

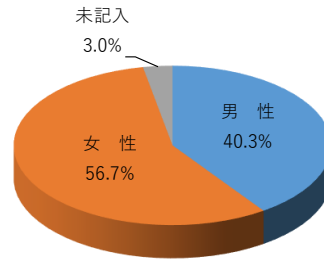
# 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

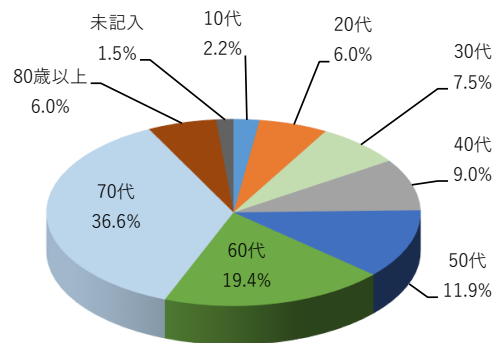
●性別

	回答数	割合
男性	54	40.3%
女性	76	56.7%
未記入	4	3.0%
小計	134	100.0%



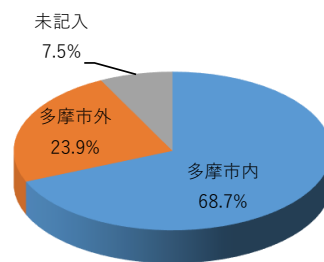
●年齢

	回答数	割合
10代	3	2.2%
20代	8	6.0%
30代	10	7.5%
40代	12	9.0%
50代	16	11.9%
60代	26	19.4%
70代	49	36.6%
80歳以上	8	6.0%
未記入	2	1.5%
小計	134	100.0%



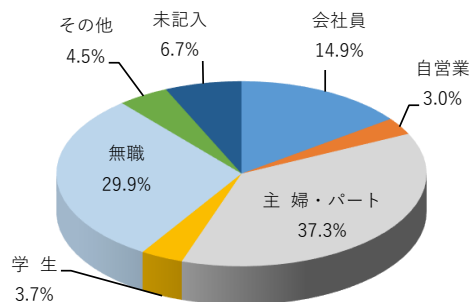
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	92	68.7%
多摩市外	32	23.9%
未記入	10	7.5%
小計	134	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	20	14.9%
自営業	4	3.0%
主婦・パート	50	37.3%
学生	5	3.7%
無職	40	29.9%
その他	6	4.5%
未記入	9	6.7%
小計	134	100.0%

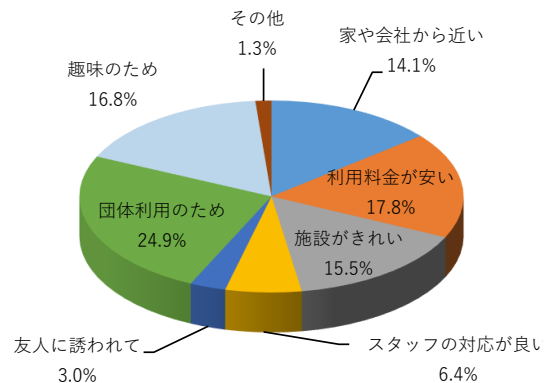


## 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

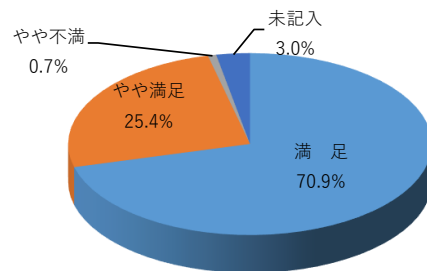
	回答数	割合
家や会社から近い	42	14.1%
利用料金が安い	53	17.8%
施設がきれい	46	15.5%
スタッフの対応が良い	19	6.4%
友人に誘われて	9	3.0%
団体利用のため	74	24.9%
趣味のため	50	16.8%
その他	4	1.3%
小計	297	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

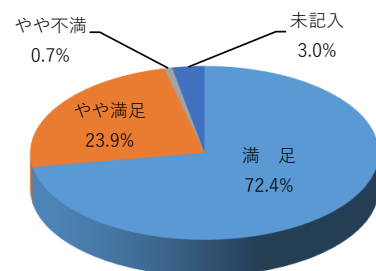
●あいさつ

	回答数	割合
満足	95	70.9%
やや満足	34	25.4%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0.0%
未記入	4	3.0%
小計	134	100.0%



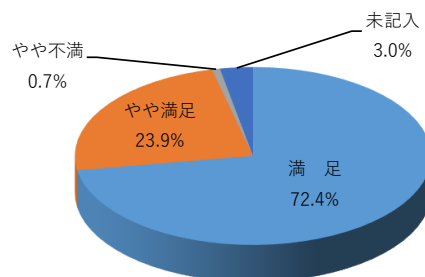
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	97	72.4%
やや満足	32	23.9%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0.0%
未記入	4	3.0%
小計	134	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	97	72.4%
やや満足	32	23.9%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0.0%
未記入	4	3.0%
小計	134	100.0%



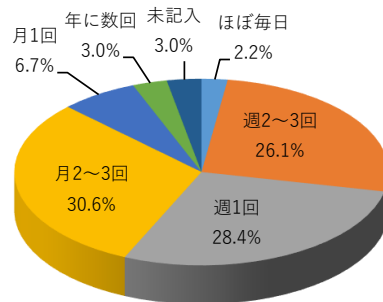
## 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

