

利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

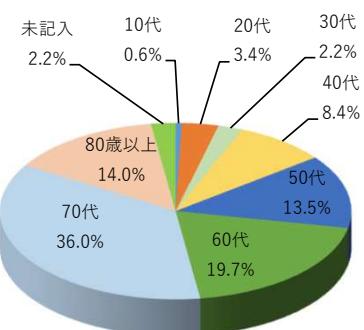
●性別

	回答数	割合
男性	50	28.1%
女性	121	68.0%
未記入	7	3.9%
小計	178	100.0%



●年齢

	回答数	割合
10代	1	0.6%
20代	6	3.4%
30代	4	2.2%
40代	15	8.4%
50代	24	13.5%
60代	35	19.7%
70代	64	36.0%
80歳以上	25	14.0%
未記入	4	2.2%
小計	178	100.0%



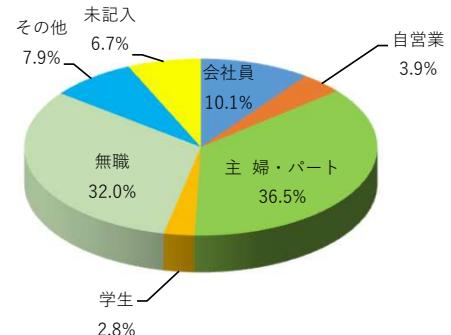
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	128	71.9%
多摩市外	38	21.3%
未記入	12	6.7%
小計	178	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	18	10.1%
自営業	7	3.9%
主婦・パート	65	36.5%
学生	5	2.8%
無職	57	32.0%
その他	14	7.9%
未記入	12	6.7%
小計	178	100.0%

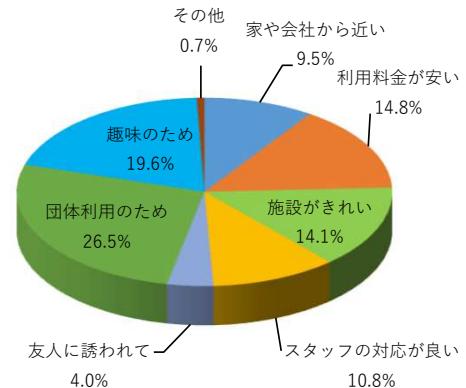


利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	43	9.5%
利用料金が安い	67	14.8%
施設がきれい	64	14.1%
スタッフの対応が良い	49	10.8%
友人に誘われて	18	4.0%
団体利用のため	120	26.5%
趣味のため	89	19.6%
その他	3	0.7%
小計	453	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

●あいさつ

	回答数	割合
満足	132	74.2%
やや満足	44	24.7%
やや不満	2	1.1%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	178	100.0%



●身だしなみ

	回答数	割合
満足	143	80.3%
やや満足	35	19.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	178	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	139	78.1%
やや満足	39	21.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	178	100.0%



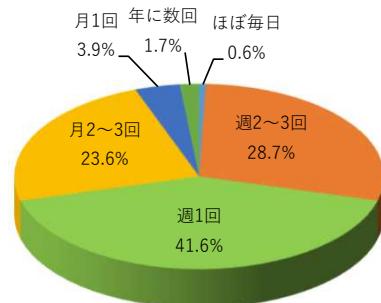
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

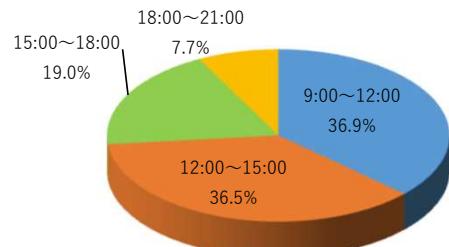
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	0.6%
週2～3回	51	28.7%
週1回	74	41.6%
月2～3回	42	23.6%
月1回	7	3.9%
年に数回	3	1.7%
未記入	0	0.0%
小計	178	100.0%



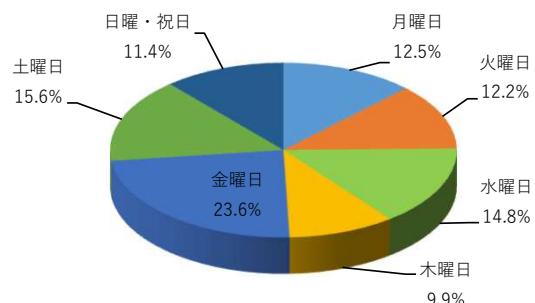
●利用時間 (複数回答可)

	回答数	割合
9:00～12:00	101	36.9%
12:00～15:00	100	36.5%
15:00～18:00	52	19.0%
18:00～21:00	21	7.7%
小計	274	100.0%



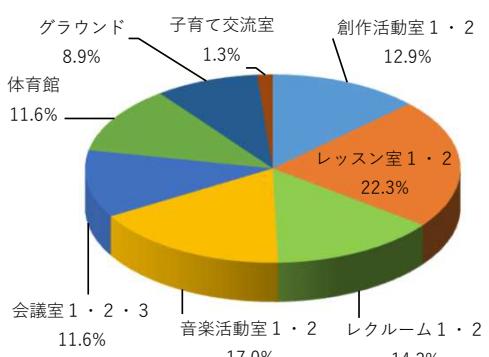
●利用曜日 (複数回答可)

