

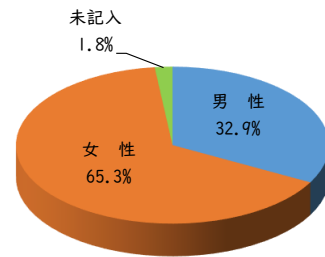
## 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

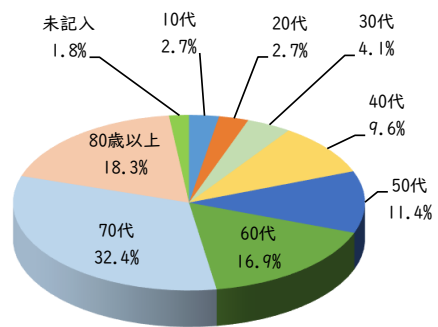
### ●性別

	回答数	割合
男性	72	32.9%
女性	143	65.3%
未記入	4	1.8%
小計	219	100.0%



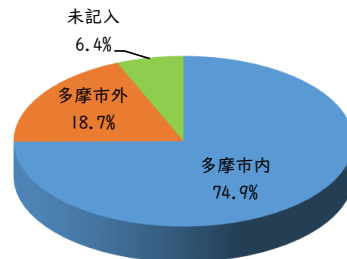
### ●年齢

	回答数	割合
10代	6	2.7%
20代	6	2.7%
30代	9	4.1%
40代	21	9.6%
50代	25	11.4%
60代	37	16.9%
70代	71	32.4%
80歳以上	40	18.3%
未記入	4	1.8%
小計	219	100.0%



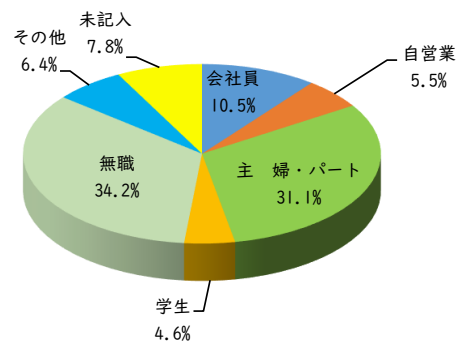
### ●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	164	74.9%
多摩市外	41	18.7%
未記入	14	6.4%
小計	219	100.0%



### ●ご職業

	回答数	割合
会社員	23	10.5%
自営業	12	5.5%
主婦・パート	68	31.1%
学生	10	4.6%
無職	75	34.2%
その他	14	6.4%
未記入	17	7.8%
小計	219	100.0%

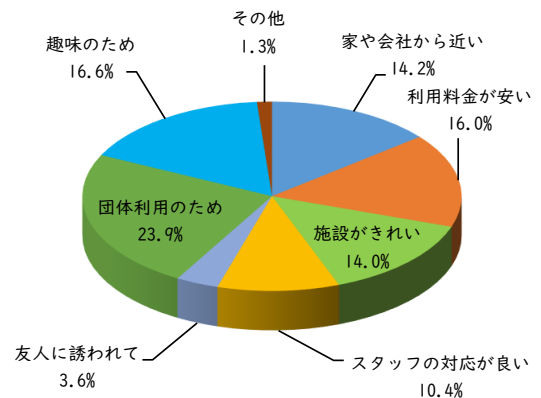


## 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

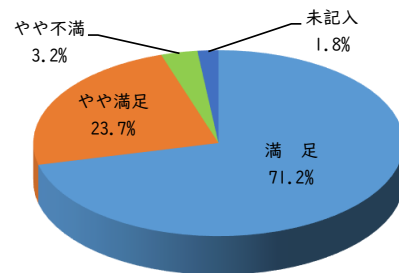
	回答数	割合
家や会社から近い	78	14.2%
利用料金が安い	88	16.0%
施設がきれい	77	14.0%
スタッフの対応が良い	57	10.4%
友人に誘われて	20	3.6%
団体利用のため	131	23.9%
趣味のため	91	16.6%
その他	7	1.3%
小計	549	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