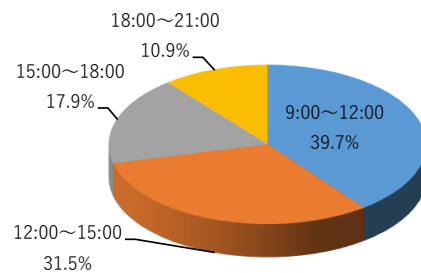
### ●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	3	2.2%
週2～3回	35	26.1%
週1回	38	28.4%
月2～3回	41	30.6%
月1回	9	6.7%
年に数回	4	3.0%
未記入	4	3.0%
小計	134	100.0%



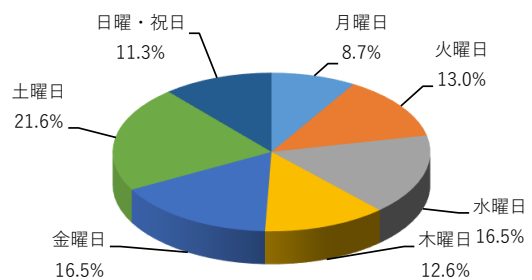
### ●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	73	39.7%
12:00～15:00	58	31.5%
15:00～18:00	33	17.9%
18:00～21:00	20	10.9%
小計	184	100.0%



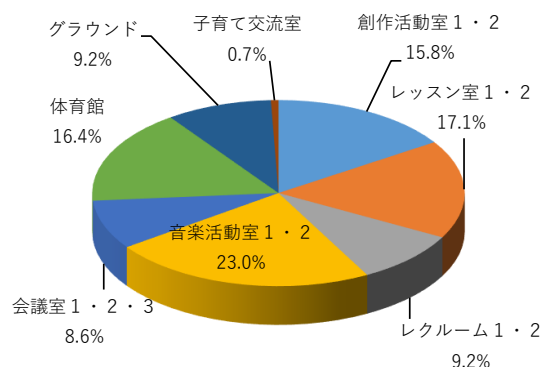
### ●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	20	8.7%
火曜日	30	13.0%
水曜日	38	16.5%
木曜日	29	12.6%
金曜日	38	16.5%
土曜日	50	21.6%
日曜・祝日	26	11.3%
小計	231	100.0%



### ●利用部屋（複数回答可）

	回答数	割合
創作活動室1・2	24	15.8%
レッスン室1・2	26	17.1%
レクルーム1・2	14	9.2%
音楽活動室1・2	35	23.0%
会議室1・2・3	13	8.6%
体育館	25	16.4%
グラウンド	14	9.2%
子育て交流室	1	0.7%
小計	152	100.0%



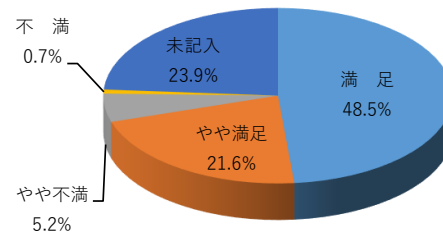
# 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

## ⑤施設について教えてください。

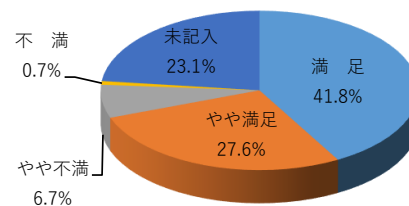
### ●利用料金

	回答数	割合
満足	65	48.5%
やや満足	29	21.6%
やや不満	7	5.2%
不満	1	0.7%
未記入	32	23.9%
小計	134	100.0%



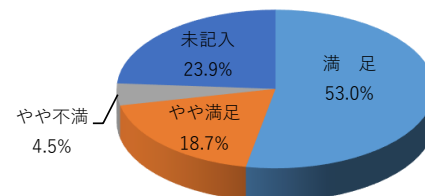
### ●施設設備

	回答数	割合
満足	56	41.8%
やや満足	37	27.6%
やや不満	9	6.7%
不満	1	0.7%
未記入	31	23.1%
小計	134	100.0%



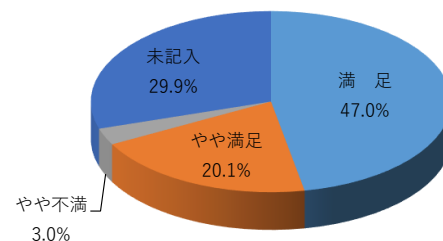
### ●清掃

	回答数	割合
満足	71	53.0%
やや満足	25	18.7%
やや不満	6	4.5%
不満	0	0.0%
未記入	32	23.9%
小計	134	100.0%



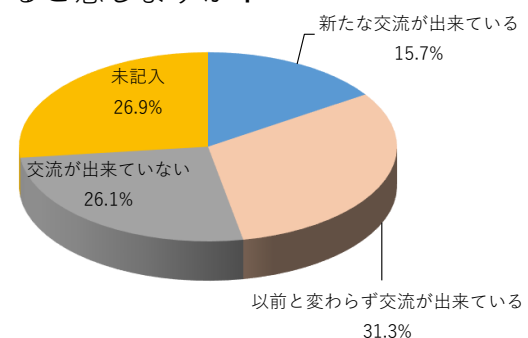
### ●貸出備品

	回答数	割合
満足	63	47.0%
やや満足	27	20.1%
やや不満	4	3.0%
不満	0	0.0%
未記入	40	29.9%
小計	134	100.0%



## ⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来ている	21	15.7%
以前と変わらず交流が出来ている	42	31.3%
交流が出来ていない	35	26.1%
未記入	36	26.9%
小計	134	100.0%



