

# 多摩市立市民活動・交流センター

## 施設予約方法



利用時間	9:00～21:00
休館日	毎月第2月曜日（祝日の場合は翌平日） 12月29日～1月3日

指定管理者 多摩コミュニティパートナーズ



〒206-0012  
東京都多摩市貝取1-26-1  
TEL 042-400-7723  
FAX 042-400-7724

# 施設予約方法（共通）

## 1. 予約できる団体

多摩市立市民活動・交流センターの利用団体登録をしている団体。

※別施設で登録していても市民活動・交流センターの登録が必要です。

## 2. 予約方法

インターネットで、【多摩市公共施設予約・案内システム】と検索、  
または右記QRコードを読み込んで、WEBから予約申込してください。

予約方法は、下記をご参照ください。



### (1) 「施設の案内・予約」

多摩市 公共施設予約・案内システム

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

施設の案内・予約 > Click here <

予約の確認 > Click here <

公共施設案内・予約システムについて

施設の予約を行うには、利用者登録が必要となります。

メールアドレスの変更  
パスワードの変更

多摩市ホームページ

マルチタスク多摩施設等

このシステムは、多くのオンラインショップで採用されている「買い物カゴ」の仕組みを使用しています。  
このシステムでは「買い物カゴ」「予約カゴ」と呼んでいます。

「施設の案内・予約」ボタンを選択します。

### (2) 「施設名で探す」

多摩市 公共施設予約・案内システム

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

検索方法の指定 → 利用目的の選択 → 利用日の選択 → 予約カゴに登録

◇ 検索方法を指定してください。

利用目的で探す > Click here <

施設名で探す > Click here <

地域で探す > Click here <

「施設名で探す」ボタンを選択します。

### (3) 「対象の施設名」

多摩市 公共施設予約・案内システム

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

検索方法の指定 → 施設の選択 → 利用日の選択 → 予約カゴに登録

◇ 施設を選択してください。

施設一覧	
<a href="#">多摩市立永山公民館</a>	Info
<a href="#">多摩市立関戸公民館</a>	Info
<a href="#">多摩市立TAMA女性センター</a>	Info
<a href="#">三方の森コミュニティ会館</a>	Info
<a href="#">市民活動・交流センター</a>	Info
<a href="#">連光寺コミュニティ会館</a>	Info

対象の施設を選択します。

# 施設予約方法 抽選申込①

< 1 ページ (1) ~ (3) と同様の手順で進む >

(抽-4) 「抽選受付状況の確認」 ボタンを選択

検索方法の指定 → 施設の選択 → **利用日の選択** → 予約カゴに登録

▼ 空き状況の確認    **抽選受付状況の確認**

◇ 現在の施設の空き状況です。  
利用したい施設のアイコン、または日 をクリックすると空いている時間帯を確認できます。

曜日    日   月   火   水   木   金   土   祝日    絞り込み

予約カゴ  
申込はありません。

「抽選受付状況の確認」 ボタンを選択します。

(抽-5) 申込日の場所にある「抽選」アイコンを選択

検索方法の指定 → 施設の選択 → **利用日の選択** → 予約カゴに登録

空き状況の確認    ▼ **抽選受付状況の確認**

◇ 現在の抽選受付状況です。  
抽選申込する抽選単位、施設名のアイコンをクリックすると時間帯を確認できます。

曜日    日   月   火   水   木   金   土   祝日    絞り込み

前月へ   前週へ   前日へ   **令和 7年 7月 1日(火)**   翌日へ   翌週へ   翌月へ

市民活動・交流センター	7/1 (火)	7/2 (水)	7/3 (木)	7/4 (金)	7/5 (土)	7/6 (日)	7/7 (月)	Info
会議室1または会議室2	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	月間 Info
レクルーム1またはレクルーム2	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	月間 Info
体育館半面A (ステージ側) または体育館半面B (入り口側)	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	月間 Info

