

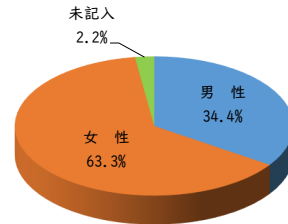
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

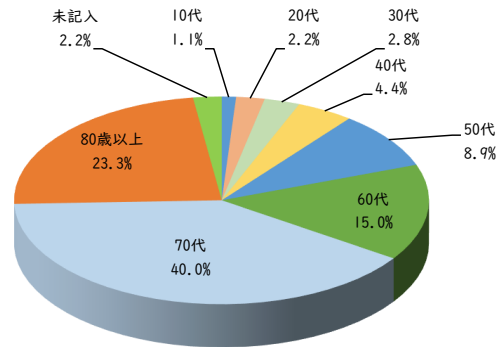
●性別

	回答数	割合
男性	62	34.4%
女性	114	63.3%
未記入	4	2.2%
小計	180	100.0%



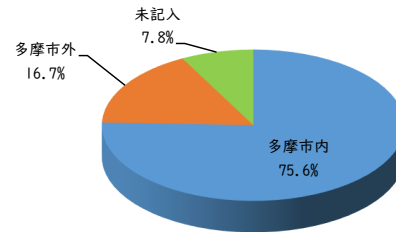
●年齢

	回答数	割合
10代	2	1.1%
20代	4	2.2%
30代	5	2.8%
40代	8	4.4%
50代	16	8.9%
60代	27	15.0%
70代	72	40.0%
80歳以上	42	23.3%
未記入	4	2.2%
小計	180	100.0%



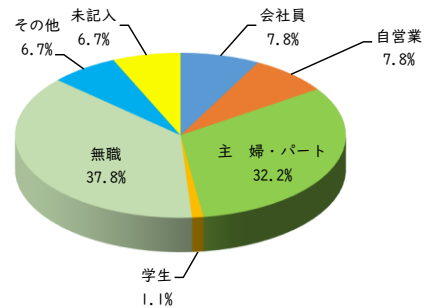
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	136	75.6%
多摩市外	30	16.7%
未記入	14	7.8%
小計	180	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	14	7.8%
自営業	14	7.8%
主婦・パート	58	32.2%
学生	2	1.1%
無職	68	37.8%
その他	12	6.7%
未記入	12	6.7%
小計	180	100.0%

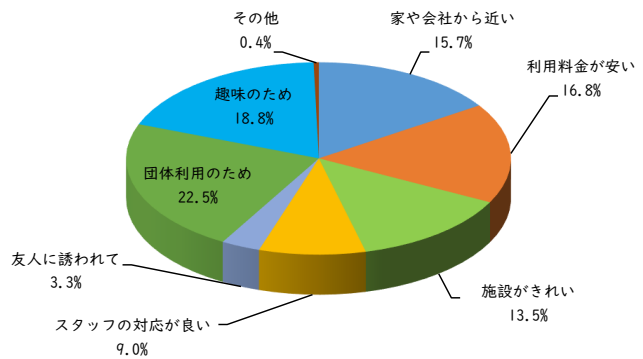


利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

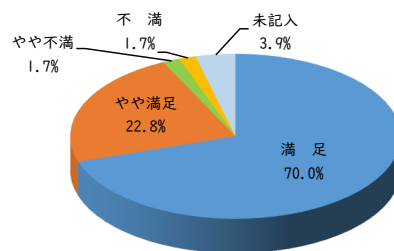
	回答数	割合
家や会社から近い	72	15.7%
利用料金が安い	77	16.8%
施設がきれい	62	13.5%
スタッフの対応が良い	41	9.0%
友人に誘われて	15	3.3%
団体利用のため	103	22.5%
趣味のため	86	18.8%
その他	2	0.4%
小計	458	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

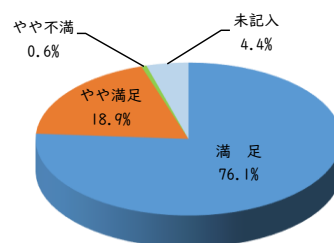
●あいさつ

	回答数	割合
満足	126	70.0%
やや満足	41	22.8%
やや不満	3	1.7%
不満	3	1.7%
未記入	7	3.9%
小計	180	100.0%



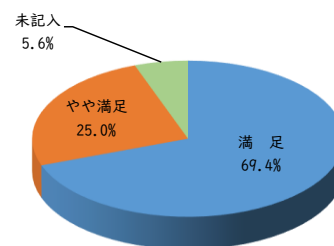
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	137	76.1%
やや満足	34	18.9%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%
未記入	8	4.4%
小計	180	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	125	69.4%
やや満足	45	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	10	5.6%
小計	180	100.0%



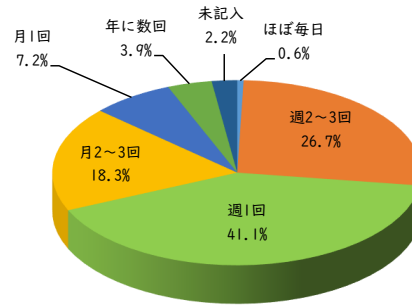
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

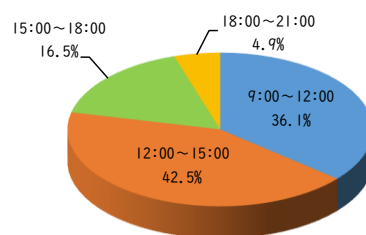
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	0.6%
週2～3回	48	26.7%
週1回	74	41.1%
月2～3回	33	18.3%
月1回	13	7.2%
年に数回	7	3.9%
未記入	4	2.2%
小計	180	100.0%



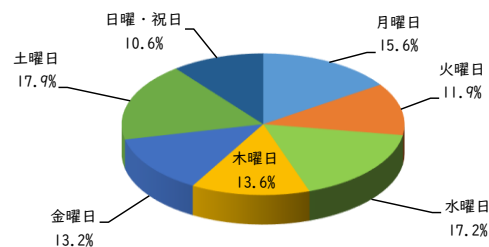
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	96	36.1%
12:00～15:00	113	42.5%
15:00～18:00	44	16.5%
18:00～21:00	13	4.9%
小計	266	100.0%