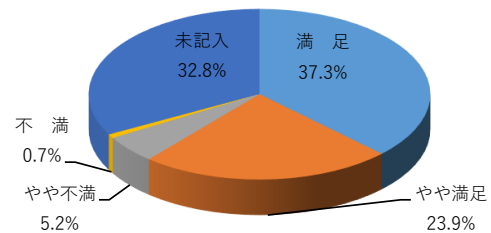
## 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

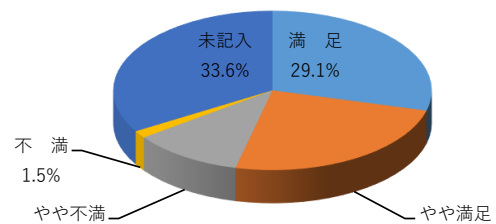
### ●料金

	回答数	割合
満足	50	37.3%
やや満足	32	23.9%
やや不満	7	5.2%
不満	1	0.7%
未記入	44	32.8%
小計	134	100.0%



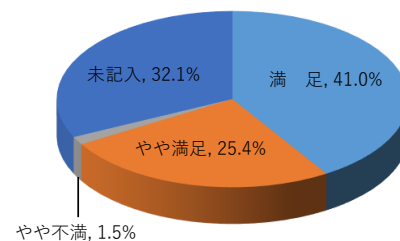
### ●メニュー

	回答数	割合
満足	39	29.1%
やや満足	33	24.6%
やや不満	15	11.2%
不満	2	1.5%
未記入	45	33.6%
小計	134	100.0%



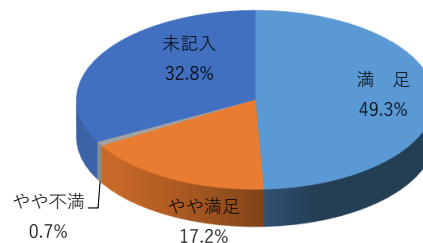
### ●雰囲気

	回答数	割合
満足	55	41.0%
やや満足	34	25.4%
やや不満	2	1.5%
不満	0	0.0%
未記入	43	32.1%
小計	134	100.0%



### ●清掃

	回答数	割合
満足	66	49.3%
やや満足	23	17.2%
やや不満	1	0.7%
不満	0	0.0%
未記入	44	32.8%
小計	134	100.0%



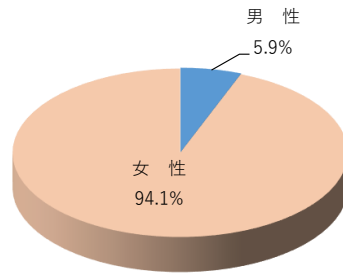
# 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

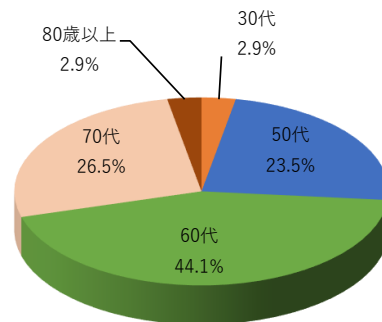
## ●性別

	回答数	割合
男性	2	5.9%
女性	32	94.1%
未記入	0	0.0%
小計	34	100.0%



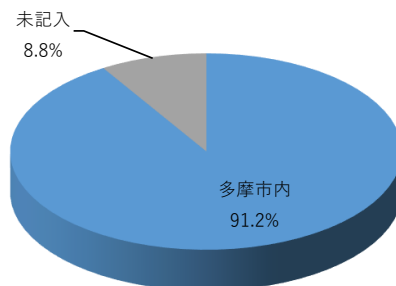
## ●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	1	2.9%
40代	0	0.0%
50代	8	23.5%
60代	15	44.1%
70代	9	26.5%
80歳以上	1	2.9%
未記入	0	0.0%
小計	34	100.0%



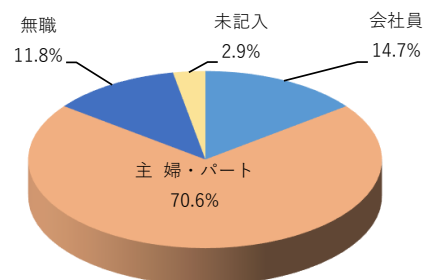
## ●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	31	91.2%
多摩市外	0	0.0%
未記入	3	8.8%
小計	34	100.0%



## ●ご職業

	回答数	割合
会社員	5	14.7%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	24	70.6%
学生	0	0.0%
無職	4	11.8%
その他	0	0.0%
未記入	1	2.9%
小計	34	100.0%

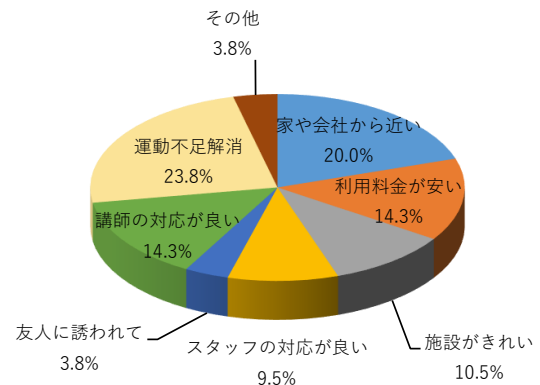


## 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

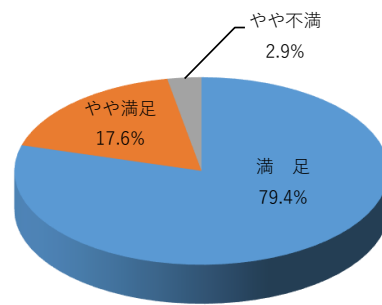
	回答数	割合
家や会社から近い	21	20.0%
利用料金が安い	15	14.3%
施設がきれい	11	10.5%
スタッフの対応が良い	10	9.5%
友人に誘われて	4	3.8%
講師の対応が良い	15	14.3%
運動不足解消	25	23.8%
その他	4	3.8%
小計	105	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