抽選申込をする日にち、部屋のアイコンを選択します。

# 施設予約方法 抽選申込②

## (抽一六) 「利用時間」を選択

検索方法の指定 → 施設の選択 → **利用日の選択** → 予約内容の入力 → 予約カゴに登録

◇ 利用する時間帯を選択してください。

※利用日を変更すると、選択している時間帯のチェックが外れます。  
右側に表示されている件数は、現在申込されている件数です。

施設名 市民活動・交流センター 会議室 1 または会議室 2

前週へ 前日へ 令和 7年 7月 1日(火) 翌日へ 翌週へ

9時	<input type="checkbox"/> 9:00～10:00 (抽選)	0件
10時	<input type="checkbox"/> 10:00～11:00 (抽選)	0件
11時	<input type="checkbox"/> 11:00～12:00 (抽選)	0件
12時	<input type="checkbox"/> 12:00～13:00 (抽選)	0件
13時	<input type="checkbox"/> 13:00～14:00 (抽選)	0件
14時	<input type="checkbox"/> 14:00～15:00 (抽選)	0件
15時	<input type="checkbox"/> 15:00～16:00 (抽選)	0件
16時	<input type="checkbox"/> 16:00～17:00 (抽選)	0件
17時	<input type="checkbox"/> 17:00～18:00 (抽選)	0件
18時	<input type="checkbox"/> 18:00～19:00 (抽選)	0件
19時	<input type="checkbox"/> 19:00～20:00 (抽選)	0件
20時	<input type="checkbox"/> 20:00～21:00 (抽選)	0件

予約カゴ  
申込はありません。

申込する時間帯を選択します。  
複数時間帯を選択可能ですが、  
1日最大5時間までとなります。

右側に表示されている件数は、現在申込されている件数です。

予約内容の入力へ

前の画面へ戻る

「予約内容の入力へ」ボタンを選択します。

## (抽一七) 「ログイン」

利用者IDおよびパスワードを入力し、ログインを押してください。

>>> 利用者ID

>>> パスワード

ログイン

利用者番号 (ID) とパスワードを  
入力し、「ログイン」ボタンを  
選択します。

[パスワードを忘れた方はこちらから](#)

# 施設予約方法 抽選申込③

## (抽-8) 申込内容の入力

検索方法の指定 → 施設の選択 → 利用日の選択 → **予約内容の入力** → 予約カゴに登録

◇ 予約申込に関してご質問します。

施設名	市民活動・交流センター 会議室1または会議室2
利用日時	令和7年7月1日(火) 20:00~21:00(抽選)

- この施設を利用する「責任者」の名前を入力してください。【全角で入力してください】  
個人利用の方は個人名を、団体利用の方は代表者名を記入してください。  
(姓)  (名)
- この施設をどのような「目的」で使用しますか？
- この施設を「何名」で利用しますか？【半角数字で入力してください】  
人

予約カゴ

申込はありません。

予約内容を入力します。

**予約カゴに登録**

利用時間の選択へ戻る

[画面の先頭へ戻る](#)

「予約カゴに登録」ボタンを選択します。

## (抽-9) 画面の右側予約カゴから「申込に進む」

検索方法の指定 → 施設の選択 → 利用日の選択 → **予約カゴに登録**

空き状況の確認

▼ 抽選受付状況の確認

◇ 現在の抽選受付状況です。

抽選申込する抽選単位、施設名のアイコンをクリックすると時間帯を確認できます。

曜日 日 月 火 水 木 金 土 祝日

◀◀ 前月へ ◀ 前週へ ◀ 前日へ 令和7年7月1日(火) 翌日へ 翌週へ ▶▶ 翌月へ ▶▶▶

市民活動・交流センター	7/1 (火)	7/2 (水)	7/3 (木)	7/4 (金)	7/5 (土)	7/6 (日)	7/7 (月)	Info
会議室1または会議室2	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	月間 Info
レクルーム1またはレクルーム2	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	月間 Info
体育館半面A(ステージ側)または体育館半面B(入り口側)	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	月間 Info

予約カゴ

[》申込内容を確認する](#)

1番目の申込  
(個別抽選)  
令和7年7月1日(火)  
20:00~21:00  
市民活動・交流センター  
会議室1または会議室2

入力した内容が予約カゴに表示されます。  
申込内容を確認し、「申込に進む」を選択します。

# 施設予約方法 抽選申込④

## (抽-10) 予約申込確認

予約申込確認 ➔ 予約申込完了

◇ 以下の内容で予約を申し込みます。

この画面のままでは「予約確定」していません！ 申込内容に誤りがなければ、下の「予約する」ボタンを押してください。

誤りがある場合は、「申込内容の訂正」ボタンを押して申込内容を訂正してください。

1番目の申込 (個別抽選)			
利用日時	令和 7年 7月 1日(火) 20:00~21:00		
施設名	市民活動・交流センター 会議室 1または会議室 2		
利用責任者	多摩 太郎	利用目的	会議・打合・勉強会・学習会
利用人数	5人		

