

多摩市立市民活動・交流センター

令和7年度 第1回利用者懇談会・運営協議会分科会 次第

開催日：令和7年9月8日（月）

場 所：多摩市立市民活動・交流センター 創作活動室1・2

【利用者懇談会次第】

1. 市・指定管理者挨拶
2. 連絡・共有事項
3. 利用者アンケート結果について
4. キタカイさんぽ館フェスタ（11月9日）ボランティアについて
5. 質疑応答

【運営協議会 分科会】

1. 各団体挨拶
2. 分科会ごとの連絡事項・協議事項
3. 質疑応答

【配布資料】

- ・令和7年度 第1回利用者懇談会・運営協議会分科会 次第（本紙）
- ・団体リスト
- ・利用者アンケート結果（令和7年3月実施分）
- ・キタカイさんぽ館フェスタのボランティア募集

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【A】 創作活動室 1・2	A-1	ステンドグラス アップル	○
	A-2	P o t z	○
	A-3	多摩墨蘭会	
	A-4	陶志朗	
	A-5	絵画サークル マロニエ	○
	A-6	陶芸 わかば	○
	A-7	創る会	
	A-8	どろねーる	○
	A-9	土楽	○
	A-10	陶焰会	×
	A-11	多摩陶芸クラブ	×
	A-12	多摩めかいの会	×
	A-13	多摩キッズアートクラブ	×
	A-14	アトリエ月花	×
	A-15	陶芸土門	
	A-16	昭道館多摩	○
	A-17	土練亭陶楽	○
	A-18	陶凜	
	A-19	きまぐれ手芸部	
	A-20	合同会社ライフイズ 訪問看護リハビリステーションラフ	
	A-21	まほろばの会	
	A-22	歴史古街道団運営委員会	
	A-23	M a m a k o のわくわく	
	A-24	ソレイユ・スリヤン	
	A-25	ムクムクエノキアートクラブ	
	A-26	サロンかいどりやま	
	A-27	7研クラブ	
	A-28	日本ボーイスカウト多摩第3団 スカウト	

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【C】 会議室1・2・3	C-1	アトリエ沙羅	
	C-2	スターレンジャー	×
	C-3	子育て応援団そらいろのたね	
	C-4	水彩会	
	C-5	東京多摩少女合唱団 父母の会	×
	C-6	オカリナ つゆくさ	
	C-7	伝統文化の会	
	C-8	多摩ニュータウン グリーンヒル貝取1-28団地管理組合	
	C-9	貝取テニスクラブ	
	C-10	絃	×
	C-11	和太鼓衆雅武者	
	C-12	多摩市青少協 豊ヶ丘・貝取地区委員会	
	C-13	タウンハウス貝取2住宅管理組合	
	C-14	パソコン絵画同好会	
	C-15	千夜二夜	
	C-16	風船隊バルバル	×
	C-17	M K M	×
	C-18	ピタゴラス	
	C-19	PC部	
	C-20	株式会社 日本電力サービス	
	C-21	太陽グループ	
	C-22	キルトサークル 花みずき	×
	C-23	この指とまれ	
	C-24	福田恒存記念會	
	C-25	シニアの学び場	×
	C-26	多摩市認証保育所連絡会	×
	C-27	サンライズマンション多摩センター管理組合	
	C-28	L U X 永山	
	C-29	貝取都営団地	
	C-30	フレンドツリーサポーターズ	
	C-31	ホームタウン貝取ー2 団地管理組合	
	C-32	ハンドパワー！！	
	C-33	友波会	○
	C-34	若山ゼミ	
	C-35	ティータイム	×
	C-36	株式会社 S K Y	
	C-37	土屋建設株式会社	
	C-38	多摩永山第2スカイマンション管理組合	×
	C-39	はなみずき教場	○
	C-40	M u i P r o	
	C-41	京王バス労働組合 多摩支部	
	C-42	R Y M	×
	C-43	N P O 法人 L i f e L a b T a m a	×
	C-44	多摩社会福祉士会	
	C-45	A S T R A	
	C-46	多摩選抜 U 1 2	
	C-47	のびのび	

