

多摩市立市民活動・交流センター
令和7年度 利用者懇談会・運営協議会分科会 議事録

場 所：多摩市立市民活動・交流センター

日 時：令和7年9月8日（月）

時間 場所	創作活動室1	創作活動室2
9：30～10：30	創作活動室・会議室	音楽活動室・レッスン室
11：00～12：00	レクルーム	体育館・グラウンド

次 第：【利用者懇談会 次第】

- 1-1, 市・指定管理者挨拶
- 1-2, 連絡・共有事項
- 1-3, 利用者アンケート結果について
- 1-4, キタカイさんぽ館フェスタボランティアについて
- 1-5, 質疑応答

【運営協議会分科会 次第】

- 2-1, 各団体挨拶
- 2-2, 分科会ごとの共有事項・協議事項
- 2-3, 質疑応答

配布資料：①次第

- ②団体リスト
- ③利用者アンケート結果（令和7年3月実施分）
- ④ボランティア募集チラシ

【1-2, 指定管理者から連絡事項】

【選挙について】

当施設は選挙の際は投票所となるため臨時休館となるが、選挙時は投票所以外の館内には入れません。お支払や倉庫の利用ができないので、ご了承いただきたい。

【臨時休館について】

施設の体育館裏付近及び車路付近は土砂災害警戒区域に指定されているため、大雨等で多摩市内に土砂災害警戒情報が発令された場合は臨時休館となる場合がある。臨時休館となる場合はホームページ等でご案内するとともに予約されている団体には順次代表者様に連絡する。

【喫煙について】

敷地内でたばこの吸い殻が見つかることがある。門付近の敷地外も全面禁煙となるためご協力をお願いしたい。また、校舎内の窓のサッシにガムが付けられていることが発見された。陰湿ないたずらのため、万が一見つけた方がいたら、受付職員までお申し出いただきたい。

【オンラインキャッシュレス決済について】

オンラインキャッシュレスで支払いを行った場合は許可書（承認書兼明細書）をダウンロードして端末に保存すること。ダウンロードしていない場合、再発行することはできない。また、利用日の前日に予約した分は、システムの都合上オンライン決済ができない仕様となっているので、ご了承いただきたい。

【1-3, 利用者アンケート結果について】

※別紙「利用者アンケート結果」参照

令和7年3月に実施した利用者アンケートでいただいたご意見・ご要望について、施設としての回答や対応結果について説明。

当施設は開館して約3年半が経ち、現在374団体に登録いただいている。施設を管理運営する上で、利用されている皆様のご意見・ご感想に傾聴することが大切であると考えているため、年に2回、利用者アンケートを行い、率直なご意見を収集している。9月末まで受付の際にアンケートを実施しているため、代表者の皆様だけでなく、構成員の皆様にもぜひご協力をお願いしたい。

【1-4, イベントについて】

今年も11月9日（日）にキタカイさんぽ館フェスタの開催を予定している。普段施設を利用されている皆様と一緒に盛り上げていきたいと考えており、イベントに作品展示や体育館でのパフォーマンスでの参加について8月末まで募集をしたところ、33団体の皆様にご協力いただきこととなった。

また、イベントが大規模なため、ボランティアを募集している。射的やお菓子すくいなどの縁日やストラックアウトなど対応にご協力をお願いしたい。あと15名程不足している状況ため、ご協力いただける方がいたら、スタッフまでお声がけいただきたい。

【2-2, 運営協議会分科会ごとの共有事項】

<創作活動室・会議室 共有事項>

- ・倉庫1を利用されている団体の皆様には以前よりお伝えしているが、指定されている保管場所以外のところに一時的に物を置かれることがある。マット上に置くことは控えていただきたい。
- ・月に1回、創作活動室の水道下ろ過装置内、粘土の泥を撤去、清掃をしている。粘土の泥を外水道に流すと水道管が詰まるため、控えていただきたい。

<音楽活動室・レッスン室 共有事項>

- ・音楽活動室2のエアコンについて、8月の暑い時期に1台故障してしまい、ご迷惑をおかけした。8月29日に修理が完了している。
- ・ピアノのメンテナンスについて、年2回、6月と12月に調律を行っている。また今年3月にバックチェックスキンの張替、突き上げ棒の修理を行い、7月にはハンマーセンターピンの交換を実施した。専門業者より鍵盤のバランスブッシングとフロントブッシングの張替について提案をいただきしており、1週間程かかるため、年末年始の修理を予定している。

<レクルーム 共有事項>

- ・倉庫3からレクルームにかけて廊下に物を引きずったような跡が見つかった。雀卓など、倉庫3から物品を運ぶ際は床を傷つけないようご注意いただきたい。
- ・倉庫3の鍵が閉まりにくいときがある。簡易修繕を実施したが、万が一鍵が閉まらない場合は受付職員にお申し出いただきたい。また、倉庫3の鍵が刺したままになっていることがあり、倉庫3内の備品や鍵が盗難に合う可能性もあるため、必ず鍵は抜いていただきたい。