申込内容の訂正

予約内容を変更する場合は「申込内容の訂正」ボタンを選択します。

予約内容を確認し、「予約する」ボタンを選択します。

予約する

申込内容の訂正

申込を中止する

[画面の先頭へ戻る](#)

## (抽-11) 予約申込完了

予約申込確認 ➔ 予約申込完了

◇ 予約申込を受け付けました。

各施設で定めた期限までに施設窓口にて手続きを行ってください。

手続きには受付番号が必要となりますので、受付番号をメモするか、当画面を印刷しておいてください。

※登録済みのメールアドレス宛に抽選申込の受付メールを送付いたしましたのでご確認ください。抽選結果は「予約の確認」画面の「申込一覧」で確認できます。

印刷

利用者番号	20783	利用者名	多摩コミュニティパートナーズ
-------	-------	------	----------------

1番目の申込 (個別抽選)	
受付番号	25-396
抽選日	令和 7年 4月21日(月)
利用日時	令和 7年 7月 1日(火) 20:00~21:00
施設名	市民活動・交流センター 会議室 1または会議室 2
問合せ先	市民活動・交流センター 【電話番号】：042-400-7723 【住所】：東京都多摩市貝取一丁目2番地1号
受付日	令和 7年 4月 2日(水)

予約が確定しました。

利用者情報にメールアドレスを入力している場合は、利用者に抽選申込受付メールが自動送信されます。

※抽選後（毎月21日の午前6時）、登録しているメールアドレスに当落結果が届きます。メールアドレスを登録していない場合やメールアドレス登録者以外の方は予約システムにログインしていただくと抽選結果を確認できます。

# 施設予約方法 随時予約

< 1 ページ (1) ~ (3) と同様の手順で進む >

## (随一4) 空き状況の確認

検索方法の指定 → 施設の選択 → **利用日の選択** → 予約カゴに登録

▼ **空き状況の確認**

抽選受付状況の確認

予約カゴ

申込はありません。

◇ 現在の施設の空き状況です。  
利用したい施設のアイコン、または日付をクリックすると空いている時間帯を確認できます。

曜日

日 月 火 水 木 金 土 祝日

絞り込み

前月へ 前週へ 前日へ 令和 7年 5月 1日(木)

申込する日、場所のアイコンを選択します。

	5/1 (木)	5/2 (金)	5/3 (土)	5/4 (日)	5/5 (月)	5/6 (火)	5/7 (水)	Info
市民活動・交流センター	△	△	△	○	○	△	△	月間 Info
創作活動室 1	△	△	○	○	○	○	△	月間 Info
創作活動室 2	△	△	○	○	○	○	△	月間 Info
子育て交流室	○	○	○	○	○	○	○	月間 Info
会議室 1	○	△	△	○	○	○	○	月間 Info

## (随一5) 利用時間の選択

検索方法の指定 → 施設の選択 → **利用日の選択** → 予約内容の入力 → 予約カゴに登録

▼ **空き状況の確認**

抽選受付状況の確認

予約カゴ

申込はありません。

◇ 利用する時間帯を選択してください。

※利用日を変更すると、選択している時間帯のチェックが外れます。  
※利用時間は1時間単位で連続24時間までとなります。

施設名 市民活動・交流センター 会議室 1

前週へ 前日へ 令和 7年 5月 1日(木) 翌日へ 翌週へ

9時	<input type="checkbox"/> 9:00~10:00 (空き)
10時	<input type="checkbox"/> 10:00~11:00 (空き)
11時	<input type="checkbox"/> 11:00~12:00 (空き)
12時	<input type="checkbox"/> 12:00~13:00 (空き)
18時	<input type="checkbox"/> 18:00~19:00 (空き)
19時	<input type="checkbox"/> 19:00~20:00 (空き)
20時	<input type="checkbox"/> 20:00~21:00 (空き)

申込する時間帯を選択します。

「予約内容の入力へ」ボタンを選択します。

**予約内容の入力へ**

前の画面へ戻る

[画面の先頭へ戻る](#)

< 「3 ~ 5 ページの抽選申込(抽一7) ~ (抽一11) と同様の手順で進む >

# 施設予約方法 ピアノ予約

\* 随時予約の場合のみ、音楽活動室 I を予約時にピアノの予約が可能です。

< 随時予約と同様の手順で進む >

## (ピー 1) 「申込内容の入力」の画面で備品を選択

検索方法の指定 → 施設の選択 → 利用日の選択 → **予約内容の入力** → 予約カゴに登録

◇ 予約申込に関してご質問します。

施設名	市民活動・交流センター 音楽活動室 1
利用日時	令和 7年 5月 1日(木) 20:00~21:00

予約カゴ  
申込はありません。

- この施設を利用する「責任者」の名前を入力してください。【全角で入力してください】  
個人利用の方は個人名を、団体利用の方は代表者名を記入してください。  
(姓)  (名)
- この施設をどのような「目的」で使用しますか？
- この施設を「何名」で利用しますか？【半角数字で入力してください】  
人
- 備品を利用しますか？  
 はい  いいえ