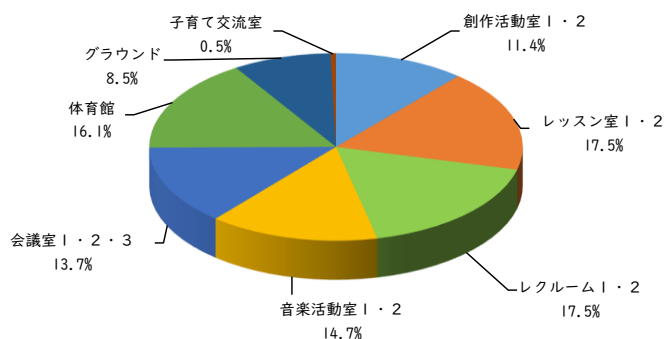
●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	47	15.6%
火曜日	36	11.9%
水曜日	52	17.2%
木曜日	41	13.6%
金曜日	40	13.2%
土曜日	54	17.9%
日曜・祝日	32	10.6%
小計	302	100.0%



●利用部屋（複数回答可）

	回答数	割合
創作活動室1・2	24	11.4%
レッスン室1・2	37	17.5%
レクルーム1・2	37	17.5%
音楽活動室1・2	31	14.7%
会議室1・2・3	29	13.7%
体育館	34	16.1%
グラウンド	18	8.5%
子育て交流室	1	0.5%
小計	211	100.0%



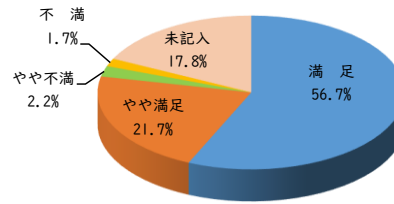
利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

⑤施設について教えてください。

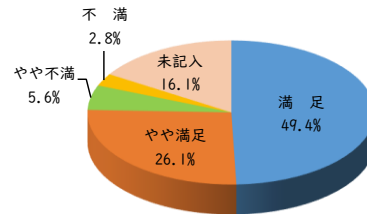
●利用料金

	回答数	割合
満足	102	56.7%
やや満足	39	21.7%
やや不満	4	2.2%
不満	3	1.7%
未記入	32	17.8%
小計	180	100.0%



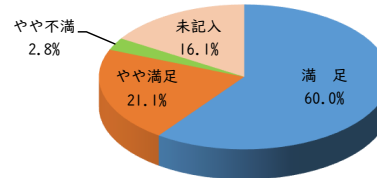
●施設設備

	回答数	割合
満足	89	49.4%
やや満足	47	26.1%
やや不満	10	5.6%
不満	5	2.8%
未記入	29	16.1%
小計	180	100.0%



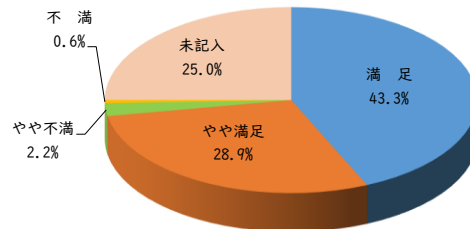
●清掃

	回答数	割合
満足	108	60.0%
やや満足	38	21.1%
やや不満	5	2.8%
不満	0	0.0%
未記入	29	16.1%
小計	180	100.0%



●貸出備品

	回答数	割合
満足	78	43.3%
やや満足	52	28.9%
やや不満	4	2.2%
不満	1	0.6%
未記入	45	25.0%
小計	180	100.0%

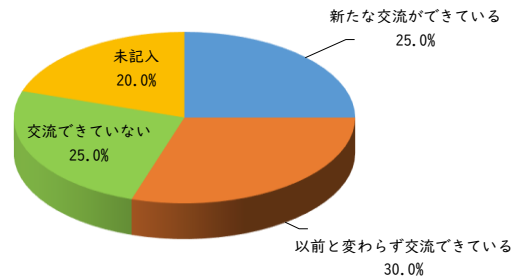


利用者アンケート結果【団体利用】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

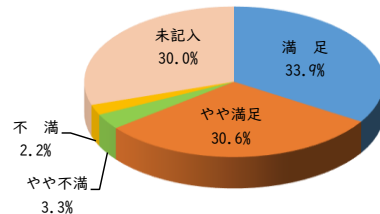
	回答数	割合
新たな交流ができています	45	25.0%
以前と変わらず交流ができています	54	30.0%
交流できていない	45	25.0%
未記入	36	20.0%
小計	180	100.0%



⑦カフェの印象について教えてください。

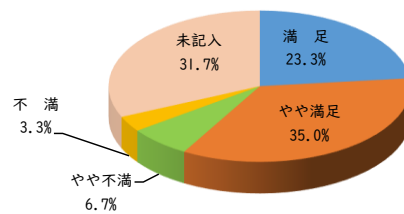
●料金

	回答数	割合
満足	61	33.9%
やや満足	55	30.6%
やや不満	6	3.3%
不満	4	2.2%
未記入	54	30.0%
小計	180	100.0%



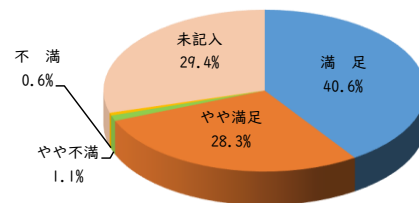
●メニュー

	回答数	割合
満足	42	23.3%
やや満足	63	35.0%
やや不満	12	6.7%
不満	6	3.3%
未記入	57	31.7%
小計	180	100.0%



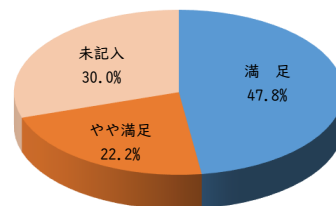
●雰囲気

	回答数	割合
満足	73	40.6%
やや満足	51	28.3%
やや不満	2	1.1%
不満	1	0.6%
未記入	53	29.4%
小計	180	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	86	47.8%
やや満足	40	22.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	54	30.0%
小計	180	100.0%



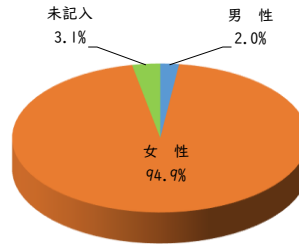
利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