＜体育館・グラウンド 共有事項＞

- ・雨天時にグラウンドを利用しない際はお電話いただきたい。
- ・体育館前・グラウンド前に車を駐車すると危険なため、駐車しないようご協力いただきたい。
- ・外部のチームを招いた際など、駐車場精算機で精算をせずに出庫するケースがあるため、必ず駐車場精算機で精算の有無を確認してから出庫するように通達していただきたい。
- ・フットサルゴール、冷風機、扇風機、サッカーゴール、ラインカー、トンボ・ブランシ等の破損が確認できた場合、受付に申し出いただきたい。

【2-3、運営協議会分科会 質疑応答】

＜創作活動室・会議室 質疑応答＞

- ・アンケートにもある鍵返却の時間厳守とは何分までに返却すればいいのか。
⇒ 1時間ごとの予約となっているので5分前には鍵の返却をお願いしたい。次の団体の予約がある場合はこちらからもお声かけを行っている。

- ・利用後はカーテンを開けて鍵の返却に行けばいいのか。
⇒ 開館から利用後は閉めたうえで鍵の返却をお願いしている。

- ・創作活動室2が取れないときにスポーツの団体が利用している。倉庫が2階のため、会議室3を利用するときには、荷物の持ち運びが大変である。また、創作活動室2のような部屋内に水道が設置されていないため、会議室3の利用時は不便に感じる。4階の女性トイレには、掃除用の流し台が設置されているが、男性トイレには設置されていないため、併せて不便に感じる。
⇒ 部屋の設備は変更できず、女性トイレに男性は入ることはできないため、4階文化財側の廊下に設置してある水道をご利用いただきたい。

- ・陶芸窯について、窯の熱の下がりが早く、劣化が怖い。バーナーの交換はありがたいが、この先はどのように考えているのか知りたい。健幸センターに3台も窯が必要なのか。修理や故障したときの使えない期間は作品を焼くことが出来ず保留しとかなければならない。
⇒ 2年前にも話があったが、各学校とも年数は変わらない。買い替えをするのは費用的に現実的ではないため、部品が故障したら交換していく方針である。部品の交換が困難になった場合は買い替えを検討する。(市)

- ・男子更衣室が暑い。
⇒ 扇風機の設置等を検討する。
- ・サッカー団体利用時に駐車場が埋まってしまう。
⇒ 昨年度増設したがそれでも埋まってしまう場合は団体とも相談する。
- ・倉庫1の作品が棚の端の方に置いてあり落としそうになる。
⇒ 巡回等で対応する。

<音楽活動室・レッスン室 質疑応答>

・エアコンのフィルターは清掃しているのか。

⇒年2回清掃している。

・喫煙スペースを作ることが出来るか。

⇒設置の予定はない。近隣施設を利用していただきたい。

・予約システムが使いづらい。施設ごとに期限や利用者番号が変わるので統一して欲しい。

⇒新しいシステムへの更新を進めている。使い易いシステムにできるよう検討する。(市)

・廊下のちり取りの中のごみがこぼれるときがあるので、ごみ箱の設置をお願いしたい。

⇒家庭ごみを捨てられてしまうことが懸念されるため、ごみ箱の設置予定はない。こまめにちり取りのごみを回収する。

・鍵の返却が遅い方がいて、時間が押してしまう時がある。

⇒返却が遅い団体へスタッフが声をかけに行くようする。

・ピアノ調律の作業日や調律内容を貼りだしていただきたい。

⇒ピアノ付近に貼り出したので、ご確認いただきたい。

・倉庫の使用について、昔から使っている団体が優先になっているのは不平等。

⇒倉庫利用者で話し合いの場を検討する。

<レクルーム 質疑応答>

・臨時休館について、自然災害、大きな事件事故の際、避難所として開設することは想定されているのか。

⇒昨年の大雨の際、隣接の緑地帯が危険なため土砂災害警報により休館した経緯がある。大震災等の場合は青陵中学校が先に避難所となる。当施設は大きな震災の場合に限って開設される指定避難所とされている。(市)

・延長の申し込みが3週間前になっているが、1か月前にできないか。手続きが複数回になってしまい手間である。

⇒市外団体の予約と重なってしまうので3週間前の設定になっている。

・利用状況の想定と現状の比較はどのようにになっているか。

⇒年間利用者数については目標123,000人(団体、個人、自主事業含む)に対し昨年度は136,000人であり、目標を上回っている。利用率は55%で、前年比より4%増と、年々利用者が増えている状況である。夜の時間帯は空いている部屋も多くあるため、今後の課題であると考えている。

<体育館・グラウンド 質疑応答>

- ・体育館の真ん中のネットの穴が大きくて反対側へボールがいってしまい迷惑をかけてしまう。
細かい網目のものを設置してくれたが、できればもう少し上方までつけてほしい。細かい網目のものは両面ではなく片面だけで良いのではないか。

⇒片面だけではボールが取りにくいとのお声があり両面に細かい網目のものを使用している。強度の問題もあるため、高さを上げられるかは検討する。

- ・体育館の椅子はどのくらいあるのか。

⇒ステージ下に 100 脚程ある。

- ・マイクロバスで来た時の精算方法は同じか。

⇒マイクロバス時も精算方法は同じである。大型の車両は第一駐車場（体育館横）には停められないため、事前に連絡をもらえば第二駐車場（校舎横）を確保する。

- ・日影が欲しい。

⇒今後テントの貸し出しを検討する。