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【B】音楽活動室1・2	B-1	多摩市ギタークラブ	
	B-2	水曜日の会	×
	B-3	市民団体 夢の会	
	B-4	コーロ・リカーモ	
	B-5	くちぶえサークル「たまぶえ」	×
	B-6	永山ギターサークル	×
	B-7	サークルミモザ	
	B-8	ベルブプラスバンド	○
	B-9	れんこう	
	B-10	多摩管弦楽団	
	B-11	多摩ウィンドフルハーモニーオーケストラ	×
	B-12	東京多摩少女合唱団	×
	B-13	ユニオンプラス	
	B-14	雅奏会	
	B-15	Forever	○
	B-16	カンタール	
	B-18	VUJOリズムセクション	○
	B-19	Almonde Musica～あるもんで音楽する～	
	B-20	Okapii	
	B-21	Ever Green Voce	
	B-22	多摩デュッティ弦楽合奏団	
	B-23	ムジカ ピアチエーレ	×
	B-24	琴遊会	
	B-25	ブルースカイ多摩	
	B-26	妖精の風	
	B-27	多摩スイングジャズオーケストラ	
	B-28	ブルーベルズコーラス	×
	B-29	諏訪ギタークラブ	
	B-30	昭和の音楽会	
	B-31	東京多摩コーラスペランツァ	
	B-32	サンライズバンド	×
	B-33	らびすVONらずり	
	B-34	ムジカ リベルタ	
	B-35	楽々ピアノクラブ	
	B-36	アトリエミンス	
	B-37	BUBBLE POST	
	B-38	アンサンブル・コンプリオ	×
	B-39	MJB	
	B-40	駒澤大学合唱団	
	B-41	たまましんがーず	×
	B-42	小さな音楽会「結弦」	○
	B-43	多摩市民「第九」をうたう会	
	B-44	音紬	×
	B-45	幸せになるための声	
	B-46	快音部	
	B-47	ピアノソナタ	
	B-48	カラフルノート	
	B-49	虫のこえ	
	B-50	アンサンブル モデラート	
	B-51	混声合唱団うたの森	
	B-52	M&Aサウンドプロジェクト	
	B-53	石川アンサンブル	
	B-54	多摩スマイル吹奏楽団	
	B-55	通奏低音愛好会	
	B-56	ピアノニッシモフレンズ	
	B-57	アンサンブル Grace	
	B-58	バイラビアンカ	
	B-59	きらきら	
	B-60	アンサンブル絹	
	B-61	多摩トロンボーンアンサンブル	
	B-62	オオトモクラス	×
	B-63	ROUGANS	
	B-64	ナツメグ	×
	B-65	Hand G	×

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【 D 】 レ ッ ス ン 室 1 ・ 2	D- 1	「shellfish・kochiヨガ」	
	D- 2	バレエ アティック	○
	D- 3	貝取健康体操クラブ	
	D- 4	こんぺいとう	
	D- 5	ぴーちゃん	
	D- 6	いちごの会	×
	D- 7	わくわくポケット	
	D- 8	ボールルームダンス	
	D- 9	多摩ビート&B	
	D- 1 0	すみれ体操クラブ	
	D- 1 1	貝取体操クラブ	
	D- 1 2	多摩吹矢会	
	D- 1 3	どうよう会	
	D- 1 4	貝取気功と太極拳の会	×
	D- 1 5	レインボークラブ	
	D- 1 6	アイ・ムーブメント・フロウ	
	D- 1 7	レアレア・フラ	
	D- 1 8	舞ステップ	
	D- 1 9	貝取元気アップうんどう教室	
	D- 2 0	宇希太極拳クラブ	×
	D- 2 1	フォークダンス同好会	×
	D- 2 2	太極剣宇希の会	
	D- 2 3	希多グループ	
	D- 2 4	ヨガの会	×
	D- 2 5	ジュニアプラネット	×
	D- 2 6	多摩ライフナウ	
	D- 2 7	着物サークル	
	D- 2 8	マーリエフラ	×
	D- 2 9	俊和義塾	
	D- 3 0	TANGEMAL	×
	D- 3 1	多摩拳悠会	
	D- 3 2	チル キッズ	
	D- 3 3	ソレイユ TAMA	
	D- 3 4	シルフィード	
	D- 3 5	ペンギン多摩	×
	D- 3 6	ST	
	D- 3 7	ハイビスカス	
	D- 3 8	劇団C A L L	
	D- 3 9	チームR	
	D- 4 0	Team ボラヘ	
	D- 4 1	カプチーノ	
	D- 4 2	スマイル	
	D- 4 3	いきいき・ボッチャ同好会	
	D- 4 4	ダンスチームT	
	D- 4 5	たけちゃんズ	×
	D- 4 6	お友達サークル	
	D- 4 7	多摩っこ	×
	D- 4 8	わかば体操クラブ	
	D- 4 9	プリズム	
	D- 5 0	フラサークルナニアロヒ	