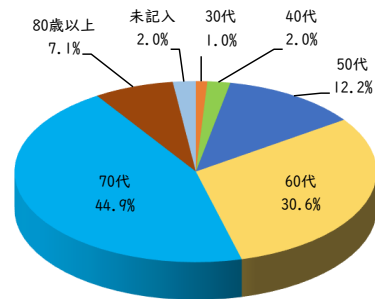
●性別

	回答数	割合
男性	2	2.0%
女性	93	94.9%
未記入	3	3.1%
小計	98	100.0%



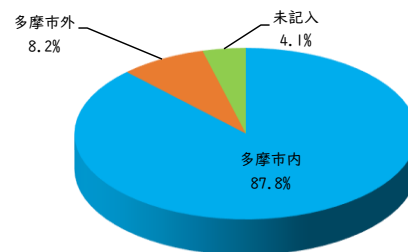
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	1	1.0%
40代	2	2.0%
50代	12	12.2%
60代	30	30.6%
70代	44	44.9%
80歳以上	7	7.1%
未記入	2	2.0%
小計	98	100.0%



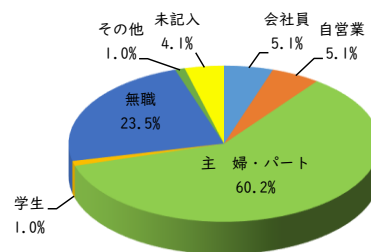
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	86	87.8%
多摩市外	8	8.2%
未記入	4	4.1%
小計	98	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	5	5.1%
自営業	5	5.1%
主婦・パート	59	60.2%
学生	1	1.0%
無職	23	23.5%
その他	1	1.0%
未記入	4	4.1%
小計	98	100.0%

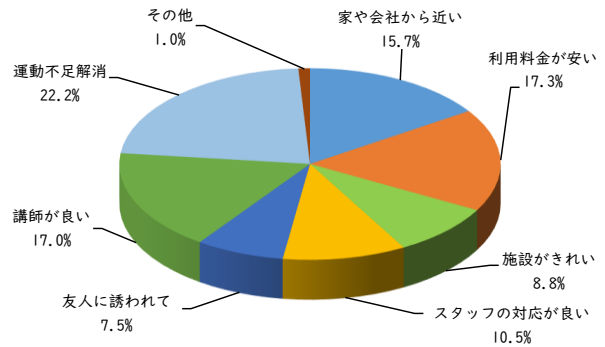


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

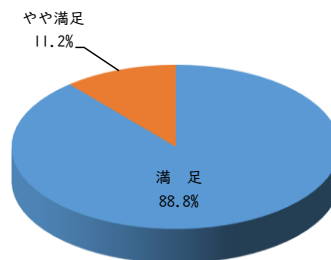
	回答数	割合
家や会社から近い	48	15.7%
利用料金が安い	53	17.3%
施設がきれい	27	8.8%
スタッフの対応が良い	32	10.5%
友人に誘われて	23	7.5%
講師が良い	52	17.0%
運動不足解消	68	22.2%
その他	3	1.0%
小計	306	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

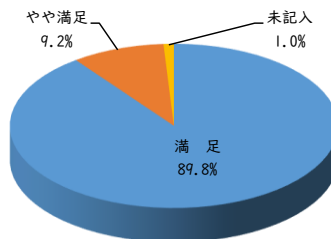
●あいさつ

	回答数	割合
満足	87	88.8%
やや満足	11	11.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	98	100.0%



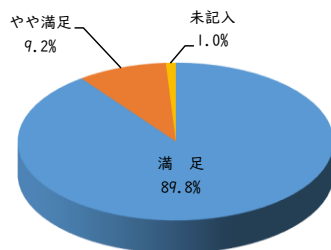
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	88	89.8%
やや満足	9	9.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	1.0%
小計	98	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	88	89.8%
やや満足	9	9.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	1.0%
小計	98	100.0%

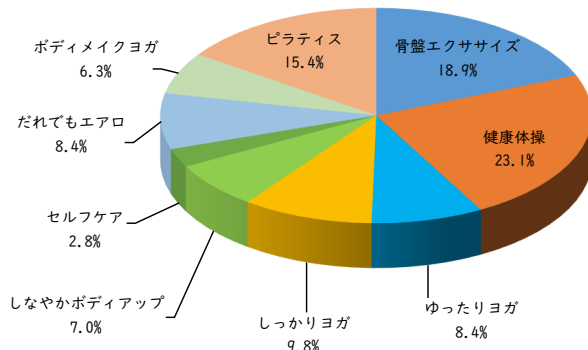


利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

④参加した教室を教えてください。

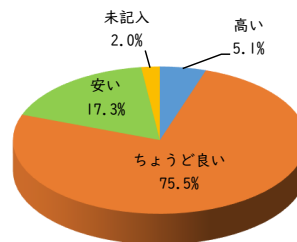
	回答数	割合
骨盤エクササイズ	27	18.9%
健康体操	33	23.1%
ゆったりヨガ	12	8.4%
しっかりヨガ	14	9.8%
しなやかボディアップ	10	7.0%
セルフケア	4	2.8%
だれでもエアロ	12	8.4%
ボディメイクヨガ	9	6.3%
ピラティス	22	15.4%
小計	143	100.0%



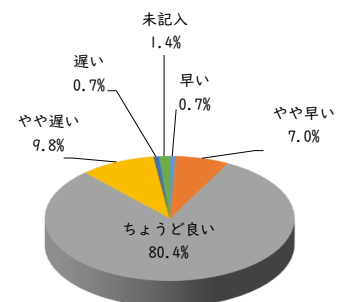
⑤参加されている教室について教えてください。

●料金についてどのように感じますか？

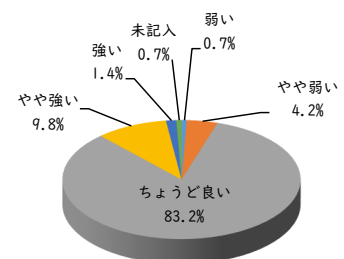
	回答数	割合
高い	5	5.1%
ちょうど良い	74	75.5%
安い	17	17.3%
未記入	2	2.0%
小計	98	100.0%



時間帯について	早い	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	遅い	未記入
骨盤エクササイズ	0	4	21	2	0	0
健康体操	1	2	28	0	0	2
ゆったりヨガ	0	0	11	1	0	0
しっかりヨガ	0	0	14	0	0	0
しなやかボディアップ	0	1	8	1	0	0
セルフケア	0	0	4	0	0	0
だれでもエアロ	0	0	10	2	0	0
ボディメイクヨガ	0	2	7	0	0	0
ピラティス	0	1	12	8	1	0
小計	1	10	115	14	1	2
割合	0.7%	7.0%	80.4%	9.8%	0.7%	1.4%