	回答数	割合
月曜日	44	12.5%
火曜日	43	12.2%
水曜日	52	14.8%
木曜日	35	9.9%
金曜日	83	23.6%
土曜日	55	15.6%
日曜・祝日	40	11.4%
小計	352	100.0%



●利用部屋 (複数回答可)

	回答数	割合
創作活動室1・2	29	12.9%
レッスン室1・2	50	22.3%
レクルーム1・2	32	14.3%
音楽活動室1・2	38	17.0%
会議室1・2・3	26	11.6%
体育館	26	11.6%
グラウンド	20	8.9%
子育て交流室	3	1.3%
小計	224	100.0%



利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑤施設について教えてください。

●利用料金

	回答数	割合
満足	104	58.4%
やや満足	42	23.6%
やや不満	6	3.4%
不満	0	0.0%
未記入	26	14.6%
小計	178	100.0%



●施設設備

	回答数	割合
満足	92	51.7%
やや満足	50	28.1%
やや不満	8	4.5%
不満	3	1.7%
未記入	25	14.0%
小計	178	100.0%



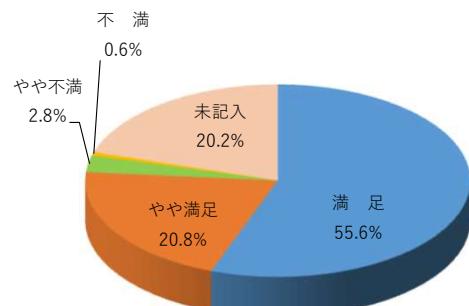
●清掃

	回答数	割合
満足	119	66.9%
やや満足	28	15.7%
やや不満	7	3.9%
不満	0	0.0%
未記入	24	13.5%
小計	178	100.0%



●貸出備品

	回答数	割合
満足	99	55.6%
やや満足	37	20.8%
やや不満	5	2.8%
不満	1	0.6%
未記入	36	20.2%
小計	178	100.0%

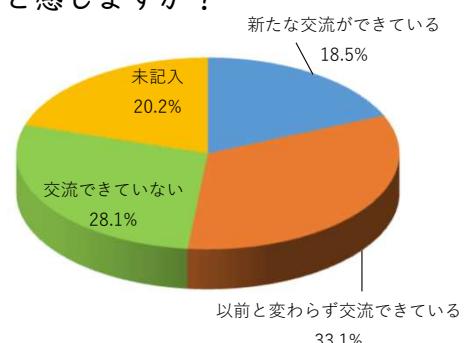


利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

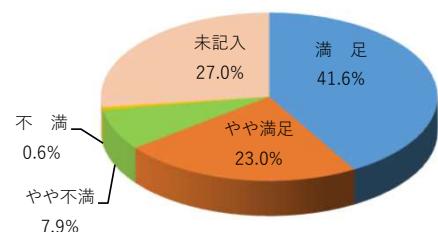
	回答数	割合
新たな交流ができる	33	18.5%
以前と変わらず交流ができる	59	33.1%
交流できていない	50	28.1%
未記入	36	20.2%
小計	178	100.0%



⑦カフェの印象について教えてください。

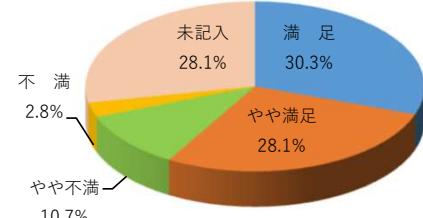
●料金

	回答数	割合
満足	74	41.6%
やや満足	41	23.0%
やや不満	14	7.9%
不満	1	0.6%
未記入	48	27.0%
小計	178	100.0%



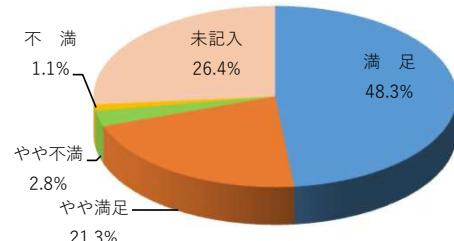
●メニュー

	回答数	割合
満足	54	30.3%
やや満足	50	28.1%
やや不満	19	10.7%
不満	5	2.8%
未記入	50	28.1%
小計	178	100.0%



●雰囲気

	回答数	割合
満足	86	48.3%
やや満足	38	21.3%
やや不満	5	2.8%
不満	2	1.1%
未記入	47	26.4%
小計	178	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	105	59.0%
やや満足	23	12.9%
やや不満	4	2.2%
不満	0	0.0%
未記入	46	25.8%
小計	178	100.0%



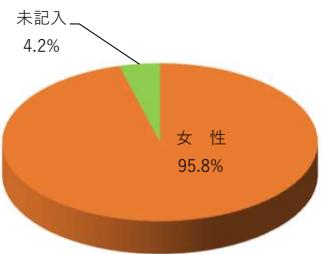
利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

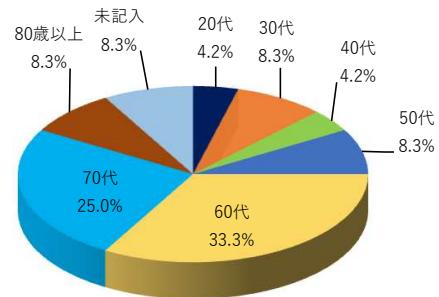
●性別

	回答数	割合
男性	0	0.0%
女性	23	95.8%
未記入	1	4.2%
小計	24	100.0%



●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	1	4.2%
30代	2	8.3%
40代	1	4.2%
50代	2	8.3%
60代	8	33.3%
70代	6	25.0%
80歳以上	2	8.3%
未記入	2	8.3%
小計	24	100.0%