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【D】 レ ッ ス ン 室 1 ・ 2	D-5 1	ポリネシアンダンスクラブ	
	D-5 2	ムササビ2	×
	D-5 3	ピラティス会	
	D-5 4	MADONNA	×
	D-5 5	青い鳥	
	D-5 6	多摩市太極拳連盟	×
	D-5 7	フラサークルOhana	○
	D-5 8	clava puella	
	D-5 9	さよならモロトリアム	
	D-6 0	Joie de Vivre	
	D-6 1	劇団SEAMOON	
	D-6 2	連画プロジェクト	
	D-6 3	あきこバレエ	
	D-6 4	ZUMBAサークル	
	D-6 5	永山ベリーダンス同好会	
	D-6 6	あきこサークル	
	D-6 7	yuki-TAP	
	D-6 8	TEAM NANAMI K-POP	
	D-6 9	チームO	
	D-7 0	ジュニア ミュージカルサポート会	
	D-7 1	フラサークル ア・ヌエヌエ	
	D-7 2	Endeavour	
	D-7 3	ホクラニーA	
	D-7 4	ヤマダンス	
	D-7 5	ガールズダンスサークル	
	D-7 6	AZ	
	D-7 7	アルバムヨガ	
	D-7 8	Dance Arts	
	D-7 9	YMNダンスクラブ	×
	D-8 0	明星大学ダブルダッチ同好会Shakinkey!!	
	D-8 1	チェース多摩	
	D-8 2	梅にウグイス	
	D-8 3	ヒヤシンス	×
	D-8 4	ダンスサークル HONEY BEE	
	D-8 5	荒ぶるシャケとイクラの会	
	D-8 6	Lucky girls	
	D-8 7	レイラニ	
	D-8 8	The Enrich-mate	×
	D-8 9	アルヌール オリエンタル	○
	D-9 0	東京都立大学応援団女子チアダンス部RITZ	
	D-9 1	ママ・キッズベリーダンスサークル	
	D-9 2	KIDサークル	
	D-9 3	能サークル 初花会	
	D-9 4	plazma	
	D-9 5	多摩たけのこ	×
	D-9 6	多摩市社会福祉協議会 まちづくり推進担当	
	D-9 7	シャインダンス	
	D-9 8	Totonari	×
	D-9 9	ニューステップ	
	D-100	スマイルヨガサークル	
	D-101	MMC Ballet	
	D-102	ホクレア	
	D-103	Dore-miピアノ練習サークル	

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【 E 】 レ ク ル ー ム 1 ・ 2	E- 1	子ども囲碁教室	×
	E- 2	永山囲碁クラブ	×
	E- 3	豊友会	
	E- 4	石心会	○
	E- 5	健康麻雀 友の会	○
	E- 6	和の会	○
	E- 7	松の会	○
	E- 8	落合クラブ	○
	E- 9	雅の友	×
	E- 1 0	二水会	×
	E- 1 1	雀友会	○
	E- 1 2	華の会	○
	E- 1 3	悠友会	○
	E- 1 4	すずめの会	○
	E- 1 5	ボーイスカウト多摩第 1 団	○
	E- 1 6	イエナススクールゆめまる	×
	E- 1 7	ボーイスカウト多摩第 3 団カブ隊	
	E- 1 8	日本ボーイスカウト多摩第 3 団	
	E- 1 9	そら交流会	
	E- 2 0	リズム体操	

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【F】 体育館	F- 1	多摩杖道会	×
	F- 2	スポーツダンスアカデミー	
	F- 3	大陸武術協会	○
	F- 4	タワーボール	
	F- 5	永山剣友会	×
	F- 6	いちようバウンドテニス	○
	F- 7	さくらバウンドテニス	○
	F- 8	多摩バウンドテニス協会	○
	F- 9	ドリーム	
	F- 1 0	くぬぎ	○
	F- 1 1	けやき	×
	F- 1 2	日本スポーツウェルネス吹矢多摩市中央支部	
	F- 1 3	南永山卓球クラブ	○
	F- 1 4	ピンポンクラブ	×
	F- 1 5	いちようなみき	
	F- 1 6	多摩市ダンススポーツ連盟	
	F- 1 7	紫陽クラブ	
	F- 1 8	コリンズ	
	F- 1 9	LEYENDA TAMA FUTSAL CLUB	
	F- 2 0	アドヴァンダンス	○
	F- 2 1	J o i n c l u b	
	F- 2 2	ラリー	×
	F- 2 3	PEACE	×
	F- 2 4	Rapy'sたま	
	F- 2 5	多摩ニュータウン空手愛好会	×
	F- 2 6	ペスカドーラ町田	
	F- 2 7	STS体操・新体操・ダンス同好会	
	F- 2 8	青陵サッカー部OB	×
	F- 2 9	鶴川ウイングス	×
	F- 3 0	ひより	×
	F- 3 1	中野バドミントンサークル	×
	F- 3 2	VEEX TOKYO Ladies	×
	F- 3 3	小暮バレーボール同好会	×
	F- 3 4	VBB	
	F- 3 5	日体大荏原男子バレー部	
	F- 3 6	Sorpresa Futsal Club	
	F- 3 7	フェローズ・キッズ	
	F- 3 8	N e x t a g e	
	F- 3 9	紙ヒコーキ	
	F- 4 0	YTK新体操クラブ	×