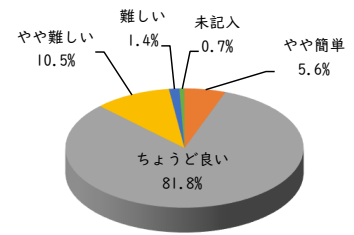
運動の強さについて	弱い	やや弱い	ちょうど良い	やや強い	強い	未記入
骨盤エクササイズ	0	0	27	0	0	0
健康体操	0	1	24	6	1	1
ゆったりヨガ	0	0	12	0	0	0
しっかりヨガ	0	1	12	1	0	0
しなやかボディアップ	0	0	10	0	0	0
セルフケア	0	0	4	0	0	0
だれでもエアロ	0	2	9	1	0	0
ボディメイクヨガ	1	2	6	0	0	0
ピラティス	0	0	15	6	1	0
小計	1	6	119	14	2	1
割合	0.7%	4.2%	83.2%	9.8%	1.4%	0.7%



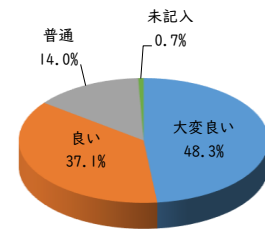
利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

難しさについて	簡単すぎる	やや簡単	ちょうど良い	やや難しい	難しい	未記入
骨盤エクササイズ	0	0	25	2	0	0
健康体操	0	1	24	5	2	1
ゆったりヨガ	0	0	12	0	0	0
しっかりヨガ	0	1	11	2	0	0
しなやかボディアップ	0	0	10	0	0	0
セルフケア	0	0	4	0	0	0
だれでもエアロ	0	3	8	1	0	0
ボディメイクヨガ	0	3	6	0	0	0
ピラティス	0	0	17	5	0	0
小計	0	8	117	15	2	1
割合	0.0%	5.6%	81.8%	10.5%	1.4%	0.7%

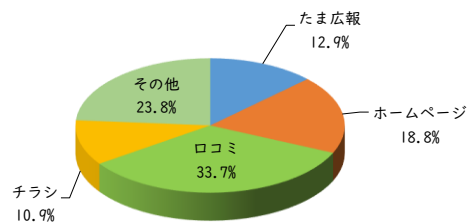


指導員について	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
骨盤エクササイズ	20	7	0	0	0	0
健康体操	11	18	3	0	0	1
ゆったりヨガ	8	2	2	0	0	0
しっかりヨガ	7	2	5	0	0	0
しなやかボディアップ	6	3	1	0	0	0
セルフケア	1	3	0	0	0	0
だれでもエアロ	3	3	6	0	0	0
ボディメイクヨガ	4	4	1	0	0	0
ピラティス	9	11	2	0	0	0
小計	69	53	20	0	0	1
割合	48.3%	37.1%	14.0%	0.0%	0.0%	0.7%



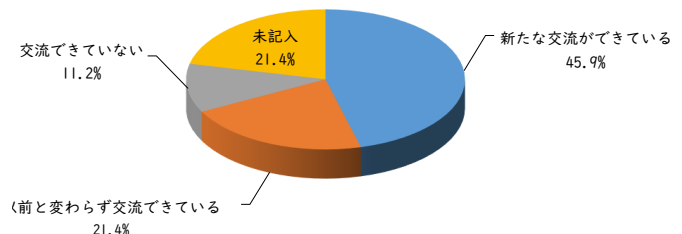
●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	13	12.9%
ホームページ	19	18.8%
口コミ	34	33.7%
チラシ	11	10.9%
その他	24	23.8%
小計	101	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流ができています	45	45.9%
以前と変わらず交流ができています	21	21.4%
交流できていない	11	11.2%
未記入	21	21.4%
小計	98	100.0%



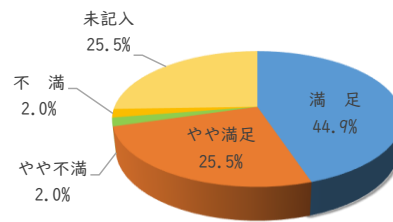
利用者アンケート結果【通年教室】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

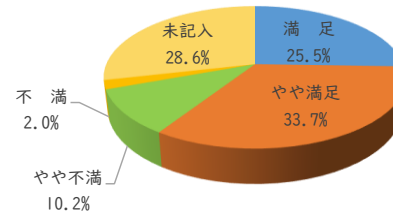
●料金

	回答数	割合
満 足	44	44.9%
やや満足	25	25.5%
やや不満	2	2.0%
不 満	2	2.0%
未記入	25	25.5%
小計	98	100.0%



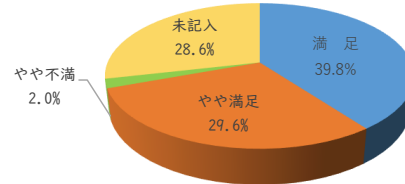
●メニュー

	回答数	割合
満 足	25	25.5%
やや満足	33	33.7%
やや不満	10	10.2%
不 満	2	2.0%
未記入	28	28.6%
小計	98	100.0%



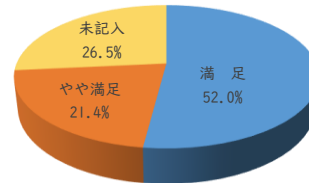
●雰囲気

	回答数	割合
満 足	39	39.8%
やや満足	29	29.6%
やや不満	2	2.0%
不 満	0	0.0%
未記入	28	28.6%
小計	98	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満 足	51	52.0%
やや満足	21	21.4%
やや不満	0	0.0%
不 満	0	0.0%
未記入	26	26.5%
小計	98	100.0%



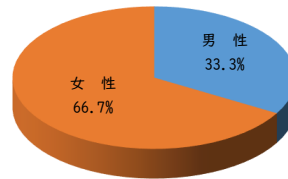
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

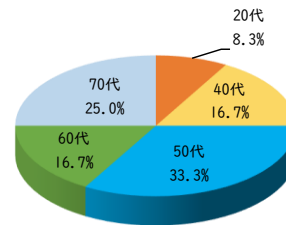
●性別

	回答数	割合
男性	4	33.3%
女性	8	66.7%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



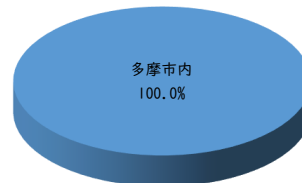
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	1	8.3%
30代	0	0.0%
40代	2	16.7%
50代	4	33.3%
60代	2	16.7%
70代	3	25.0%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