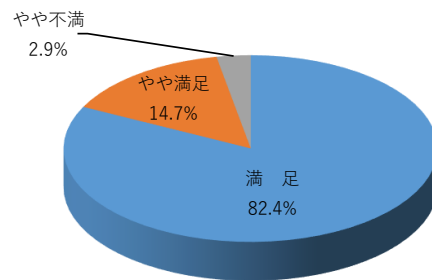
●あいさつ

	回答数	割合
満足	27	79.4%
やや満足	6	17.6%
やや不満	1	2.9%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	34	100.0%



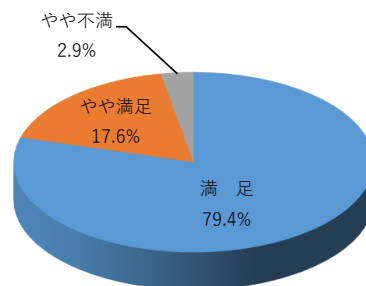
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	28	82.4%
やや満足	5	14.7%
やや不満	1	2.9%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	34	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	27	79.4%
やや満足	6	17.6%
やや不満	1	2.9%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	34	100.0%

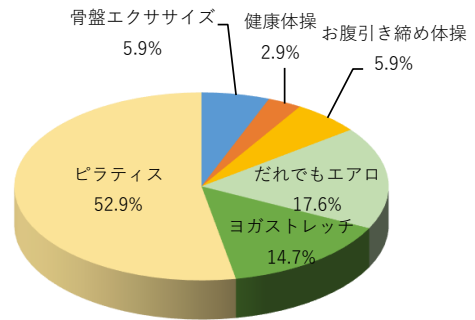


# 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

④参加した教室を教えてください。

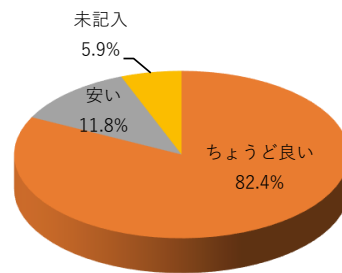
	回答数	割合
骨盤エクササイズ	2	5.9%
健康体操	1	2.9%
ゆったりヨガ	0	0.0%
お腹引き締め体操	2	5.9%
だれでもエアロ	6	17.6%
ヨガストレッチ	5	14.7%
ピラティス	18	52.9%
小計	34	100.0%



⑤参加されている教室について教えてください。

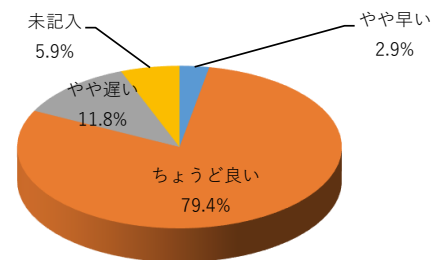
●料金についてどのように感じますか？

	回答数	割合
高い	0	0.0%
ちょうど良い	28	82.4%
安い	4	11.8%
未記入	2	5.9%
小計	34	100.0%



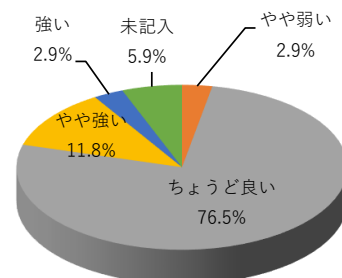
●時間帯についてどのように感じますか？

	回答数	割合
やや早い	1	2.9%
ちょうど良い	27	79.4%
やや遅い	4	11.8%
未記入	2	5.9%
小計	34	100.0%



●運動の強さについてどのように感じますか？

	回答数	割合
弱い	0	0.0%
やや弱い	1	2.9%
ちょうど良い	26	76.5%
やや強い	4	11.8%
強い	1	2.9%
未記入	2	5.9%
小計	34	100.0%



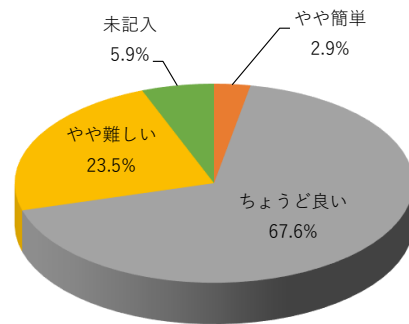


## 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

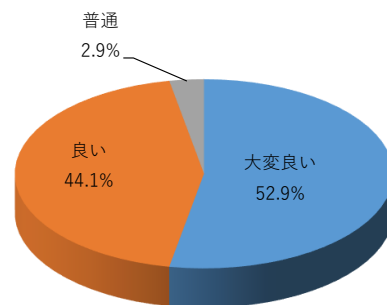
### ●難しさについてどのように感じますか？

	回答数	割合
簡単すぎる	0	0.0%
やや簡単	1	2.9%
ちょうど良い	23	67.6%
やや難しい	8	23.5%
難しい	0	0.0%
未記入	2	5.9%
小計	34	100.0%



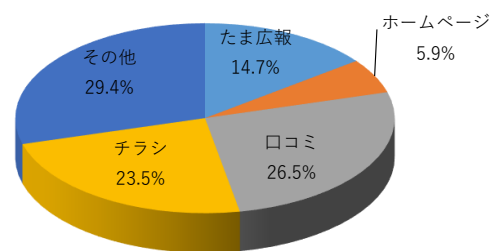
### ●指導員の話し方や振る舞いについてどのように感じますか？

	回答数	割合
大変良い	18	52.9%
良い	15	44.1%
普通	1	2.9%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	34	100.0%