音楽活動室 I を選択すると、「備品を利用しますか？」の設問がでてきますので、「はい」を選択して「備品の選択へ」に進みます。

[備品の選択へ](#) [利用時間の選択へ戻る](#)  
[画面の先頭へ戻る](#)

## (ピー 2) 備品の選択

検索方法の指定 → 施設の選択 → 利用日の選択 → **予約内容の入力** → 予約カゴに登録

◇ 利用する備品の数量を入力してください。

施設名	市民活動・交流センター 音楽活動室 1
利用日時	令和 7年 5月 1日(木) 20:00~21:00
備品グループ	音楽活動室 1 の備品

予約可能数を更新 [予約カゴに登録](#) [クリア](#) [取消](#)

No	備品名	備品利用時間	予約可能数	数量
1	ピアノ	20 : 00 ~ 21 : 00	1	1台

予約可能数を更新 [予約カゴに登録](#) [クリア](#) [取消](#)

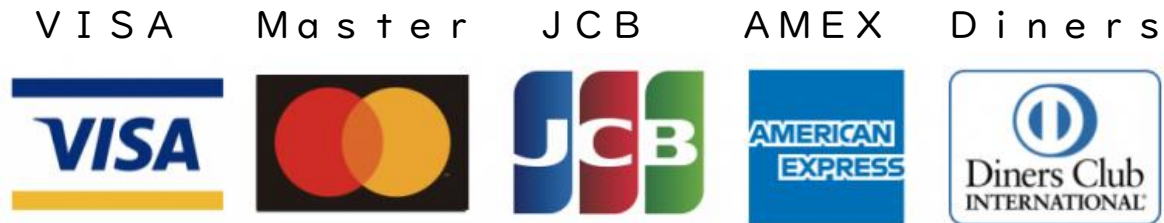
申込する時間帯を選択します。

ピアノの数量を「1台」と入力して「予約カゴに登録」に進みます。

# 施設予約方法 オンライン決済①

令和6年10月1日より、オンライン決済（クレジットカード払い）が利用できるようになりました。支払時に施設に足を運ばなくても支払い・本予約が可能です。

## 支払可能クレジット



※オンライン支払では、電子マネー・QRコード支払いはできません。

- \*オンラインキャッシュレスで支払いを行った場合、紙の承認書・領収書は発行されません。領収書が必要な方はキャッシュレス決済を行わず、窓口で支払いをしてください。
- \*オンラインキャッシュレスで支払いを行った場合は許可書（承認書兼明細書）を電子発行しますので、支払後、承認書兼明細書をダウンロードして端末に保存してください。施設利用日を過ぎるとダウンロードできなくなりますので、ご注意ください。ダウンロードしていない場合、再発行することはできません。
- \*利用当日はダウンロードした許可書（承認書兼明細書）の画面または印刷した紙を受付窓口に提示してください。受付窓口で印刷はできません。
- \*キャンセルや変更等の手続きを行う場合は印刷した許可書（承認書兼明細書）が必要となります。許可書（承認書兼明細書）を受付窓口にお持ちいただき、現金で還付します。クレジットカードの引き落としはキャンセルできませんのでご注意ください。

## （オー1）予約システムの「予約の確認」画面から「未払いの予約」を選択

予約申込一覧 ➔ 予約内容詳細

▼ 現在の予約申込み内容 過去に利用した施設 **未払いの予約**

◇ 取消表示のあるものは、予約・抽選申込の取消ができます。  
抽選に当選した場合は、当選確認期限までに予約申込を行なってください。

一覧の表示順： 利用日時 ▼

受付状況	利用日時/施設	受付番号	利用料金 支払期限	
仮予約	令 7. 4. 4(金) 20:00~21:00 市民活動・交流センター 会議室 1	25-357	70円 令 7. 4. 3	<a href="#">詳細</a> <a href="#">取消</a>