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【F】 体 育 館	F-4 1	TFC	×
	F-4 2	フットサル2014	
	F-4 3	貝取バドミントンクラブ	
	F-4 4	サンクラブ	×
	F-4 5	東京多摩調理製菓専門学校	×
	F-4 6	VC・TMNS	
	F-4 7	ペスカドーラ町田 U 1 3	
	F-4 8	ペスカドーラ町田 U 1 4	
	F-4 9	鶴牧まっちゃん	
	F-5 0	社会福祉法人 時の会 ぐりーんぴーす工房	
	F-5 1	多摩市競技ダンスの会	
	F-5 2	多摩ブルースカイ	
	F-5 3	K A 2	
	F-5 4	多摩ピックルズ	○
	F-5 5	多磨高等予備校	
	F-5 6	HTR	
	F-5 7	F R G	×
	F-5 8	東京都立大学 体育会バドミントン部	
	F-5 9	ブラックスターズ	
	F-6 0	わかばR G	×
	F-6 1	W I N G 8	
	F-6 2	ヤスノバトン	
	F-6 3	G I N J I	
	F-6 4	つるまきフェローズ	
	F-6 5	多摩レクリエーション協会	
	F-6 6	ヒミユクラブ	
	F-6 7	片平スポーツクラブ	×
	F-6 8	都立小平南高校ハンドボール部	
	F-6 9	さくらんぼJ r	
	F-7 0	進撃のバド	
	F-7 1	キララR G	
	F-7 2	R A I Z E	
	F-7 3	M a c h i 1 クラブ	
	F-7 4	帝京	
	F-7 5	こたに	
	F-7 6	京王電鉄バレーボール部	
	F-7 7	K a u n i s R G	
	F-7 8	チーム友達	
	F-7 9	さきがけ球技部	
	F-8 0	フットサル練習会	

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【F】 体育館	F-81	多摩市手話サークル「クローバー」	
	F-82	帝京大学高校2年	
	F-83	チェリー	
	F-84	ちっつーキッカーズ	
	F-85	L'e c r i n	×
	F-86	三上塾	
	F-87	ニャオハ	
	F-88	府口混合	
	F-89	クローバー	×
	F-90	多摩桜の丘	
	F-91	DGバレーボール	×
	F-92	ムスタングF C	
	F-93	ユナイテッドJ V C	
	F-94	びくぶく	
	F-95	幻派	
	F-96	C e n t e r L i n e	
	F-97	バレーボール同好会	
	F-98	鶴嶺	
	F-99	T K S フットサルクラブ	×
	F-100	T e a m K	
	F-101	体育館ブラザーズ	
	F-102	デサフィオ	
	F-103	F u s e	
	F-104	A F C	
	F-105	ジュニアエイト	
	F-106	H I G A S H I J V C	×
	F-107	634 P B C l u b 空	
	F-108	BayDream	
	F-109	明星大学 体育会女子排球部	
	F-110	Z E A L バドミントンクラブ	×
	F-111	多摩ラージ	
	F-112	KMスポーツチーム	
	F-113	O I S	
	F-114	バトンM&R	×
	F-115	帝京大学高校1年5組	
	F-116	帝京バレー	
	F-117	多摩ハンドボールクラブ桜ヶ丘	×
	F-118	ひまわりチーム	×
	F-119	K B A D O 2 4	
	F-120	V i t a l Z i p s J r	×
	F-121	片山クラブ	

利用者懇談会・運営協議会 出欠リスト

分科会	利用者番号	団体名	出欠
【 G 】 グ ラ ウ ン ド	G-1	多摩市ターゲット・バードゴルフ協会	○
	G-2	聖ヶ丘グラウンド・ゴルフ同好会	
	G-3	多摩アंकルズ	
	G-4	多摩サッカークラブ	×
	G-5	ブルージェイズ	×
	G-6	ガールスカウト東京都第130団	○
	G-7	永山サッカー	
	G-8	弥生会	○
	G-9	多摩フェニックス	○
	G-10	瓜生ソフトボール	○
	G-11	Vチャンプ	×
	G-12	TKスペラレー	○
	G-13	TKスペラレーアリエッタ	
	G-14	鶴牧サッカークラブU12A	
	G-15	FC多摩ジュニア	
	G-16	コスモソフト好きメンバー	×
	G-17	アンドバルジュニアユース	
	G-18	メイジャマクレ多摩	
	G-19	唐木田すもも会グラウンドゴルフクラブ	
	G-20	鶴牧サッカークラブU12B	
	G-21	馬引沢千歳会	×
	G-22	ビサニ	×
	G-23	NYDFC	
	G-24	多摩R&Bジュニアラグビークラブ	
	G-25	松風会	
	G-26	Zeal Football Academy	
	G-27	多摩市グラウンド・ゴルフ協会	
	G-28	多摩市老人クラブ連合会	○