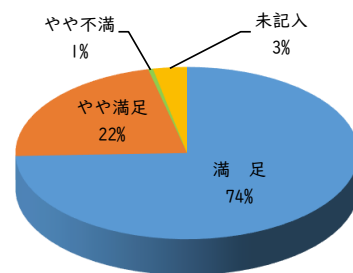
●あいさつ

	回答数	割合
満足	156	71.2%
やや満足	52	23.7%
やや不満	7	3.2%
不満	0	0.0%
未記入	4	1.8%
小計	219	100.0%



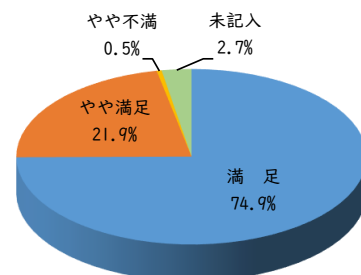
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	163	74.4%
やや満足	48	21.9%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
未記入	7	3.2%
小計	219	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	164	74.9%
やや満足	48	21.9%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
未記入	6	2.7%
小計	219	100.0%



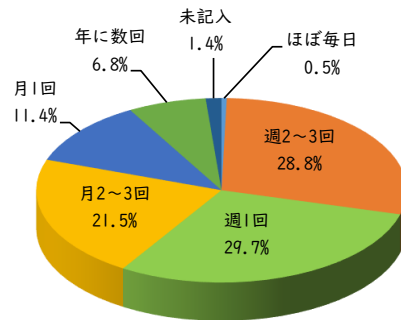
## 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

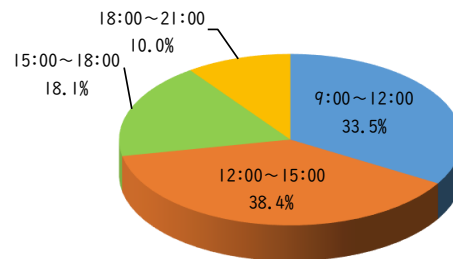
### ●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	0.5%
週2～3回	63	28.8%
週1回	65	29.7%
月2～3回	47	21.5%
月1回	25	11.4%
年に数回	15	6.8%
未記入	3	1.4%
小計	219	100.0%



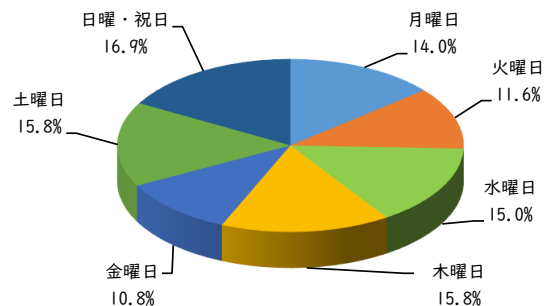
### ●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	111	33.5%
12:00～15:00	127	38.4%
15:00～18:00	60	18.1%
18:00～21:00	33	10.0%
小計	331	100.0%



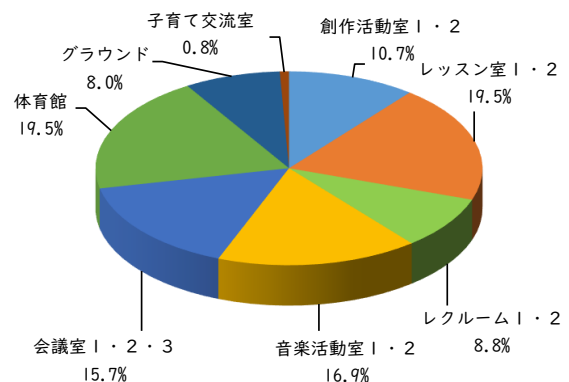
### ●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	53	14.0%
火曜日	44	11.6%
水曜日	57	15.0%
木曜日	60	15.8%
金曜日	41	10.8%
土曜日	60	15.8%
日曜・祝日	64	16.9%
小計	379	100.0%