# 施設予約方法 オンライン決済②

## (オー2) 「支払手続きへ」を選択

未払い一覧 → 料金支払対象の選択 → 支払内容の確認 → 支払手続きへ

現在の予約申込み内容

過去に利用した施設

▼ 未払いの予約

◇ 利用料金が未払いの予約です。

料金を支払う場合は、「料金支払い」のボタンを押してください。

過去の支払内容を確認する場合は、「オンライン支払履歴」ボタンを押してください。

未払いの予約一覧

オンライン支払履歴

一覧の表示順： 利用日時 ▼

受付状況	利用日時/施設	受付番号	未払額	詳細	料金支払い
仮予約	令 7. 4. 4(金) 20:00~21:00 市民活動・交流センター 会議室 1	25-357	70円	詳細	支払手続きへ

## (オー3) 「カード情報入力へ進む」を選択

未払い一覧 → 料金支払対象の選択 → カード情報入力 → 決済内容の確認 → 決済完了

◇ 以下の予約の料金支払いを行います。

予約内容を確認して「カード情報入力へ進む」ボタンを押してください。

支払方法
クレジットカード

受付状況	利用日時/施設	受付番号	支払額 支払期限
仮予約	令 7. 4. 4(金) 20:00~21:00 市民活動・交流センター 会議室 1	25-357	70円 令 7. 4. 3

◇ 一緒に料金支払いを行いたい予約がある場合は、一覧から選択してください。

選択	受付状況	利用日時/施設	受付番号	支払額 支払期限
※一緒に料金支払できる予約がありません。				

カード情報入力へ進む

未払い一覧へ戻る

## (オー4) 決済するカード情報を入力し「決済確認へ進む」を選択

未払い一覧 → 料金支払対象の選択 → カード情報入力 → 決済内容の確認 → 決済完了

◇ クレジットカード情報を入力してください。

カード番号	<input type="text"/> ハイフンなしで入力してください。
有効期限	月 ▼ / 年 ▼
セキュリティコード	<input type="text"/>
カード名義人	(名) <input type="text"/> (姓) <input type="text"/> ローマ字で入力してください。
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
携帯電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>

◇ 以下のいずれかの項目を入力してください。

決済確認へ進む

決済を中止する

# 施設予約方法 オンライン決済③

(オー5) 2ヶ所に「確認」のチェックを入れ、「決済する」を選択して完了

未払い一覧 ➡ 料金支払対象の選択 ➡ カード情報入力 ➡ **決済内容の確認** ➡ 決済完了

◇ 以下の内容でクレジットカード決済します。  
決済内容をよく確認のうえ、「決済する」ボタンを押してください。

※「決済する」ボタンは1回だけ押してください。

◇ 料金支払いの注意事項

1. 【重要】オンライン決済で支払いを行った場合は、支払後、必ず承認書兼明細書をダウンロードしてください。施設利用日を過ぎるとダウンロードできなくなります。ダウンロードされていない場合、料金還付や再発行ができません。ダウンロードの手順は、下記ホームページURLよりご確認ください。  
[https://www.city.tama.lg.jp/\\_res/projects/default\\_project/\\_page\\_/001/011/325/downloadTejun\\_R50626.pdf](https://www.city.tama.lg.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/011/325/downloadTejun_R50626.pdf)
2. 支払中にブラウザを閉じる等で処理を中断した場合、正しく支払を完了できません。
3. 支払回数は1回払のみです。

料金支払いの注意事項を確認のうえ、「確認」をチェックしてください。

確認

◇ 支払内容

受付状況	利用日時/施設	受付番号	支払額
仮予約	令 7. 4. 4(金) 20:00~21:00 市民活動・交流センター 会議室 1	25-357	70円
合計			70 円

支払内容を確認のうえ、「確認」をチェックしてください。

確認

◇ クレジットカード情報

カード番号	
支払回数	1回払い

**決済する**

カード情報入力へ戻る

決済を中止する

(オー6) 完了画面を確認し、「未払い一覧へ戻る」を選択

未払い一覧 ➡ 料金支払対象の選択 ➡ カード情報入力 ➡ 決済内容の確認 ➡ **決済完了**

クレジットカード決済が完了しました。  
※登録済みのメールアドレス宛に決済の受付メールを送付いたしましたのでご確認ください。

支払方法 クレジットカード

◇ 支払内容

受付状況	利用日時/施設	受付番号	支払額
本予約	令 7. 4. 4(金) 20:00~21:00 市民活動・交流センター 会議室 1	25-357	70円
合計			70 円

**未払い一覧へ戻る**

施設予約トップへ戻る