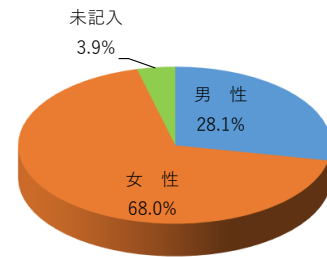
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

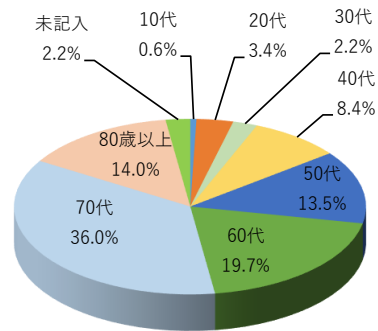
●性別

	回答数	割合
男 性	50	28.1%
女 性	121	68.0%
未記入	7	3.9%
小計	178	100.0%



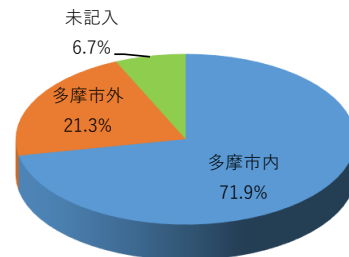
●年 齢

	回答数	割合
10代	1	0.6%
20代	6	3.4%
30代	4	2.2%
40代	15	8.4%
50代	24	13.5%
60代	35	19.7%
70代	64	36.0%
80歳以上	25	14.0%
未記入	4	2.2%
小計	178	100.0%



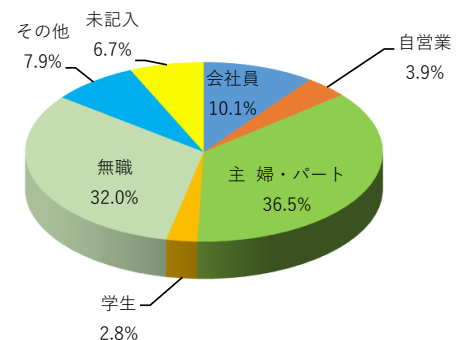
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	128	71.9%
多摩市外	38	21.3%
未記入	12	6.7%
小計	178	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	18	10.1%
自営業	7	3.9%
主 婦・パート	65	36.5%
学生	5	2.8%
無職	57	32.0%
その他	14	7.9%
未記入	12	6.7%
小計	178	100.0%

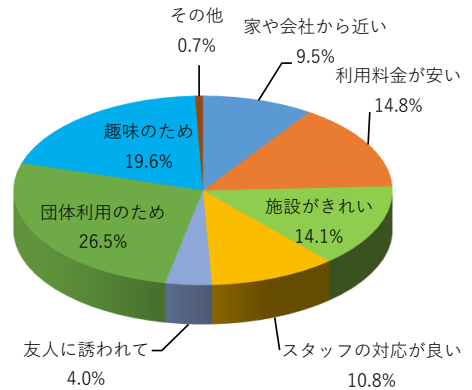


利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

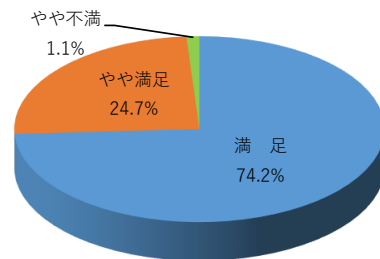
	回答数	割合
家や会社から近い	43	9.5%
利用料金が安い	67	14.8%
施設がきれい	64	14.1%
スタッフの対応が良い	49	10.8%
友人に誘われて	18	4.0%
団体利用のため	120	26.5%
趣味のため	89	19.6%
その他	3	0.7%
小計	453	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

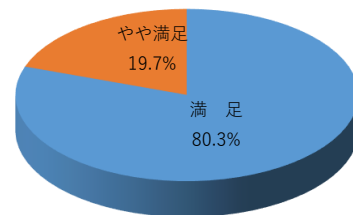
●あいさつ

	回答数	割合
満 足	132	74.2%
やや満足	44	24.7%
やや不満	2	1.1%
不 満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	178	100.0%



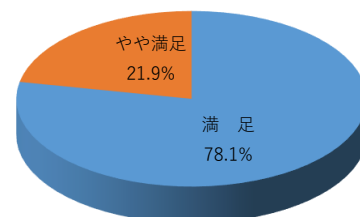
●身だしなみ

	回答数	割合
満 足	143	80.3%
やや満足	35	19.7%
やや不満	0	0.0%
不 満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	178	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満 足	139	78.1%
やや満足	39	21.9%
やや不満	0	0.0%
不 満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	178	100.0%



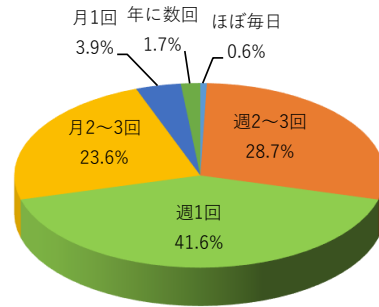
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