### ●利用部屋（複数回答可）

	回答数	割合
創作活動室1・2	28	10.7%
レッスン室1・2	51	19.5%
レクルーム1・2	23	8.8%
音楽活動室1・2	44	16.9%
会議室1・2・3	41	15.7%
体育館	51	19.5%
グラウンド	21	8.0%
子育て交流室	2	0.8%
小計	261	100.0%



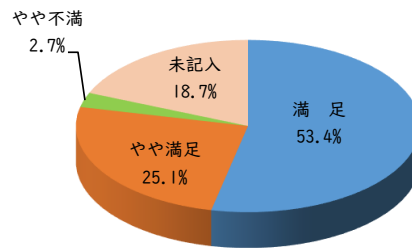
## 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

### ⑤施設について教えてください。

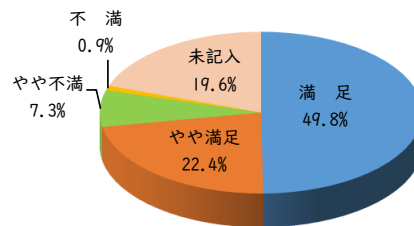
#### ●利用料金

	回答数	割合
満足	117	53.4%
やや満足	55	25.1%
やや不満	6	2.7%
不満	0	0.0%
未記入	41	18.7%
小計	219	100.0%



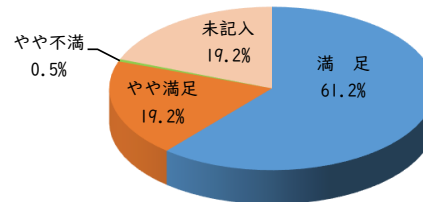
#### ●施設設備

	回答数	割合
満足	109	49.8%
やや満足	49	22.4%
やや不満	16	7.3%
不満	2	0.9%
未記入	43	19.6%
小計	219	100.0%



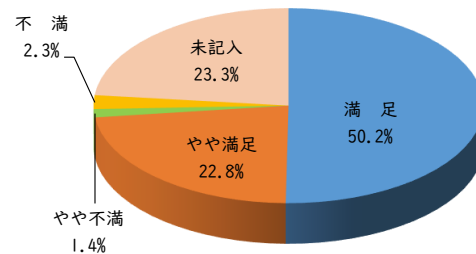
#### ●清掃

	回答数	割合
満足	134	61.2%
やや満足	42	19.2%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
未記入	42	19.2%
小計	219	100.0%



#### ●貸出備品

	回答数	割合
満足	110	50.2%
やや満足	50	22.8%
やや不満	3	1.4%
不満	5	2.3%
未記入	51	23.3%
小計	219	100.0%

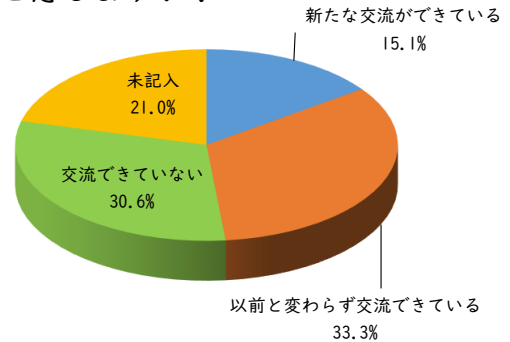


## 利用者アンケート結果【団体利用】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

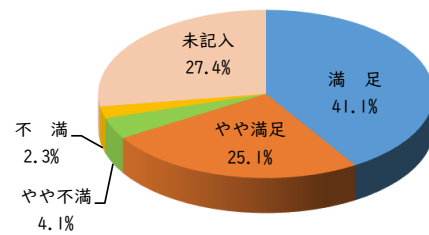
	回答数	割合
新たな交流ができている	33	15.1%
以前と変わらず交流できている	73	33.3%
交流できていない	67	30.6%
未記入	46	21.0%
小計	219	100.0%