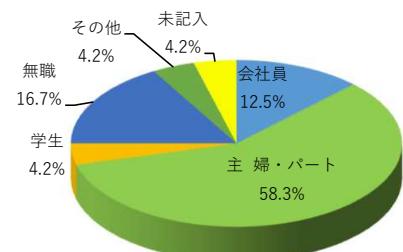
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	24	100.0%
多摩市外	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	24	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	3	12.5%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	14	58.3%
学生	1	4.2%
無職	4	16.7%
その他	1	4.2%
未記入	1	4.2%
小計	24	100.0%



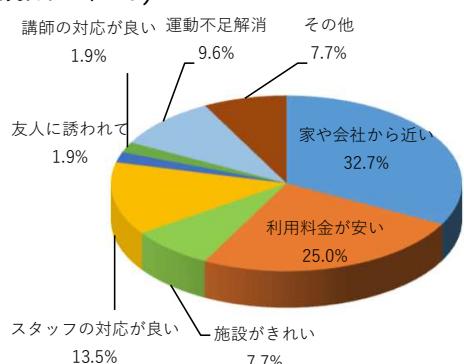
利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。

	回答数	割合
家や会社から近い	17	32.7%
利用料金が安い	13	25.0%
施設がきれい	4	7.7%
スタッフの対応が良い	7	13.5%
友人に誘われて	1	1.9%
講師の対応が良い	1	1.9%
運動不足解消	5	9.6%
その他	4	7.7%
小計	52	100.0%

(複数回答可)



③職員の印象についてどのように感じますか？

●あいさつ

	回答数	割合
満足	18	75.0%
やや満足	6	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	24	100.0%



●身だしなみ

	回答数	割合
満足	19	79.2%
やや満足	5	20.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	24	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	18	75.0%
やや満足	6	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	24	100.0%

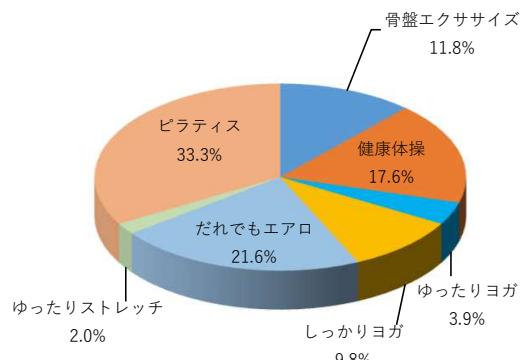


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

④参加した教室を教えてください。

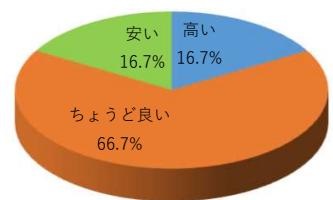
	回答数	割合
骨盤エクササイズ	6	11.8%
健康体操	9	17.6%
ゆったりヨガ	2	3.9%
しっかりヨガ	5	9.8%
健康太極拳	0	0.0%
だれでもエアロ	11	21.6%
ゆったりストレッチ	1	2.0%
ピラティス	17	33.3%
小計	51	100.0%



⑤参加されている教室について教えてください。

●料金についてどのように感じますか？

	回答数	割合
高い	4	16.7%
ちょうど良い	16	66.7%
安い	4	16.7%
未記入	0	0.0%
小計	24	100.0%



時間帯について	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	未記入	割合
骨盤エクササイズ	0	5	1	0	11.8%
健康体操	2	6	1	0	17.6%
ゆったりヨガ	0	2	0	0	3.9%
しっかりヨガ	0	5	0	0	9.8%
健康太極拳	0	0	0	0	0.0%
だれでもエアロ	3	7	1	0	21.6%
ゆったりストレッチ	0	1	0	0	2.0%
ピラティス	1	9	6	1	33.3%
小計	6	35	9	1	51

運動の強さについて	弱い	やや弱い	ちょうど良い	やや強い	強い	未記入	割合
骨盤エクササイズ	0	0	6	0	0	0	11.8%
健康体操	0	0	7	2	0	0	17.6%
ゆったりヨガ	0	0	2	0	0	0	3.9%
しっかりヨガ	0	0	5	0	0	0	9.8%
健康太極拳	0	0	0	0	0	0	0.0%
だれでもエアロ	1	2	7	1	0	0	21.6%
ゆったりストレッチ	0	0	1	0	0	0	2.0%
ピラティス	0	2	10	4	0	1	33.3%
小計	1	4	38	7	0	1	51

利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

難しさについて	簡単すぎる	やや簡単	ちょうど良い	やや難しい	難しい	未記入	割合
骨盤エクササイズ	0	1	5	0	0	0	11.8%
健康体操	0	0	5	2	2	0	17.6%
ゆったりヨガ	0	0	2	0	0	0	3.9%
しっかりヨガ	0	0	5	0	0	0	9.8%
健康太極拳	0	0	0	0	0	0	0.0%
だれでもエアロ	1	2	6	2	0	0	21.6%
ゆったりストレッチ	0	0	1	0	0	0	2.0%
ピラティス	0	3	10	3	0	1	33.3%
小計	1	6	34	7	2	1	51