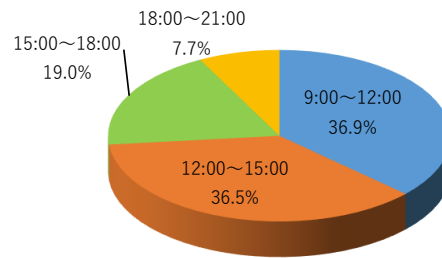
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	0.6%
週2～3回	51	28.7%
週1回	74	41.6%
月2～3回	42	23.6%
月1回	7	3.9%
年に数回	3	1.7%
未記入	0	0.0%
小計	178	100.0%



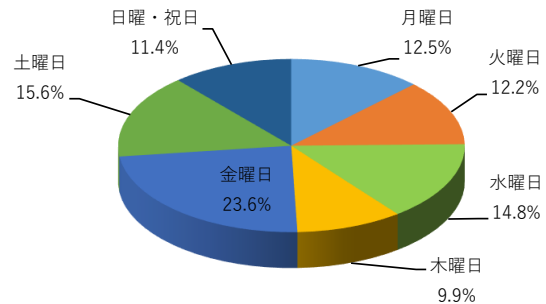
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	101	36.9%
12:00～15:00	100	36.5%
15:00～18:00	52	19.0%
18:00～21:00	21	7.7%
小計	274	100.0%



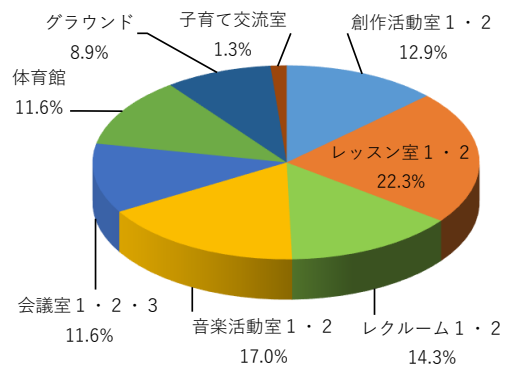
●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	44	12.5%
火曜日	43	12.2%
水曜日	52	14.8%
木曜日	35	9.9%
金曜日	83	23.6%
土曜日	55	15.6%
日曜・祝日	40	11.4%
小計	352	100.0%



●利用部屋（複数回答可）

	回答数	割合
創作活動室1・2	29	12.9%
レッスン室1・2	50	22.3%
レクルーム1・2	32	14.3%
音楽活動室1・2	38	17.0%
会議室1・2・3	26	11.6%
体育館	26	11.6%
グラウンド	20	8.9%
子育て交流室	3	1.3%
小計	224	100.0%



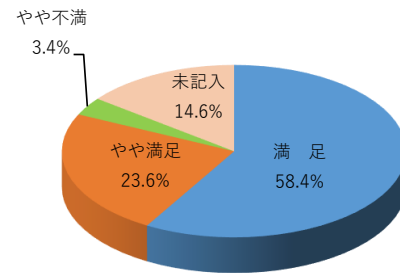
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑤施設について教えてください。

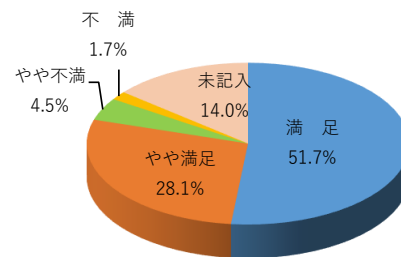
●利用料金

	回答数	割合
満 足	104	58.4%
やや満足	42	23.6%
やや不満	6	3.4%
不 満	0	0.0%
未記入	26	14.6%
小計	178	100.0%



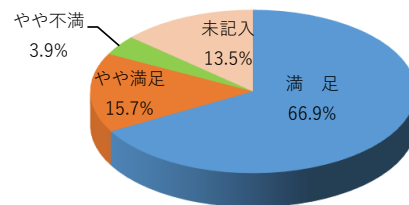
●施設設備

	回答数	割合
満 足	92	51.7%
やや満足	50	28.1%
やや不満	8	4.5%
不 満	3	1.7%
未記入	25	14.0%
小計	178	100.0%



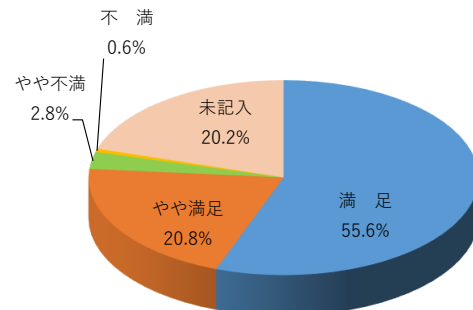
●清掃

	回答数	割合
満 足	119	66.9%
やや満足	28	15.7%
やや不満	7	3.9%
不 満	0	0.0%
未記入	24	13.5%
小計	178	100.0%