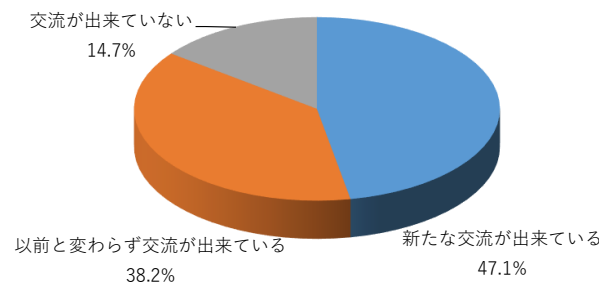
### ●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	5	14.7%
ホームページ	2	5.9%
口コミ	9	26.5%
チラシ	8	23.5%
その他	10	29.4%
小計	34	100.0%



### ⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来ている	16	47.1%
以前と変わらず交流が出来ている	13	38.2%
交流が出来ていない	5	14.7%
未記入	0	0.0%
小計	34	100.0%



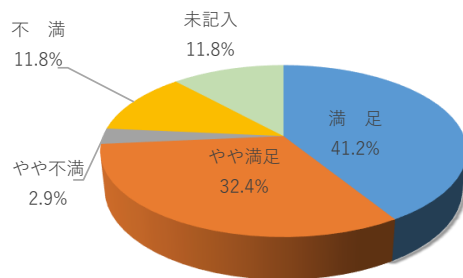
# 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

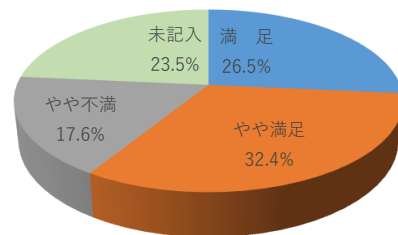
## ●料金

	回答数	割合
満足	14	41.2%
やや満足	11	32.4%
やや不満	1	2.9%
不満	4	11.8%
未記入	4	11.8%
小計	34	100.0%



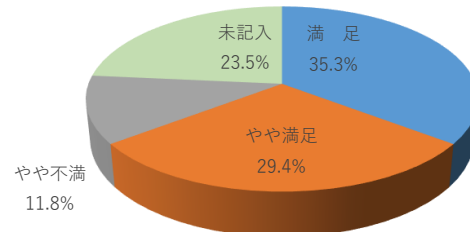
## ●メニュー

	回答数	割合
満足	9	26.5%
やや満足	11	32.4%
やや不満	6	17.6%
不満	0	0.0%
未記入	8	23.5%
小計	34	100.0%



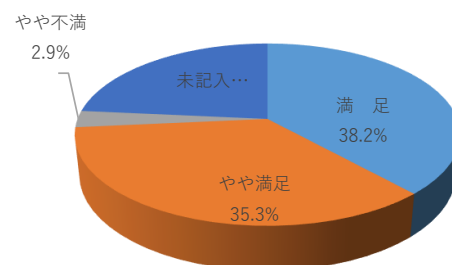
## ●雰囲気

	回答数	割合
満足	12	35.3%
やや満足	10	29.4%
やや不満	4	11.8%
不満	0	0.0%
未記入	8	23.5%
小計	34	100.0%



## ●清掃

	回答数	割合
満足	13	38.2%
やや満足	12	35.3%
やや不満	1	2.9%
不満	0	0.0%
未記入	8	23.5%
小計	34	100.0%



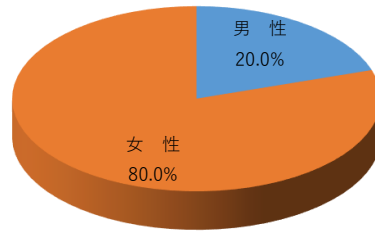
# 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

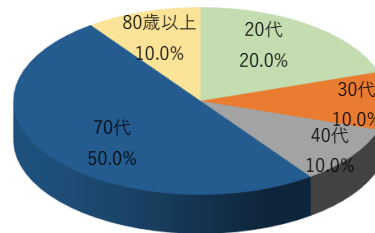
## ●性別

	回答数	割合
男性	2	20.0%
女性	8	80.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



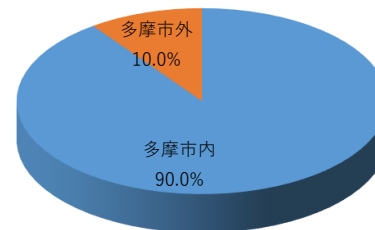
## ●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	2	20.0%
30代	1	10.0%
40代	1	10.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	5	50.0%
80歳以上	1	10.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



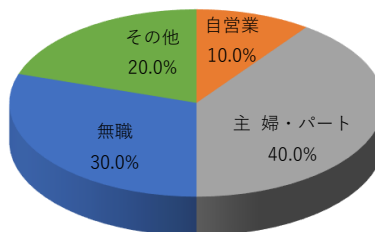
## ●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	9	90.0%
多摩市外	1	10.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



## ●ご職業

	回答数	割合
会社員	0	0.0%
自営業	1	10.0%
主婦・パート	4	40.0%
学生	0	0.0%
無職	3	30.0%
その他	2	20.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%