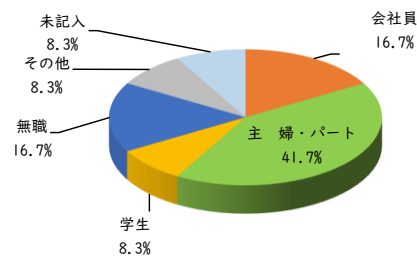
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	12	100.0%
多摩市外	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	2	16.7%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	5	41.7%
学生	1	8.3%
無職	2	16.7%
その他	1	8.3%
未記入	1	8.3%
小計	12	100.0%

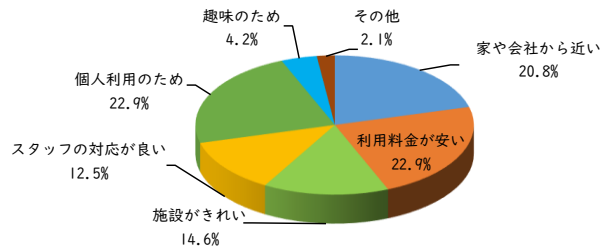


利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	10	20.8%
利用料金が安い	11	22.9%
施設がきれい	7	14.6%
スタッフの対応が良い	6	12.5%
友人に誘われて	0	0.0%
個人利用のため	11	22.9%
趣味のため	2	4.2%
その他	1	2.1%
小計	48	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

●あいさつ

	回答数	割合
満足	12	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



●身だしなみ

	回答数	割合
満足	12	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	12	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



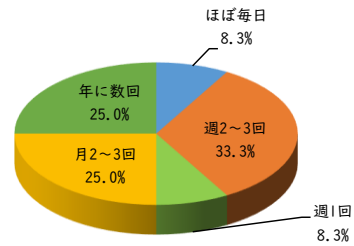
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

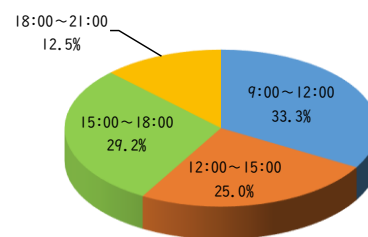
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	8.3%
週2～3回	4	33.3%
週1回	1	8.3%
月2～3回	3	25.0%
月1回	0	0.0%
年に数回	3	25.0%
未記入	0	0.0%
小計	12	100.0%



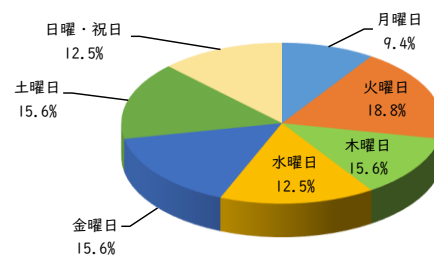
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	8	33.3%
12:00～15:00	6	25.0%
15:00～18:00	7	29.2%
18:00～21:00	3	12.5%
小計	24	100.0%



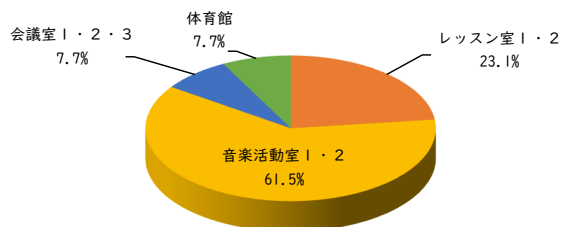
●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	3	9.4%
火曜日	6	18.8%
水曜日	4	12.5%
木曜日	5	15.6%
金曜日	5	15.6%
土曜日	5	15.6%
日曜・祝日	4	12.5%
小計	32	100.0%



●利用部屋（複数回答可）

	回答数	割合
創作活動室1・2	0	0.0%
レッスン室1・2	3	23.1%
レクルーム1・2	0	0.0%
音楽活動室1・2	8	61.5%
会議室1・2・3	1	7.7%
体育館	1	7.7%
グラウンド	0	0.0%
子育て交流室	0	0.0%
小計	13	100.0%



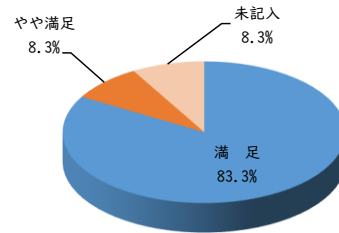
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

⑤施設について教えてください。

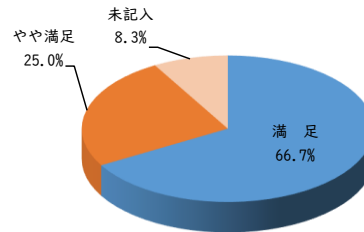
●利用料金

	回答数	割合
満足	10	83.3%
やや満足	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	8.3%
小計	12	100.0%



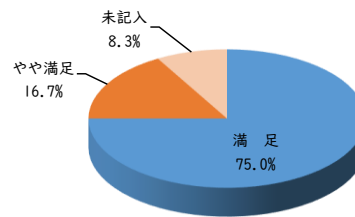
●施設設備

	回答数	割合
満足	8	66.7%
やや満足	3	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	8.3%
小計	12	100.0%



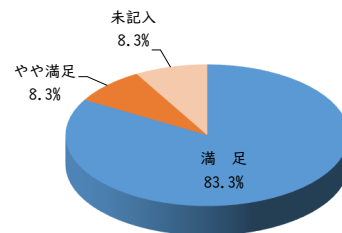
●清掃

	回答数	割合
満足	9	75.0%
やや満足	2	16.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	8.3%
小計	12	100.0%



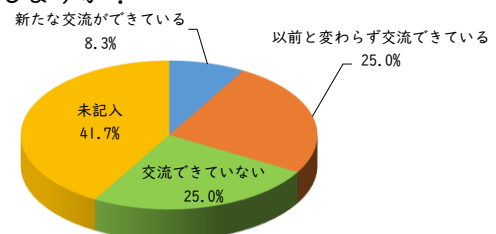
●貸出備品

	回答数	割合
満足	10	83.3%
やや満足	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	8.3%
小計	12	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流ができている	1	8.3%
以前と変わらず交流できている	3	25.0%
交流できていない	3	25.0%
未記入	5	41.7%
小計	12	100.0%



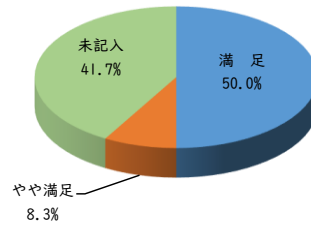
利用者アンケート結果【個人開放】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