●貸出備品

	回答数	割合
満 足	99	55.6%
やや満足	37	20.8%
やや不満	5	2.8%
不 満	1	0.6%
未記入	36	20.2%
小計	178	100.0%

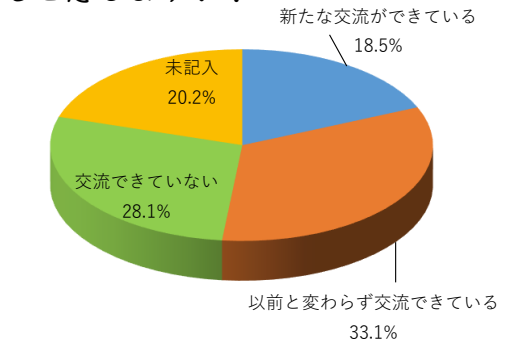


利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が来ていると感じますか？

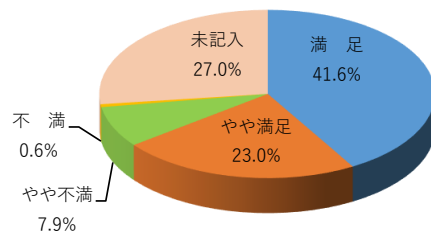
	回答数	割合
新たな交流ができている	33	18.5%
以前と変わらず交流できている	59	33.1%
交流できていない	50	28.1%
未記入	36	20.2%
小計	178	100.0%



⑦カフェの印象について教えてください。

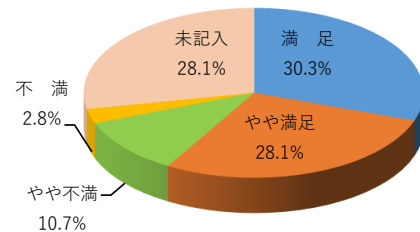
●料金

	回答数	割合
満 足	74	41.6%
やや満足	41	23.0%
やや不満	14	7.9%
不 満	1	0.6%
未記入	48	27.0%
小計	178	100.0%



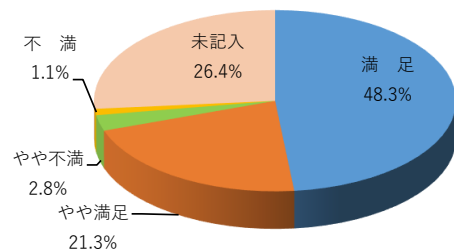
●メニュー

	回答数	割合
満 足	54	30.3%
やや満足	50	28.1%
やや不満	19	10.7%
不 満	5	2.8%
未記入	50	28.1%
小計	178	100.0%



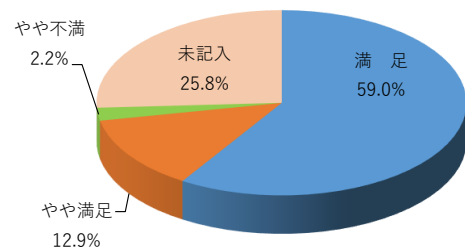
●雰囲気

	回答数	割合
満 足	86	48.3%
やや満足	38	21.3%
やや不満	5	2.8%
不 満	2	1.1%
未記入	47	26.4%
小計	178	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満 足	105	59.0%
やや満足	23	12.9%
やや不満	4	2.2%
不 満	0	0.0%
未記入	46	25.8%
小計	178	100.0%



利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

〔良いお声〕

- ・ 職員の皆様いつも明るく対応してくださって嬉しいです
- ・ 利用者の意見もよく聞いてくださって頼もしいです
- ・ いつもきれいに使わせてくださり気持ちが良いです
- ・ お手洗いいつもきれいで心地よく利用させてもらっています
- ・ いつも楽しく使用させていただき感謝申し上げます
- ・ カフェだけの利用など気軽に立ち寄れてとても良い施設です
- ・ 皆さんの心あたたまる接客でとても頼もしいです
- ・ ありがとう！（多数）