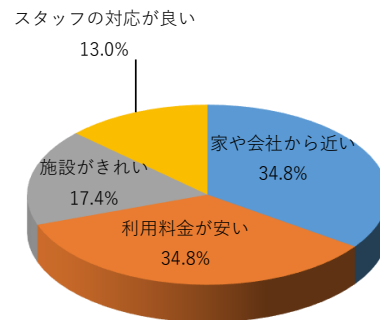


## 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

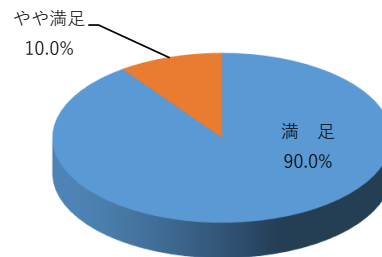
	回答数	割合
家や会社から近い	8	34.8%
利用料金が安い	8	34.8%
施設がきれい	4	17.4%
スタッフの対応が良い	3	13.0%
友人に誘われて	0	0.0%
競技をやりたい	0	0.0%
運動不足解消	0	0.0%
その他	0	0.0%
小計	23	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

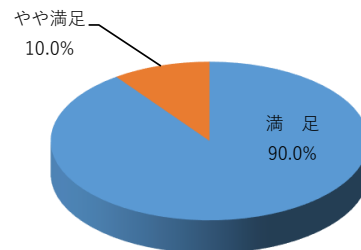
●あいさつ

	回答数	割合
満足	9	90.0%
やや満足	1	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



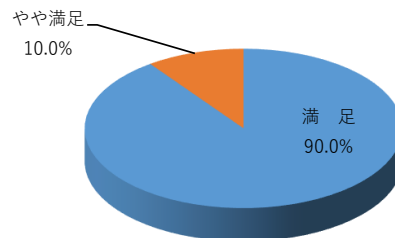
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	9	90.0%
やや満足	1	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	9	90.0%
やや満足	1	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%

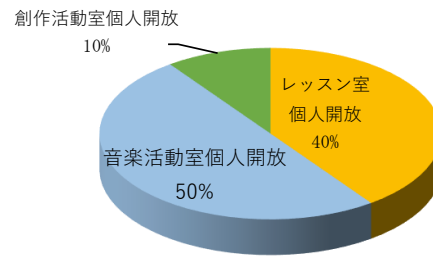


## 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

④参加されている開放事業を教えてください。

	回答数	割合
バドミントン個人開放	0	0.0%
卓球個人開放	0	0.0%
健康麻雀個人開放	0	0.0%
レッスン室個人開放	4	40.0%
音楽活動室個人開放	5	50.0%
創作活動室個人開放	1	10.0%
小計	10	100.0%



⑤参加されている開放事業について教えてください。

●料金についてどのように感じますか？

	回答数	割合
高い	0	0.0%
ちょうど良い	10	100.0%
安い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



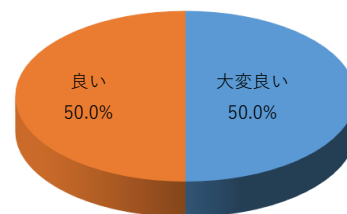
●時間帯についてどのように感じますか？

	回答数	割合
やや早い	0	0.0%
ちょうど良い	10	100.0%
やや遅い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



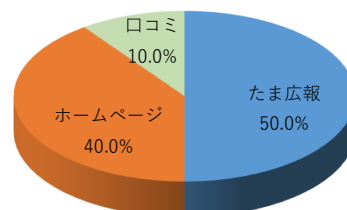
●このような個人開放についてどのように感じますか？

	回答数	割合
大変良い	5	50.0%
良い	5	50.0%
普通	0	0.0%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	5	50.0%
ホームページ	4	40.0%
口コミ	1	10.0%
チラシ	0	0.0%
その他	0	0.0%
小計	10	100.0%

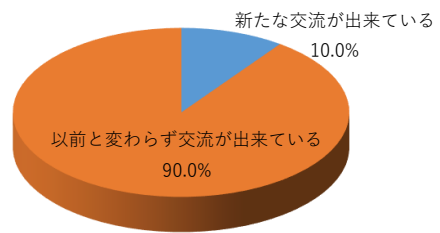


# 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来ている	1	10.0%
以前と変わらず交流が出来ている	9	90.0%
交流が出来ていない	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



⑦カフェの印象について教えてください。

●料金

	回答数	割合
満足	10	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



●メニュー

	回答数	割合
満足	10	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



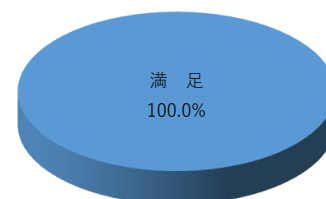
●雰囲気

	回答数	割合
満足	10	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	10	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	10	100.0%



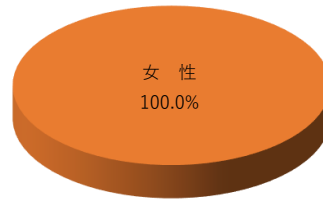
# 利用者アンケート結果【子育て】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

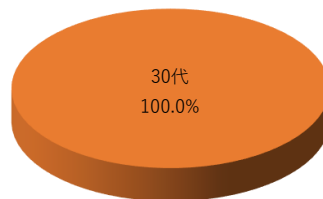
## ●性別

	回答数	割合
男性	0	0.0%
女性	4	100.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



## ●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	4	100.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



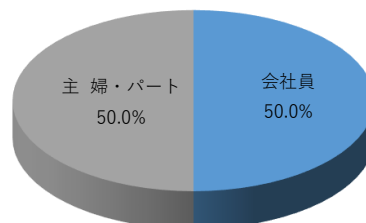
## ●住まい

	回答数	割合
多摩市内	4	100.0%
多摩市外	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



## ●ご職業

	回答数	割合
会社員	2	50.0%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	2	50.0%
学生	0	0.0%
無職	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%