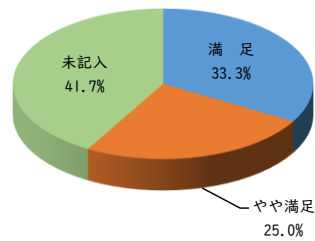
●料金

	回答数	割合
満足	6	50.0%
やや満足	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	5	41.7%
小計	12	100.0%



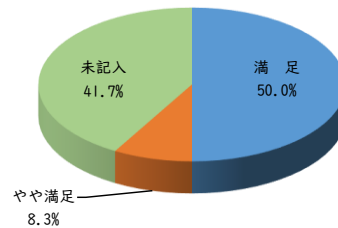
●メニュー

	回答数	割合
満足	4	33.3%
やや満足	3	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	5	41.7%
小計	12	100.0%



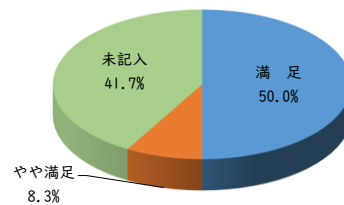
●雰囲気

	回答数	割合
満足	6	50.0%
やや満足	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	5	41.7%
小計	12	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	6	50.0%
やや満足	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	5	41.7%
小計	12	100.0%



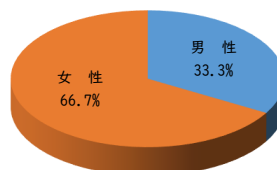
利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

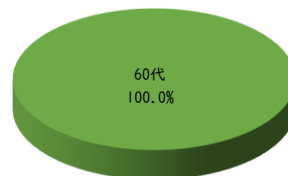
●性別

	回答数	割合
男性	1	33.3%
女性	2	66.7%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



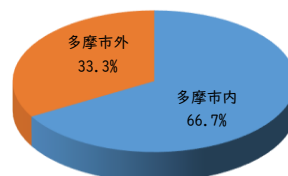
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	3	100.0%
70代	0	0.0%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



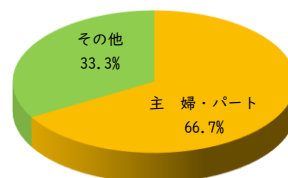
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	2	66.7%
多摩市外	1	33.3%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	2	66.7%
無職	0	0.0%
その他	1	33.3%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%

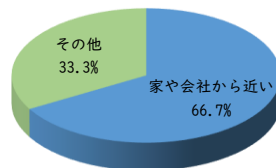


利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

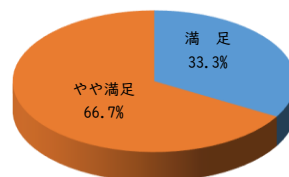
	回答数	割合
家や会社から近い	2	66.7%
利用料金が安い	0	0.0%
施設がきれい	0	0.0%
スタッフの対応が良い	0	0.0%
友人に誘われて	0	0.0%
おもちゃが充実	0	0.0%
友達作りのため	0	0.0%
その他	1	33.3%
小計	3	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

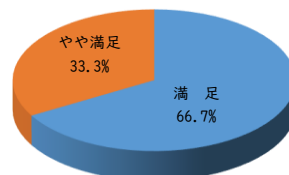
●あいさつ

	回答数	割合
満足	1	33.3%
やや満足	2	66.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



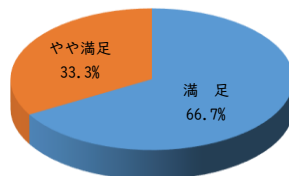
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	2	66.7%
やや満足	1	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	2	66.7%
やや満足	1	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

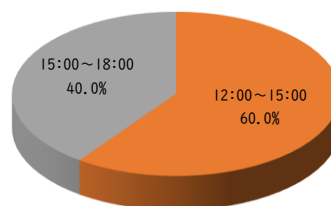
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	0	0.0%
週1回	0	0.0%
月2～3回	3	100.0%
月1回	0	0.0%
年に数回	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



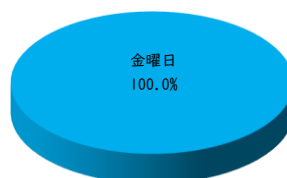
●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	0	0.0%
12:00～15:00	3	60.0%
15:00～18:00	2	40.0%
18:00～21:00	0	0.0%
小計	5	100.0%



●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	0	0.0%
火曜日	0	0.0%
水曜日	0	0.0%
木曜日	0	0.0%
金曜日	3	100.0%
土曜日	0	0.0%
日曜・祝日	0	0.0%
小計	3	100.0%



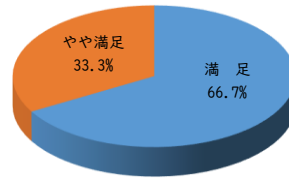
利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

⑤施設について教えてください。

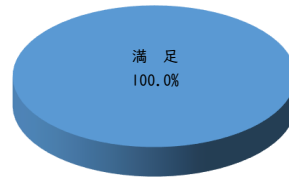
●施設設備

	回答数	割合
満足	2	66.7%
やや満足	1	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



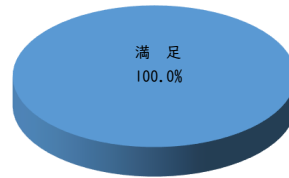
●広さ

	回答数	割合
満足	3	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満足	3	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



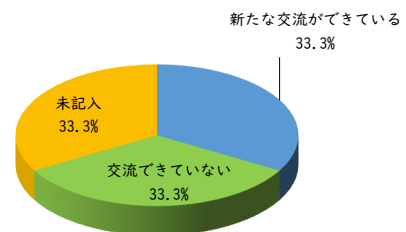
●おもちゃ

	回答数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	3	100.0%
小計	3	100.0%



⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流ができている	1	33.3%
以前と変わらず交流できている	0	0.0%
交流できていない	1	33.3%
未記入	1	33.3%
小計	3	100.0%



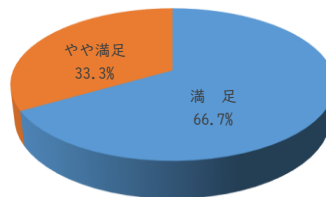
利用者アンケート結果【子育て】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