⑦カフェの印象について教えてください。

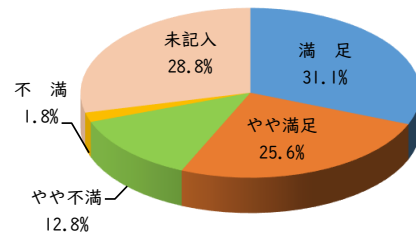
### ●料金

	回答数	割合
満足	90	41.1%
やや満足	55	25.1%
やや不満	9	4.1%
不満	5	2.3%
未記入	60	27.4%
小計	219	100.0%



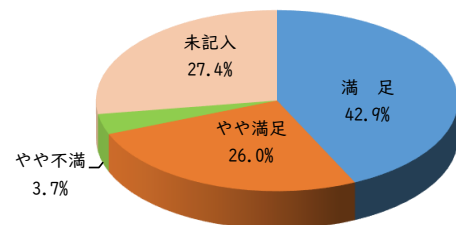
### ●メニュー

	回答数	割合
満足	68	31.1%
やや満足	56	25.6%
やや不満	28	12.8%
不満	4	1.8%
未記入	63	28.8%
小計	219	100.0%



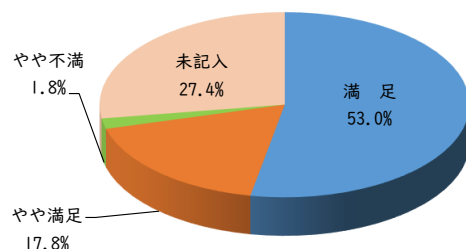
### ●雰囲気

	回答数	割合
満足	94	42.9%
やや満足	57	26.0%
やや不満	8	3.7%
不満	0	0.0%
未記入	60	27.4%
小計	219	100.0%



### ●清掃

	回答数	割合
満足	116	53.0%
やや満足	39	17.8%
やや不満	4	1.8%
不満	0	0.0%
未記入	60	27.4%
小計	219	100.0%



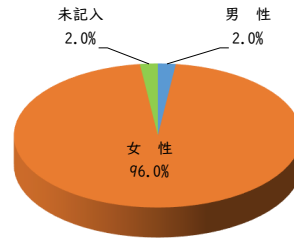
## 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

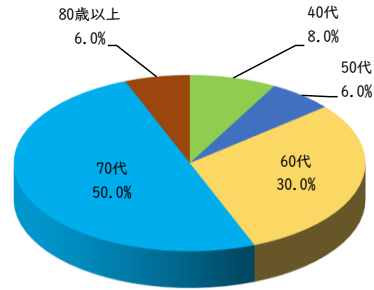
### ●性別

	回答数	割合
男性	1	2.0%
女性	48	96.0%
未記入	1	2.0%
小計	50	100.0%



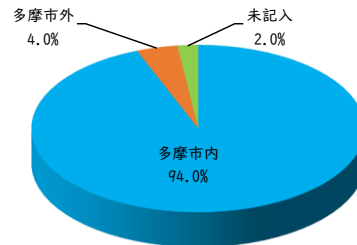
### ●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	4	8.0%
50代	3	6.0%
60代	15	30.0%
70代	25	50.0%
80歳以上	3	6.0%
未記入	0	0.0%
小計	50	100.0%



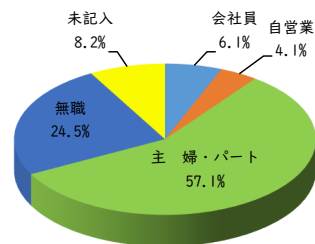
### ●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	47	94.0%
多摩市外	2	4.0%
未記入	1	2.0%
小計	50	100.0%



### ●ご職業

	回答数	割合
会社員	3	6.1%
自営業	2	4.1%
主婦・パート	28	57.1%
学生	0	0.0%
無職	12	24.5%
その他	0	0.0%
未記入	4	8.2%
小計	49	100.0%