指導員について	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未記入	割合
骨盤エクササイズ	3	3	0	0	0	0	11.8%
健康体操	3	3	3	0	0	0	17.6%
ゆったりヨガ	0	2	0	0	0	0	3.9%
しっかりヨガ	3	0	2	0	0	0	9.8%
健康太極拳	0	0	0	0	0	0	0.0%
だれでもエアロ	2	6	3	0	0	0	21.6%
ゆったりストレッチ	0	1	0	0	0	0	2.0%
ピラティス	3	6	7	0	0	1	33.3%
小計	14	21	15	0	0	1	51

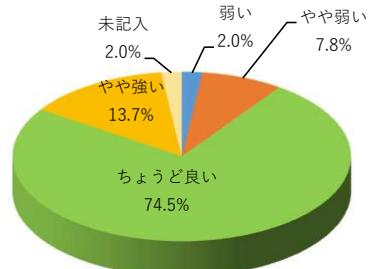
●時間帯についてどのように感じますか？

	回答数	割合
やや早い	6	11.8%
ちょうど良い	35	68.6%
やや遅い	9	17.6%
未記入	1	2.0%
小計	51	100.0%



●運動の強さについてどのように感じますか？

	回答数	割合
弱い	1	2.0%
やや弱い	4	7.8%
ちょうど良い	38	74.5%
やや強い	7	13.7%
強い	0	0.0%
未記入	1	2.0%
小計	51	100.0%

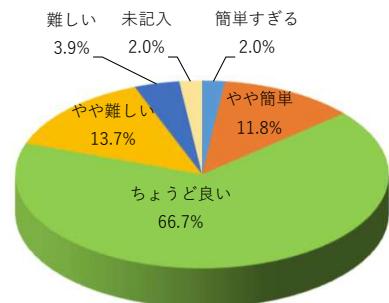


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

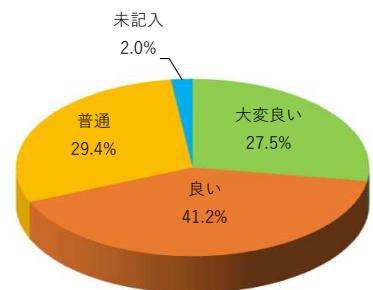
●難しさについてどのように感じますか？

	回答数	割合
簡単すぎる	1	2.0%
やや簡単	6	11.8%
ちょうど良い	34	66.7%
やや難しい	7	13.7%
難しい	2	3.9%
未記入	1	2.0%
小計	51	100.0%



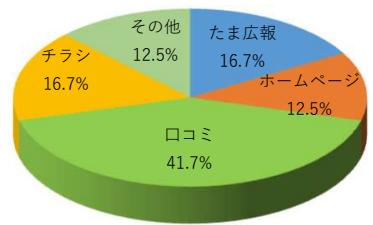
●指導員の話し方や振る舞いについてどのように感じますか？

	回答数	割合
大変良い	14	27.5%
良い	21	41.2%
普通	15	29.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	1	2.0%
小計	51	100.0%



●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	4	16.7%
ホームページ	3	12.5%
口コミ	10	41.7%
チラシ	4	16.7%
その他	3	12.5%
小計	24	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流ができている	11	45.8%
以前と変わらず交流できている	7	29.2%
交流できていない	3	12.5%
未記入	3	12.5%
小計	24	100.0%



以前と変わらず交流できている
29.2%

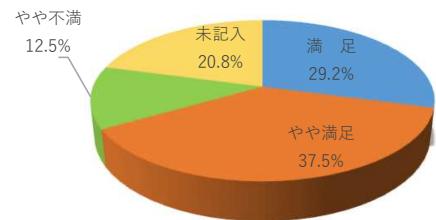
利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

●料金

	回答数	割合
満足	7	29.2%
やや満足	9	37.5%
やや不満	3	12.5%
不満	0	0.0%
未記入	5	20.8%
小計	24	100.0%



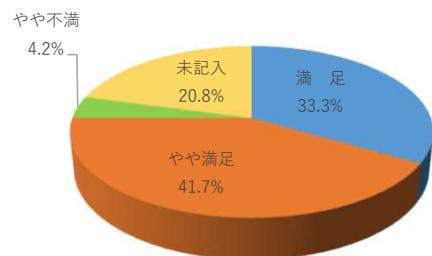
●メニュー

	回答数	割合
満足	5	20.8%
やや満足	11	45.8%
やや不満	3	12.5%
不満	0	0.0%
未記入	5	20.8%
小計	24	100.0%



●雰囲気

	回答数	割合
満足	8	33.3%
やや満足	10	41.7%
やや不満	1	4.2%
不満	0	0.0%
未記入	5	20.8%
小計	24	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	9	37.5%
やや満足	9	37.5%
やや不満	1	4.2%
不満	0	0.0%
未記入	5	20.8%
小計	24	100.0%



利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

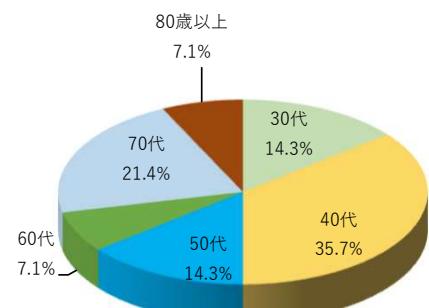
●性別

	回答数	割合
男性	7	50.0%
女性	7	50.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	2	14.3%
40代	5	35.7%
50代	2	14.3%
60代	1	7.1%
70代	3	21.4%
80歳以上	1	7.1%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