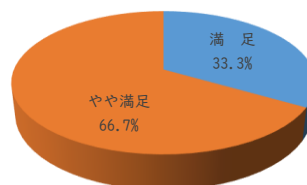
●料金

	回答数	割合
満 足	2	66.7%
やや満足	1	33.3%
やや不満	0	0.0%
不 満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



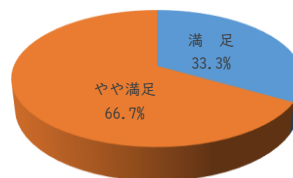
●メニュー

	回答数	割合
満 足	1	33.3%
やや満足	2	66.7%
やや不満	0	0.0%
不 満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



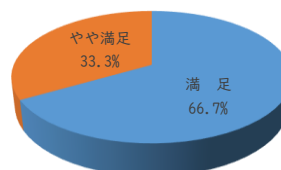
●雰囲気

	回答数	割合
満 足	1	33.3%
やや満足	2	66.7%
やや不満	0	0.0%
不 満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



●清掃

	回答数	割合
満 足	2	66.7%
やや満足	1	33.3%
やや不満	0	0.0%
不 満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	3	100.0%



利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

[評価する声]

- ・交流しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・3年間ありがとうございました。今後も永く使わせていただきます。宜しくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。開始時間にいつも遅れてしまい申し訳ありません。これからもよろしく願います。
- ・いい施設です
- ・全体的に満足しています。ありがとうございます

[改善・要望]

<団体利用>

- ・体育館のモップをキレイにして欲しいです。
 - ⇒ 順番にモップ洗浄を行っております。
 - 気になるモップがあれば、受付にお申し出ください。
- ・延長を1ヶ月前からお願いしたい
 - ⇒ 市外団体の予約と重なってしまうため3週間前の設定になっております。ご理解の程お願いいたします。
- ・音楽室の椅子が高齢者にとっては重くて難儀している。殆ど使えない。
 - ⇒ 音楽活動室については、運営協議会分科会にて話し合った結果、椅子の直置きは活動に支障があるため、台車に保管しています。
 - 現時点で運用の変更予定はございませんので、ご理解の程お願いいたします。
- ・夏の日よけ対策を(グラウンド)
- ・グラウンドBもベンチがあるといいです・日かげが少ないので木があるといいです
 - ⇒ グラウンドB面にもベンチを設置しておりますのでご活用ください。
 - 今後テントの貸し出しを検討しております。
- ・自転車おく所をBグラウンド近くにもお願いします
- ・駐輪Bの前に止めてはいけないとよく注意されますが、奥だし遠しいなぜ？だかわからん どうして？
 - ⇒ 車の出入りがあるため、安全面の観点により、駐輪場の設置予定はございません。
- ・パネルの設置依頼
 - ⇒ 設置の予定はございません。
- ・道具入れがせまい。いつもごちゃごちゃしてポールやバレーの道具が出しづらい
 - ⇒ 倉庫を利用している団体の皆様に、清掃もかねて倉庫が適正に利用されているか、チェックをしています。受付職員でも毎日倉庫の巡回をしておりますので、倉庫使用のマナーが守れていないと判断した団体にはお声かけさせていただきます。
- ・ポールが重すぎて軽いポールを買って下さい
- ・バレーボールのポールがとても重いので軽いものに変えていただけたら嬉しい。
 - ⇒ 元々小学校で使用していたものを活用しており、重たく申し訳ございませんが、怪我のないよう運搬お願いいたします。

利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

- ・ 体育館エアコンの見直しは？ エアコン代金相当の利益を出せる利用料金にしても良い。
小中学校の後というのは聞くけれど小中学校はいつ完了するのですか？
- ・ 冷暖房の設備をお願いしたい
- ・ 体育館にクーラーの設置を強く希望します
⇒ 皆様からいただいた意見を参考に市に要望しております。
- ・ バドミントンのラインがない！
- ・ バドのラインを引いて欲しい
- ・ バドミントンのラインが消えているので(テープを貼ってほしい)
⇒ 休館日に古くなったテープの交換などメンテナンスをしております。
- ・ こちら側からあいさつをすれば笑顔で答えて下さるが、スタッフ側からの声掛け記憶にない
⇒ 大変申し訳ございませんでした。
研修を行うとともに、全職員に指導し再発防止に取り組みます。
- ・ 貸出備品の件、移動式の白板があれば良い(例えば、創作活動室2で使用したい)
⇒ 創作活動室2にホワイトボードを設置しましたのでご活用ください。
- ・ いつもお世話になっております。譜面台が壊れているのでなおしていただけるうれしいですが、まぎらわしいので処分しても良いと思います。
⇒ 現在ある譜面台は寄付していただいたものを使っています。利用状況に応じて購入を検討していきますが、予算的に壊れてすぐ買い替えることは難しい状況です。
大切に使用していただくようご協力お願いします。
壊れているものがあれば受付にお持ちいただけますと幸いです。
- ・ 当日予約もネットでできたらよいと思います
⇒ 現時点ではシステム上難しい状況です。
- ・ 上の黒いカーテンがレールから外れている
⇒ 職員が定期的に確認しておりますが、破損等ございましたら受付にお声がけください。
休館日等にメンテナンスを行ってまいります。
- ・ 貸出の掃除機があると良いです
⇒ 検討してまいります。
- ・ 利用者懇談会が平日なので出席できません。土日ならでられます
- ・ 休館日が第二月曜だけなのでなるべくなら限った日、たとえば10日とか15日とか日にちで決めていただけると偏りがなくなるのではと思うのでご高配の程宜しくお願い申し上げます
- ・ 休館日を曜日にしてほしい(日にちにしてほしい)
- ・ 休館を変えて欲しい
- ・ 休館日を日にちにしてほしいです
- ・ 休館日を第二月曜日から日にち(例えば10日とか)にしてもらいたいです
- ・ 月曜日のみの利用の多い私にとって第二月曜が毎月休館になるのは実に残念です。
休館が均等なるようご配慮いただきますようご検討ください
- ・ 休館日を曜日ではなく、日にちにして欲しい。(15日とか)月曜日に活動ができないことが多くて残念です。
- ・ 休館日を日付指定にほしい
⇒ 協議した結果、変更しないことになりました。