〔改善・要望〕

＜団体利用＞

- ・ ろ過槽の清掃を団体でやらなきゃいけないのは納得がいけない
- ・ お教室のろ過槽の清掃を団体でやらなければならないのは納得がいきません
- ・ 創作1室の流し台下のろ過槽の清掃は利用者ではなく施設に行って欲しい
⇒ 指定管理者で対応を検討いたします。
- ・ 使用料がもう少し安いと助かります
- ・ 料金は安ければ安いほうが良い
⇒ 市の条例で使用料を決定しております。
- ・ 駐車料金が高い
- ・ 駐車場料金がもう少し安いと助かる（長い時間借りているので）
⇒ 当施設の駐車場料金は、他公共施設の金額を参考にしているなど、市の条例により定められております。
多摩市内の公園駐車場も有料化となっておりますので、ご理解ください。
- ・ ペットカートOK（建物外）にしてほしい。休日などカフェテラス利用者が増えると思います！
⇒ 現在のペット禁止の運用から変更は予定しておりません。
- ・ ラインカーの石灰が出にくい
⇒ 数か月に1度、ラインカーの洗浄を行っています。
ラインカーの石灰が出にくい場合は、受付までお申し出ください。
- ・ 体育館にエアコン計画を立ててほしい（寄付を求めるのはどうか？寄付した人は利用料が安くなる等）
⇒ 現状設置及び寄付を募る予定はございません。
- ・ 体育館、青線ラインのテープが剥がれ靴底にくっつきます
⇒ 休館日には、定期的な床洗浄や古くなったテープの交換などのメンテナンスをしています。
- ・ 毎回お伝えしていますが、カギの返却ルールについて明確な設定があれば円滑になると思います
⇒ 公平性を保つため、各団体には時間厳守のご協力をお願いしております。
時間までに返却がない場合は都度受付職員がお声かけさせていただきます。

利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和7年3月1日～3月31日実施分】

- ・電子レンジとお湯が使えたらありがたいです
- ・誰でも使用可の電子レンジを設置してほしい
- ・誰でも使える電子レンジを置いてください
- ・給湯器があればうれしいので欲しい
⇒ 現在設置の予定はございません。
- ・焼成窯の老朽化が著しいので買い替えてほしい
- ・窯の買い替えをお願いします 理由は窯の劣化、不具合、温度の関係の為
⇒ 市も要望しておりましたが、予算が確保できなかったため、交換の予定はございません。
尚、夏にバーナーの交換を予定しております。
- ・倉庫使用のマナーを守ってほしい
⇒ 倉庫を利用している団体の皆様に、清掃もかねて倉庫が適正に利用されているか、チェックをしています。受付職員でも毎日倉庫の巡回をしておりますので、倉庫使用のマナーが守れていないと判断した団体にはお声かけさせていただきます。
- ・一か月予約25時間を多めに増やしてください。そうすれば追加で予約がもっととれるから！
⇒ 全団体が公平に利用できるようルールを定めております。
尚、空き枠がございましたら利用日の3週間前より時間延長を窓口で受付できます。
- ・カレンダーが欲しい
⇒ 各部屋へ配置の予定はございません。
- ・土足禁止の部屋を増やしていただけるとありがたいです。
⇒ レッスン室2を土足禁止にしてはどうかと意見があり、昨年9月の運営協議会分科会にて話し合った結果、変更しないこととなりましたので、ご理解の程お願いします。
- ・Bコートの上に駐輪場を設置してください
⇒ 車の出入りがあるため、安全面の観点により、駐輪場の設置予定はございません。
- ・持参したお弁当等が自由に食べられて休憩できる場所があると嬉しい
⇒ 交流スペースをご利用ください。
- ・3階廊下の水道が使えたらいいのになと思います
- ・会議室Iを利用しているが道具を洗う洗い場がないのでとても不便を感じる
⇒ 2階、3階の廊下に水道の設置予定はございません。
4階ふるさと資料館側の水道をご利用ください。
- ・バッティングネットが破れているのがある
- ・バッティングピッチャー用のネットがあると非常にうれしい(希望)
⇒ バッティングネットは団体から寄付いただいた備品ですので、新しく買い替える予定はございません。
- ・時々机が泥っぽくなっています 流しのつまりがあることがあります。
⇒ 各団体に利用後の清掃をお願いしております。
職員でも1週間に1度各部屋の清掃を行っております。
- ・施設内の飲料自動販売機をタッチ決済可能な機種に変更して欲しい
⇒ 検討してまいります。

ボランティア 大募集!!

キタカイ
さんぽ館
フェスタ

日にち：2025年11月9日（日）

時間：8：30～15：00

（うち休憩45分・お弁当支給）

場所：多摩市立市民活動・交流センター（KITAKAIさんぽ館）

内容：

①縁日コーナー（室内）

射的、輪投げ、お菓子つり、あひるすくいのやり方を説明

②ストラックアウト、モルック（グラウンド）

やり方を説明、ボール拾いなど

③ダンボール迷路（室内）

子どもたちの見守り

当日の朝、丁寧にお教えしますのでご安心ください！

ご協力いただいた方には、お礼としてKITAKAIカフェの
ドリンク無料券をプレゼントします！！

ボランティアのご協力いただける方は
右側のQRコードまたは、お電話にて
申込ください。



市民活動
交流センター

TAMA

指定管理者：多摩コミュニティパートナーズ

住所：多摩市貝取1-26-1

TEL：042-400-7723