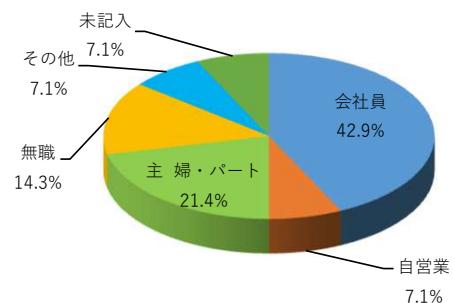
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	13	92.9%
多摩市外	1	7.1%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	6	42.9%
自営業	1	7.1%
主婦・パート	3	21.4%
無職	2	14.3%
その他	1	7.1%
未記入	1	7.1%
小計	14	100.0%

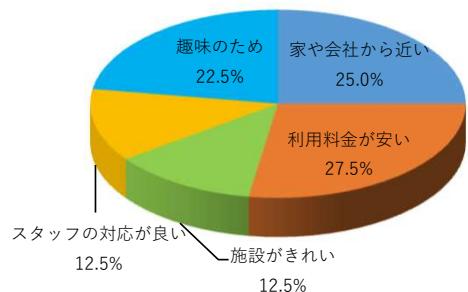


利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	10	25.0%
利用料金が安い	11	27.5%
施設がきれい	5	12.5%
スタッフの対応が良い	5	12.5%
友人に誘われて	0	0.0%
団体利用のため	0	0.0%
趣味のため	9	22.5%
その他	0	0.0%
小計	40	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

●あいさつ

	回答数	割合
満足	13	92.9%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



●身だしなみ

	回答数	割合
満足	13	92.9%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	13	92.9%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



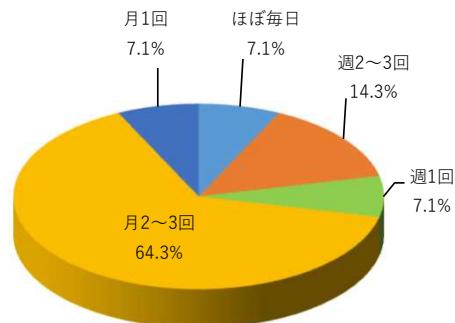
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

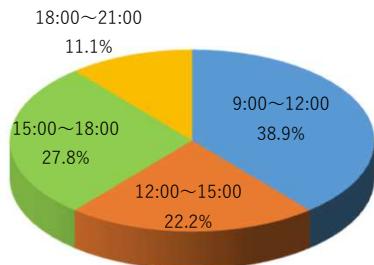
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	7.1%
週2～3回	2	14.3%
週1回	1	7.1%
月2～3回	9	64.3%
月1回	1	7.1%
年に数回	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



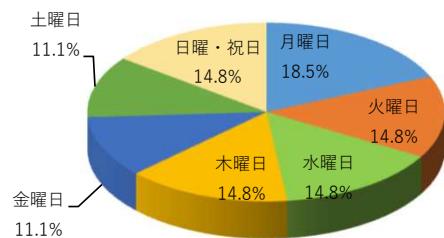
●利用時間 (複数回答可)

	回答数	割合
9:00～12:00	7	38.9%
12:00～15:00	4	22.2%
15:00～18:00	5	27.8%
18:00～21:00	2	11.1%
小計	18	100.0%



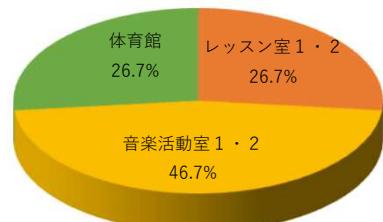
●利用曜日 (複数回答可)

	回答数	割合
月曜日	5	18.5%
火曜日	4	14.8%
水曜日	4	14.8%
木曜日	4	14.8%
金曜日	3	11.1%
土曜日	3	11.1%
日曜・祝日	4	14.8%
小計	27	100.0%



●利用部屋 (複数回答可)

	回答数	割合
創作活動室1・2	0	0.0%
レッスン室1・2	4	26.7%
レクルーム1・2	0	0.0%
音楽活動室1・2	7	46.7%
会議室1・2・3	0	0.0%
体育館	4	26.7%
グラウンド	0	0.0%
子育て交流室	0	0.0%
小計	15	100.0%



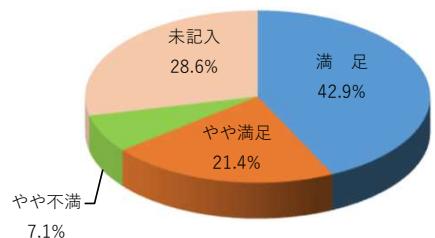
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑤施設について教えてください。