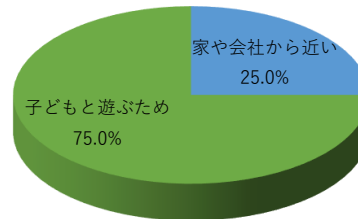


## 利用者アンケート結果【子育て】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

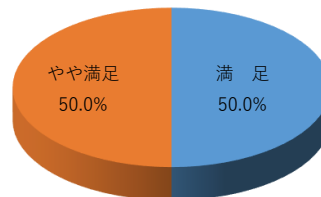
	回答数	割合
家や会社から近い	1	25.0%
利用料金が安い	0	0.0%
施設がきれい	0	0.0%
スタッフの対応が良い	0	0.0%
友人に誘われて	0	0.0%
子どもと遊ぶため	3	75.0%
散歩	0	0.0%
その他	0	0.0%
小計	4	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

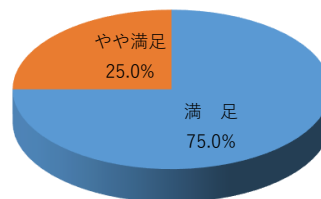
●あいさつ

	回答数	割合
満足	2	50.0%
やや満足	2	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



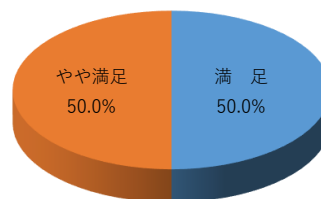
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	3	75.0%
やや満足	1	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	2	50.0%
やや満足	2	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%





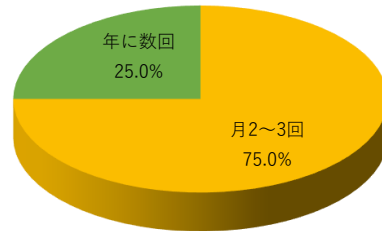
# 利用者アンケート結果【子育て】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

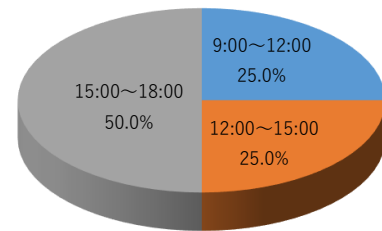
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	0	0.0%
週1回	0	0.0%
月2～3回	3	75.0%
月1回	0	0.0%
年に数回	1	25.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



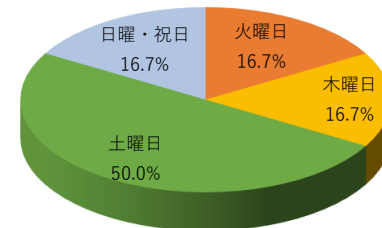
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	1	25.0%
12:00～15:00	1	25.0%
15:00～18:00	2	50.0%
18:00～21:00	0	0.0%
小計	4	100.0%



●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	0	0.0%
火曜日	1	16.7%
水曜日	0	0.0%
木曜日	1	16.7%
金曜日	0	0.0%
土曜日	3	50.0%
日曜・祝日	1	16.7%
小計	6	100.0%



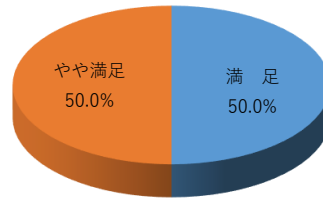
# 利用者アンケート結果【子育て】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

## ⑤施設について教えてください。

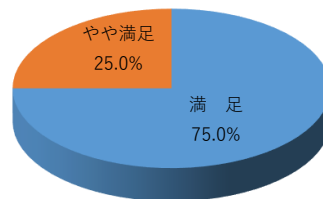
### ●施設設備

	回答数	割合
満足	2	50.0%
やや満足	2	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



### ●広さ

	回答数	割合
満足	3	75.0%
やや満足	1	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



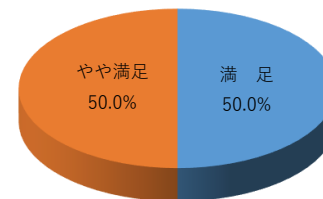
### ●清掃

	回答数	割合
満足	4	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



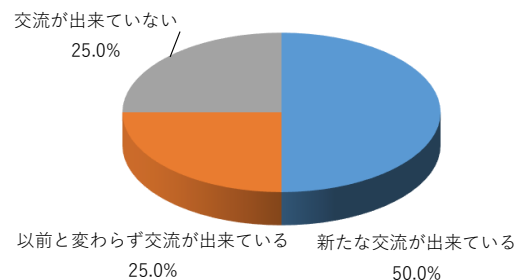
### ●おもちゃ

	回答数	割合
満足	2	50.0%
やや満足	2	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



## ⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流が出来ている	2	50.0%
以前と変わらず交流が出来ている	1	25.0%
交流が出来ていない	1	25.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



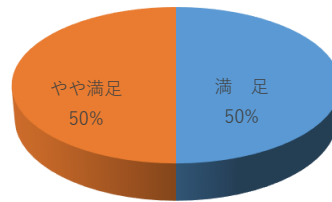
# 利用者アンケート結果【子育て】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