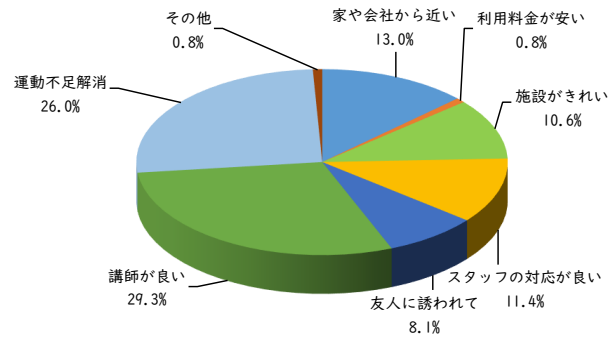


## 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

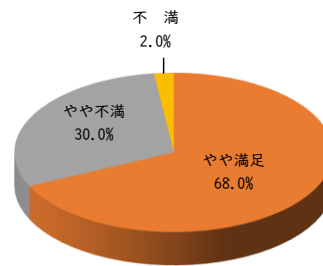
	回答数	割合
家や会社から近い	16	13.0%
利用料金が安い	1	0.8%
施設がきれい	13	10.6%
スタッフの対応が良い	14	11.4%
友人に誘われて	10	8.1%
講師が良い	36	29.3%
運動不足解消	32	26.0%
その他	1	0.8%
小計	123	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

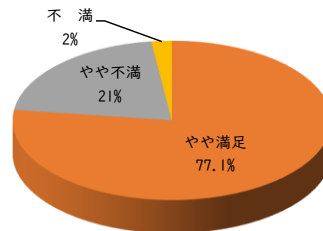
●あいさつ

	回答数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	34	68.0%
やや不満	15	30.0%
不満	1	2.0%
未記入	0	0.0%
小計	50	100.0%



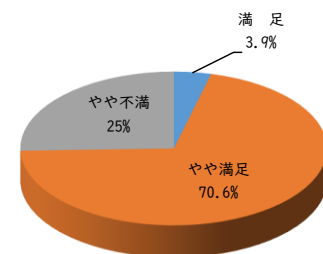
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	37	77.1%
やや不満	10	20.8%
不満	1	2.1%
未記入	0	0.0%
小計	48	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	2	3.9%
やや満足	36	70.6%
やや不満	13	25.5%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	51	100.0%

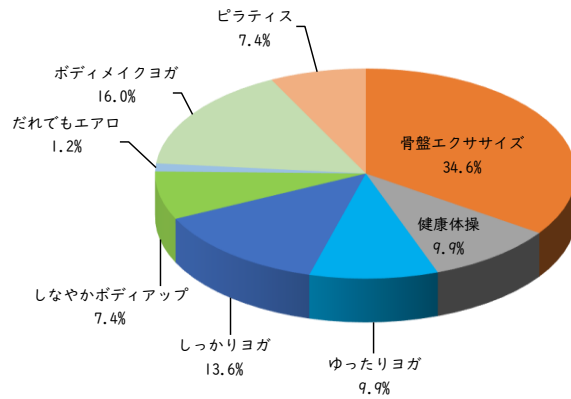


## 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

### ④参加した教室を教えてください。

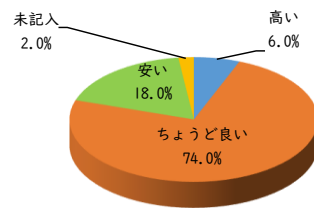
	回答数	割合
リトミック	0	0.0%
骨盤エクササイズ	28	34.6%
健康体操	8	9.9%
ゆったりヨガ	8	9.9%
しっかりヨガ	11	13.6%
しなやかボディアップ	6	7.4%
セルフケア	0	0.0%
だれでもエアロ	1	1.2%
ボディメイクヨガ	13	16.0%
ピラティス	6	7.4%
小計	81	100.0%