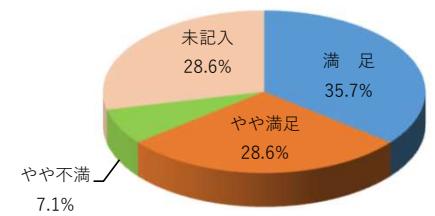
●利用料金

	回答数	割合
満足	6	42.9%
やや満足	3	21.4%
やや不満	1	7.1%
不満	0	0.0%
未記入	4	28.6%
小計	14	100.0%



●施設設備

	回答数	割合
満足	5	35.7%
やや満足	4	28.6%
やや不満	1	7.1%
不満	0	0.0%
未記入	4	28.6%
小計	14	100.0%



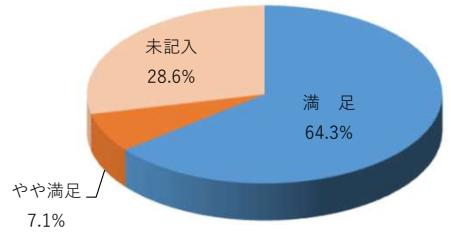
●清掃

	回答数	割合
満足	8	57.1%
やや満足	1	7.1%
やや不満	1	7.1%
不満	0	0.0%
未記入	4	28.6%
小計	14	100.0%



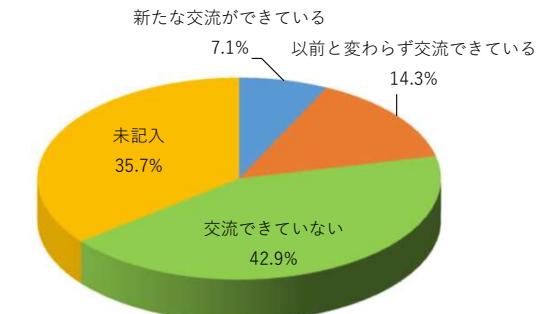
●貸出備品

	回答数	割合
満足	9	64.3%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	4	28.6%
小計	14	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流ができる	1	7.1%
以前と変わらず交流ができる	2	14.3%
交流できていない	6	42.9%
未記入	5	35.7%
小計	14	100.0%



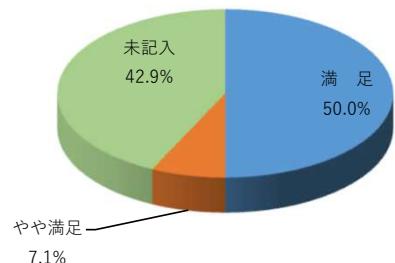
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

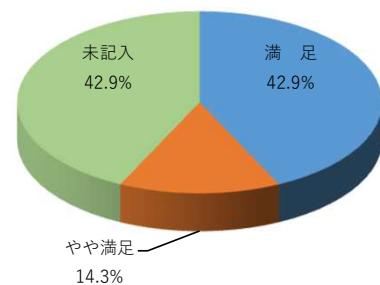
●料金

	回答数	割合
満足	7	50.0%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	6	42.9%
小計	14	100.0%



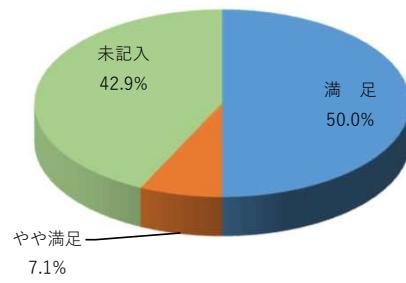
●メニュー

	回答数	割合
満足	6	42.9%
やや満足	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	6	42.9%
小計	14	100.0%



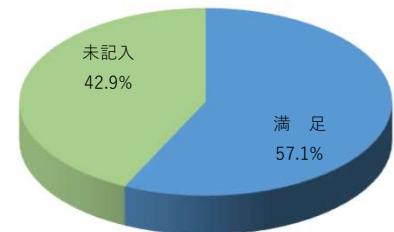
●雰囲気

	回答数	割合
満足	7	50.0%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	6	42.9%
小計	14	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	8	57.1%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	6	42.9%
小計	14	100.0%



利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

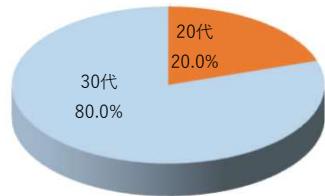
●性別

	回答数	割合
男性	0	0.0%
女性	5	100.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	1	20.0%
30代	4	80.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	0	0.0%
70代	0	0.0%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	3	60.0%
多摩市外	1	20.0%
未記入	1	20.0%
小計	5	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	2	40.0%
自営業	1	20.0%
主婦・パート	1	20.0%
無職	0	0.0%
その他	1	20.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%

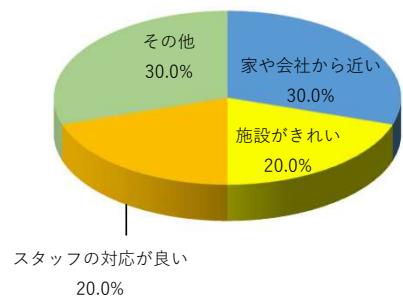


利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	3	30.0%
利用料金が安い	0	0.0%
施設がきれい	2	20.0%
スタッフの対応が良い	2	20.0%
友人に誘われて	0	0.0%
子どもと遊ぶため	0	0.0%
散歩	0	0.0%
その他	3	30.0%
小計	10	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

●あいさつ

	回答数	割合
満足	4	80.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	1	20.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



●身だしなみ

	回答数	割合
満足	4	80.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	1	20.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	4	80.0%
やや満足	1	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



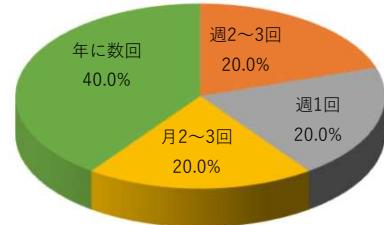
利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