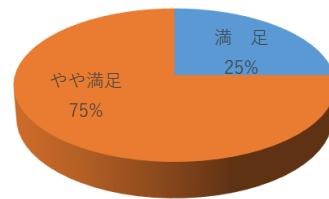
## ●料金

	回答数	割合
満足	2	50.0%
やや満足	2	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



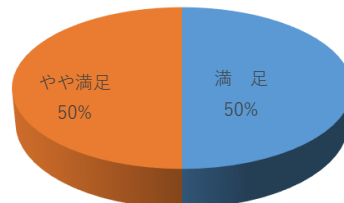
## ●メニュー

	回答数	割合
満足	1	25.0%
やや満足	3	75.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



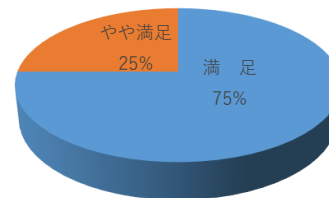
## ●雰囲気

	回答数	割合
満足	2	50.0%
やや満足	2	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



## ●清掃

	回答数	割合
満足	3	75.0%
やや満足	1	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	4	100.0%



## 利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

### [良いお声]

- ・職員の対応がいい
- ・職員が親切
- ・色々な活動に使える部屋がある
- ・エレベーターが有難い
- ・トイレがきれい
- ・廃校を活用するのが良い
- ・グラウンド使えてうれしい
- ・充実した施設に満足

### [改善・要望]

- ・利用料金の支払いを自動化
- ・予約システムをもっと簡単に、手順が多い  
⇒今後、市に要望するなど検討してまいります。
- ・ラジカセの貸し出しがあれば良い  
⇒音響デッキを1回200円でレンタルしていますので活用ください。
- ・車の出入り時に段差が気になる  
⇒減速を促すため、段差を設置しております。  
引き続き、徐行にて運転をお願いします。
- ・使用後の掃除を利用者に徹底するように、付箋が落ちていた  
⇒受付で前の利用者にお伝えしてまいりますので、  
都度ご報告ください。
- ・駐輪場に屋根を付けて欲しい  
⇒現在設置の予定はありません。
- ・音楽活動室1と2の間に防音設備があると良い
- ・時折カラオケの音が気になる  
⇒防音のための対策を協議してまいります。
- ・長期に利用している団体には回数券等のインセンティブを  
⇒申し訳ございませんが、現在導入の予定はありません。
- ・レッスン室2も土足禁止に、レッスン室1と同じ設備を  
⇒申し訳ございませんが、現時点で運用の変更予定はございません。

## 利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

- ・音楽活動室のドアを直してほしい  
⇒音楽活動室1と倉庫4の間の扉は修繕しました。
- ・フリースペース、学習スペースがあるといい  
⇒1階の交流スペースをご利用ください。
- ・市外団体も抽選に参加したい  
⇒申し訳ございませんが、今後も市外団体は随時予約のみとなります。
- ・食事を部屋でしたい  
⇒文化財を収蔵しているため、衛生上お部屋での飲食をご遠慮いただいております。  
申し訳ございませんが、飲食をする際はカフェをご利用ください。
- ・掃除用モップに埃がついていてその埃が部屋に落ちてしまう  
⇒順番にモップ洗浄を行っております。  
気になるモップがあれば、受付にお申し出ください。
- ・時間ぴったりにと厳しい、他団体がいなければ5分前後許してほしい
- ・利用5分前には鍵を受け取りたい  
⇒申し訳ございませんが、現時点で運用の変更予定はございません。  
公平性を保つため、時間厳守にてご協力お願いします。
- ・駐車料金が高いので無料にして欲しい、もう少し安く、バスの本数が少ないため  
⇒駐車場料金は他公共施設の金額も参考に、条例により定められております。
- ・体育館の床が滑る、ワックスはどのくらいの頻度でかけているか、靴底を雑巾で濡らしている  
⇒休館日に定期的な床洗浄を行っておりますが滑る場合は今後も引き続き  
雑巾を濡らして靴の裏を拭いて利用していただくようお願いいたします。
- ・カフェメニューの種類をもう少し増やしてほしい、ケーキ、期間限定メニュー
- ・カフェメニューを充実させてほしい  
⇒今後よりカフェメニューを充実させられるように検討してまいります。
- ・ホットコーヒーの分量が少ない、人によって違う  
⇒それぞれ価格に基づいて分量を設定しております。

## 利用者アンケート結果【通年教室記述】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

### [改善・要望]

- ・ホットドックやおにぎりなど片手で食べられるものが欲しい  
⇒今後、検討してまいります。
- ・カフェ無料券が溜まるが持ち帰りなどにも適応して欲しい  
⇒テイクアウト用カップを購入いただければお持ち帰りも可能です。
- ・コーチと終了後や生徒さんとコミュニケーションを持ちたい  
⇒先生は時間の都合上難しいですが、参加者同士でのコミュニケーションはぜひ交流スペースをご利用ください。
- ・土日の教室が増えれば参加しやすい  
⇒4月より新たに土曜日にもゆるヨガピラ教室を開始したので、ぜひ参加ください。
- ・定員が1～2人オーバーしているくらいなら考えてほしい  
⇒今後、検討してまいります。
- ・自習室などがあるとよい  
⇒カフェの交流スペースをご利用いただくか、個人開放や団体で部屋をご利用ください。

## 利用者アンケート結果【子育て交流室記述】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

### [改善・要望]

- ・より広くと利用しやすい
- ・別室に有料でも良いので遊び場を開放して欲しい  
⇒今後、検討してまいります。
- ・カフェメニューにキッズを  
⇒今後、検討してまいります。

## 利用者アンケート結果【個人開放記述】

【令和6年3月1日～3月31日実施分】

### [良いお声]

- ・素敵な環境をありがとう

### [改善・要望]

- ・利用日時の管理が事務、利用者ともに手作業の為改善  
⇒今後、検討してまいります。