利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

- ・ 工作など1～2週間一時保管させていただけるスペースがあると助かります。
⇒ スペースに限りがあるため、現状の倉庫を上手く活用していただくよう、お願いいたします。
- ・ ギャラリー、調理ができる部屋があったらいいと思います
- ・ ギャラリースペース(活動している人、グループなどを発表する)があるといい
⇒ 作品展示にはショーケース展示、絵画展示、サークル紹介をご活用ください。
調理室については安全上の観点から設置することができません。
- ・ ピアノ安いのでまあよいのですがピアノの調子がよくありません
⇒ ピアノのメンテナンスについて、年2回、6月と12月に調律を行っています。
3月にバックチェックスキンの張替、突き上げ棒の修理を行い、
7月にはハンマーセンターピンの交換を行いました。
業者より鍵盤のバランスブッシングとフロントブッシングの張替について提案をいただいております、
1週間程かかるため、年末年始頃の修理を予定しています。
- ・ 普段音楽活動室1を利用しているが、音楽活動室2も予約出来るようにしてほしい
⇒ 全団体が公平に利用できるようなルールを定めております。
尚、空き枠がございましたら利用日の3週間前より窓口で予約いただければ、
どちらの部屋も利用することは可能となっております。

利用者アンケート結果【個人開放記述】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

[評価する声]

- ・自宅では広さ、防音ともに不備で、この施設を知り、
①個人使用可能なこと②簡素な手続きで、本当に有難く使用しています。
能の仕舞という、個人で仕上げなければならない動きや扇の使い方、声の出し方などをマスターしなければ、仲間と一曲を合わせることができない為、練習の場所がとれず、苦勞していました。
この交流センターで活動できて本当に有難いです。
- ・個人に開放していただき 生きがい等、助かっています。
低料金で運営が大変だと思いますが、スタッフの皆さんに感謝しています。
- ・予約ができるようになり助かっています。これからもよろしくお願いします。

[改善・要望]

- ・希望はタビで舞うので、土足禁止の部屋がもう1つあれば嬉しいです。
レッスン室1の半分の広さでももう一部屋出来ることを希望いたします。
⇒ 皆様からいただいた意見を参考に団体間での調整を進めながら検討します。
- ・レッスンルームの予約をWEBで出来るようにしてもらいたいです。
電話予約について毎回同じ情報のやり取りがわずらわしい。
⇒ 現時点ではシステム上難しい状況です。
WEBでの予約の場合は団体登録をしていただく必要がございます。

利用者アンケート結果【通年教室記述】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

[評価する声]

- ・自宅の近所にこういう設定のある場所があって、嬉しく思っています
- ・このお教室に通えなくなった時のことを考えると、恐怖です。ずっと続けて下さると、本当にうれしいです。
- ・このまま継続して頂きたい（とてもわかりやすく丁寧に教えて下さるので、とても楽しいです）
- ・いつもヨガ、気持ちよく参加しています。今後も継続ぜひお願いします。
- ・火、木の小口先生がわかりやすく、優しく、癒されます
- ・ピラティスの音楽が良いです。ノリノリで。先生もさわやかで良いです！

[改善・要望]

- ・健康体操を週2回あるといいなと思っています。
- ・エアロを増やしてほしいです
- ・文科系のがあれば良い
- ・骨盤ストレッチ
- ・自重ストレッチ
- ・初めての健康麻雀教室
- ・ボッチャ
- ・家にいると、言葉をお話することが無い（一人住まい）声を出す講座があると良い
- ・しっかりヨガを、もう少ししっかりヨガと、60分を90分にしてほしい
- ・教室とは違いますが、卓球を1時間から3時間単位で利用できる教室があればいいなと思います
- ・土曜日にも、小口先生の教室（ピラティス）を開催して欲しい
- ・コーラスのようなのがあれば嬉しい
- ・エアロビの日数を増やしてほしい
- ・土曜日でもヨガやってほしい
- ・絵手紙
- ・座禅会（近所のお坊さんをお呼びして、説法や小話を聞き、座禅をして、ぴしゃりとやってほしい）
- ・色々なクラスがあると良いです
- ・月曜日や日曜日でも教室が欲しい
- ・土日のピラティス、ヨガを増やしてほしい
⇒ 部屋の空き状況を鑑みて、教室時間の変更などを検討してまいります。
- ・教室の部屋がもう少し大きく、定員を増やせると良い
- ・運動系について毎週土曜日があると良い（不定期、休みの為）。
⇒ 部屋のスペースに限りがあるため、安全に参加できるよう定員を決めております。
人気の教室については、2部制での開催などを検討してまいります。
- ・駐車料金を無料にしてください
⇒ 多摩市では、市内公園の駐車場も有料化が進んでおります。
当施設の駐車場料金につきましても他公共施設の金額を参考にするなど、
条例により定められておりますので、変更の予定はございません。

利用者アンケート結果【子育て交流室記述】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

[改善・要望]

- ・交通の便が悪い。バスの便が少ない。
⇒ 当施設だけでは解決できない問題もあり、現状では改善が難しい状況です。

利用者アンケート結果【カフェ記述】

【令和7年9月1日～9月30日実施分】

[評価する声]

- ・カフェおいしい やさしい対応いい
- ・社会的に物価高になったため値上げは仕方ないことだと思います
- ・早く着いた時、部屋利用後にカフェがあると一息つけるので助かります
- ・カフェはまだ利用してないが、利用したい
- ・まだ利用していないので、これから利用したいと思う

[改善・要望]

- ・メニューにおそばがあるとうれしいです！！
- ・カフェのメニューを(ランチ)増やして下さい。
- ・食べ物種類ふやしてほしい。
- ・カフェのメニューが少し増えるといいなと思っています
- ・ソバ食が必要
- ・ソバ食が有ると良い
- ・カフェメニューも変化が欲しいです
- ・カフェメニューをもう少し増やしていただけるとありがたいです。
- ・食事のメニューがもっとあると良い
- ・野菜メニュー、低カロリーメニュー、給食&学食みたいなのがあると良い
⇒ 今後もメニューを充実させられるよう新規メニューを含め検討してまいります。
- ・料金の割に量が少ない。メニューの数が少ない。軽食として500円位が欲しい
- ・料金が量より高めです(例うどん)
- ・スープ類は料金が高めです
- ・ワンコインで食べれる料金にしてほしい
⇒ 物価高による影響もあり、価格に基づいて分量を設定しておりますので、ご理解の程お願いいたします。
- ・テラスがほしい
⇒ キタカイカフェテラス席をご利用ください。
- ・カフェ、従業員が増えると活気が出て楽しい雰囲気になるのでは。もう少し賑やかさが欲しい…
⇒ 検討してまいります。
- ・レンジの利用が有料でも良いから使用したい
⇒ 現在設置の予定はございません。