップでは回収しきれない為、電動クリーナーで行えないか。
⇒電動クリーナーの購入は厳しいため、寄付していただければ設置可能。適宜、清掃職員や受付職員が巡回時に埃を取っている。週に1回各階のモップを2つずつ交換し洗浄しているため、順番にはなるがきれいなものに交換はしている。廊下にほうきとちりとりが置いてあるため、そちらを使って綿埃を取っていただきたい。
- ・譜面台の購入は検討しているのか。
⇒現在ある譜面台は他施設から寄付していただいたものを使っている。利用状況に応じて他施設からの寄付や購入を検討していくが、予算的に壊れてすぐ買い替えることは難しい。
- ・喫煙所の設置は今後あるのか。
⇒多摩市の条例で受動喫煙防止条例の規定で、喫煙スペース設置可能施設が定められているため今後も設置の予定はない。
- ・体育館で音楽の発表会はできるのか。
⇒音楽団体が体育館を利用することは可能だが、近隣住民の方から騒音についてお声をいただくことがある。音楽団体だけでなくスポーツ団体の活動でもお声を頂いているため指定管理者として推奨していない。

<レッスン室・レクルーム 質疑応答>

- ・来年も防災フェスタをするのか？日付は決まっているのか？
⇒2025年3月9日（日）を予定している。
- ・関戸、聖ヶ丘を合わせて3か所で子供たちに囲碁を教えているが、こちらの施設以外は無料で利用できている。この施設で減免してもらえないか？
⇒他施設の運用を確認するが、当施設の条例上は中学生以下の団体は50%減免という規則になっており、100%減免は難しい。
- ・キタカイフェスタにも消防車・はしご車を呼ぶと子供が喜ぶと思う。
⇒検討する。
- ・倉庫3の扉窓に目隠ししているが、中に人がいるのか居ないのかわからないので怖い。
⇒一部見えるようにするなど、検討する。
- ・カフェ600円で駐車場のサービス券をもらえないか？
⇒現状変更の予定はない。
- ・駐車場の回数券みたいなものを発行できないか？
⇒現状発行する予定はない。

- ・団体の数が増えているのか。競争率はあがっているのか。
⇒団体数は増えている。すべての団体が定期的を使用しているわけではなく、他施設が使えない場合等にスポットで利用している団体も多い。レッスン室、体育館の利用団体が特に増えており、倍率が高くなっている。
- ・既存の団体同士が利用日を調整して使用できるようにしているところに、新規団体が入るなら話し合いをしたい。
⇒新規団体の方には比較的空いている曜日や時間、部屋の案内をしているが、予約が入っているところに抽選申込をしないよう強要することはできない。両団体が希望すれば話し合いの場を設けることはできるが、話し合いを強制することはできない。
- ・カフェのオープン時間をドリンクだけでも早くできないか？
⇒オープンの準備があるため、現状変更の予定はない。
- ・カフェに日差し、パラソルのようなものが欲しい。席がいっぱい座れない。
⇒以前、パラソルを設置したことがあるが、風が強く壊れてしまった経緯があるため、検討する。会議室の利用がないときは、飲食スペースとして開放しているため、そちらもご利用いただきたい。
- ・レッスン室利用の団体が多いのに分科会の参加が少ない。もう少し参加するよう促せないか？分科会の内容をどのように共有するのか。
⇒分科会があることは伝えているが、参加を強制することは出来ない。分科会の内容は議事録を作成してホームページや施設内で閲覧できるようにしている。

<体育館・グラウンド 質疑応答>

- ・グラウンドで使用できるテントの貸し出しをしてほしい。
⇒テントの取り扱いが難しいため導入に踏み込めていないが、検討する。
- ・歩道側を利用しているが、バックネットがないためボールが出てしまう。フェンスを付けてもらえないか？
⇒同じ規模のフェンスを建てるのは難しいが、防球フェンスを購入したので活用していただきたい。
- ・駐車場料金が高い。
⇒変更の予定はない。
- ・シニア割引をしてほしい
⇒現状導入予定はない。
- ・体育館の下の窓にカーテンを付けて使用している。倉庫に入れていたが無くなっている。施設のほうで処分したのか？
⇒施設では処分していない。今後カーテンを付けた時は、使用後はお持ち帰りいただくか、団体の保管スペースに確実に収納していただきたい。
- ・体育館の2階のところの清掃はどうなっているのか。
⇒休館日などを活用して清掃を行っている。