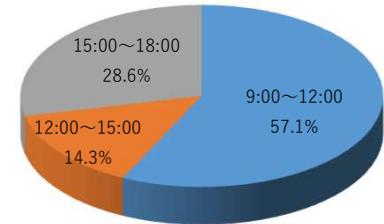
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	1	20.0%
週1回	1	20.0%
月2～3回	1	20.0%
月1回	0	0.0%
年に数回	2	40.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



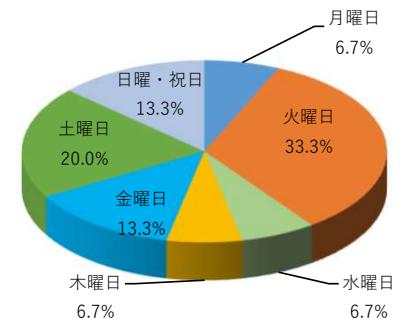
●利用時間 (複数回答可)

	回答数	割合
9:00～12:00	4	57.1%
12:00～15:00	1	14.3%
15:00～18:00	2	28.6%
18:00～21:00	0	0.0%
小計	7	100.0%



●利用曜日 (複数回答可)

	回答数	割合
月曜日	1	6.7%
火曜日	5	33.3%
水曜日	1	6.7%
木曜日	1	6.7%
金曜日	2	13.3%
土曜日	3	20.0%
日曜・祝日	2	13.3%
小計	15	100.0%



利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑤施設について教えてください。

●施設設備

	回答数	割合
満足	4	80.0%
やや満足	1	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



●広さ

	回答数	割合
満足	4	80.0%
やや満足	1	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



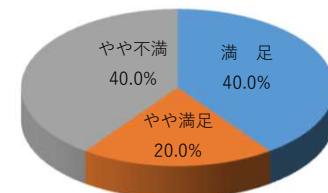
●清掃

	回答数	割合
満足	3	60.0%
やや満足	1	20.0%
やや不満	1	20.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



●おもちゃ

	回答数	割合
満足	2	40.0%
やや満足	1	20.0%
やや不満	2	40.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流ができている	4	80.0%
以前と変わらず交流できている	0	0.0%
交流できていない	1	20.0%
未記入	0	0.0%
小計	5	100.0%



利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

●料金

	回答数	割合
満足	3	60.0%
やや満足	1	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	20.0%
小計	5	100.0%



●メニュー

	回答数	割合
満足	3	60.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	1	20.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	20.0%
小計	5	100.0%



●雰囲気

	回答数	割合
満足	3	60.0%
やや満足	1	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	20.0%
小計	5	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	3	60.0%
やや満足	1	20.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	20.0%
小計	5	100.0%



利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

[良いお声]

- ・職員の皆様いつも明るく対応してくださって嬉しいです
- ・利用者の意見もよく聞いてくださって頼もしいです
- ・いつもきれいに使わせてくださり気持ちが良いです
- ・お手洗いいつもきれいで心地よく利用させてもらっています
- ・いつも楽しく使用させていただき感謝申し上げます
- ・カフェだけの利用など気軽に立ち寄れてとても良い施設です
- ・皆さん的心あたたまる接客でとても頼もしいです
- ・ありがとう！（多数）

[改善・要望]

<団体利用>

- ・ろ過槽の清掃を団体でやらなきゃいけないのは納得がいかない
- ・お教室のろ過槽の清掃を団体でやらなければならぬのは納得がいきません
- ・創作1室の流し台下のろ過槽の清掃は利用者ではなく施設に行って欲しい
⇒ 指定管理者で対応を検討いたします。

- ・使用料がもう少し安いと助かります
- ・料金は安ければ安いほうが良い
⇒ 市の条例で使用料を決定しております。

- ・駐車料金が高い
- ・駐車場料金がもう少し安いと助かる（長い時間借りているので）
⇒ 当施設の駐車場料金は、他公共施設の金額を参考にしているなど、
市の条例により定められております。
多摩市内の公園駐車場も有料化となっておりますので、ご理解ください。

- ・ペットカートOK（建物外）にしてほしい。休日などカフェテラス利用者が増えると思います！
⇒ 現在のペット禁止の運用から変更は予定しておりません。

- ・ラインカーの石灰が出にくい
⇒ 数か月に1度、ラインカーの洗浄を行っています。
ラインカーの石灰が出にくい場合は、受付までお申し出ください。

- ・体育館にエアコン計画を立ててほしい（寄付を求めるのはどうか？寄付した人は利用料が安くなる等）
⇒ 現状設置及び寄付を募る予定はございません。

- ・体育館、青線ラインのテープが剥がれ靴底にくっつきます
⇒ 休館日には、定期的な床洗浄や古くなったテープの交換などのメンテナンスをしております。

- ・毎回お伝えしていますが、カギの返却ルールについて明確な設定があれば円滑になると思います
⇒ 公平性を保つため、各団体には時間厳守のご協力をお願いしております。
時間までに返却がない場合は都度受付職員がお声かけさせていただきます。

利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

- ・電子レンジとお湯が使えたらありがとうございます
- ・誰でも使用可の電子レンジを設置してほしい
- ・誰でも使える電子レンジを置いてください
- ・給湯器があればうれしいので欲しい
⇒ 現在設置の予定はございません。
- ・焼成窯の老朽化が著しいので買い替えてほしい
- ・窯の買い替えをお願いします 理由は窯の劣化、不具合、温度の関係の為
⇒ 市も要望しておりましたが、予算が確保できなかったため、交換の予定はございません。
尚、夏にバーナーの交換を予定しております。
- ・倉庫使用のマナーを守ってほしい
⇒ 倉庫を利用している団体の皆様に、清掃もかねて倉庫が適正に利用されているか、
チェックをしています。受付職員でも毎日倉庫の巡回をしておりますので、
倉庫使用のマナーが守れていないと判断した団体にはお声かけさせていただきます。
- ・一ヶ月予約25時間を多めに増やしてください。そうすれば追加で予約がもっととれるから！
⇒ 全団体が公平に利用できるようルールを定めております。
尚、空き枠がございましたら利用日の3週間前より時間延長を窓口で受付できます。
- ・カレンダーが欲しい
⇒ 各部屋へ配置の予定はございません。
- ・土足禁止の部屋を増やしていただけるとありがとうございます。
⇒ レッスン室2を土足禁止にしてはどうかと意見があり、昨年9月の運営協議会分科会にて
話し合った結果、変更しないこととなりましたので、ご理解の程お願いします。
- ・Bコートの近くに駐輪場を設置してください
⇒ 車の出入りがあるため、安全面の観点により、駐輪場の設置予定はございません。
- ・持参したお弁当等が自由に食べられて休憩できる場所があると嬉しい
⇒ 交流スペースをご利用ください。
- ・3階廊下の水道が使えたらいいのになと思います
- ・会議室1を利用しているが道具を洗う洗い場がないのでとても不便を感じる
⇒ 2階、3階の廊下に水道の設置予定はございません。
4階ふるさと資料館側の水道をご利用ください。
- ・バッティングネットが破れているのがある
- ・バッティングピッチャー用のネットがあると非常にうれしい(希望)
⇒ バッティングネットは団体から寄付いただいた備品ですので、
新しく買い替える予定はございません。
- ・時々机が泥っぽくなっています 流しのつまりがあることがあります。
⇒ 各団体に利用後の清掃をお願いしております。
職員でも1週間に1度各部屋の清掃を行っております。
- ・施設内の飲料自動販売機をタッチ決済可能な機種に変更して欲しい
⇒ 検討してまいります。

利用者アンケート結果【通年教室記述】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

[良いお声]

- ・コーチの説明が分かりやすい（はっきりした口調なので）
- ・「自分の体調や具合に合わせて」と言っていただけるので安心して参加できる
- ・イントラさんの教え方が大変わかりやすいです
- ・参加できる曜日、時間ばかりだった。
- ・参加してみたら続けられそうな内容で楽しかった。

[改善・要望]

- ・有酸素運動を開催してほしい
- ・バドミントンを開催してほしい
- ・ピラティスの人数が増えて、来ても入れないことがある。
- ・ピラティス利用者が増えているのなら、回数を増やす等はできないかなと感じる
- ・ピラティスについて、これ以上時間が遅くなるのはイヤで
- ・エアロビクスをもう一日増やしてほしい
⇒ 今年度より、ピラティスの前にボディメイクヨガを開始しております。
部屋の空き状況を鑑みて、教室時間の変更などを検討していきます。
- ・エアロの時間を出来たらPM1：30に設けたらありがとうございます
- ・エアロの時間をあと15分遅くして30分からにしてほしい
⇒ 今年度より、だれでもエアロは13時30分から開始に変更しております。

利用者アンケート結果【子育て交流室記述】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

[改善・要望]

- ・お祭り（イベント）の時などよく利用します。今日からは久しぶりに出張広場に来たところ、
ボールプールがあって楽しそうでしたが、髪の毛がたくさんありました。
掃除がしにくいと思いますが、小さい子が使うのでお願いします。
- ・大きな滑り台がなくなって残念です。ボールプールは楽しそうだけど、髪の毛が沢山あって汚い。
⇒ 職員が定期的に子育て交流室は清掃しておりますが、
重点的にボールプールの中も清掃いたします。
- ・いつも楽しく遊ばせていただいてます。一部遊具が壊れ（ジャングルジムがゆがんで浮いている）
事故など起きないといいなど…思います。
⇒ 職員が定期的に確認しておりますが、破損等ございましたら受付にお声がけください。

利用者アンケート結果【カフェ記述】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

[改善・要望]

- ・メニューをもう少し増やしてほしい
- ・カフェはランチメニューを多くしてください。たとえばそば、丼物(天丼、カツ丼)パスタなど
- ・カフェのランチメニューを増やしてほしい(そば、天丼かつ丼、パスタ)
- ・カフェメニューがもう少し増えると更に嬉しい
- ・カフェメニューを2か月に1回くらいリニューアルして頂けるとありがたい(例 日替わりメニューとか)
⇒ 今後もメニューを充実させられるよう新規メニューを含め検討してまいります。
- ・メニュー 味のレベルを上げて欲しい
⇒ 今後も美味しく召し上がってもらえるよう努めてまいります。
- ・カフェのコーヒーなどもう少しスピードアップを希望します
⇒ 注文後にコーヒーを淹れるため、お時間を頂戴しておりますので、ご理解の程お願いします。
- ・ホットコーヒーの量が少ない。
- ・カフェはもう少し安くてボリュームがあると良い。
⇒ 物価高による影響もあり、価格に基づいて分量を設定しておりますので、ご理解の程お願いします。