### ⑤参加されている教室について教えてください。

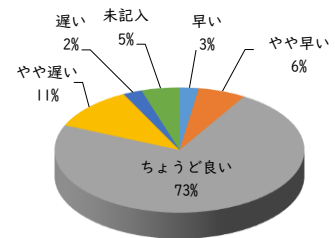
#### ●料金についてどのように感じますか？

	回答数	割合
高い	3	6.0%
ちょうど良い	37	74.0%
安い	9	18.0%
未記入	1	2.0%
小計	50	100.0%



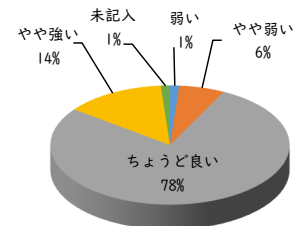
#### ●時間帯について

	早い	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	遅い	未記入
リトミック	0	0	0	0	0	0
骨盤エクササイズ	0	2	20	4	0	2
健康体操	0	1	6	0	0	1
ゆったりヨガ	1	2	4	0	0	1
しっかりヨガ	0	0	11	0	0	0
しなやかボディアップ	1	0	5	0	0	0
セルフケア	0	0	0	0	0	0
だれでもエアロ	0	0	0	1	0	0
ボディメイクヨガ	0	0	10	2	1	0
ピラティス	0	0	3	2	1	0
小計	2	5	59	9	2	4
割合	1.4%	3.5%	41.3%	6.3%	1.4%	2.8%



#### ●運動の強さについて

	弱い	やや弱い	ちょうど良い	やや強い	強い	未記入
リトミック	0	0	0	0	0	0
骨盤エクササイズ	0	0	25	3	0	0
健康体操	0	2	4	2	0	0
ゆったりヨガ	0	1	6	1	0	0
しっかりヨガ	0	0	8	2	0	1
しなやかボディアップ	0	0	6	0	0	0
セルフケア	0	0	0	0	0	0
だれでもエアロ	1	0	0	0	0	0
ボディメイクヨガ	0	2	10	1	0	0
ピラティス	0	0	4	2	0	0
小計	1	5	63	11	0	1
割合	0.7%	3.5%	44.1%	7.7%	0.0%	0.7%

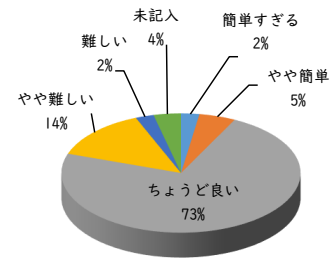


## 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

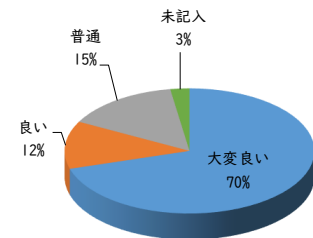
### ●難しさについて

	簡単すぎる	やや簡単	ちょうど良い	やや難しい	難しい	未記入
リトミック	0	0	0	0	0	0
骨盤エクササイズ	0	1	21	5	1	0
健康体操	0	1	5	2	0	0
ゆったりヨガ	1	0	5	1	0	1
しっかりヨガ	0	0	8	1	0	2
しなやかボディアップ	0	0	6	0	0	0
セルフケア	0	0	0	0	0	0
だれでもエアロ	1	0	0	0	0	0
ボディメイクヨガ	0	1	10	1	1	0
ピラティス	0	1	4	1	0	0
小計	2	4	59	11	2	3
割合	1.4%	2.8%	41.3%	7.7%	1.4%	2.1%



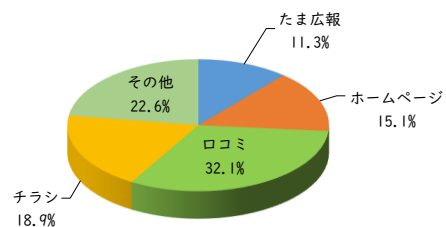
### ●指導員について

	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
リトミック	0	0	0	0	0	0
骨盤エクササイズ	23	4	1	0	0	0
健康体操	3	1	4	0	0	0
ゆったりヨガ	6	0	1	0	0	1
しっかりヨガ	7	0	3	0	0	1
しなやかボディアップ	5	0	1	0	0	0
セルフケア	0	0	0	0	0	0
だれでもエアロ	0	1	0	0	0	0
ボディメイクヨガ	10	1	2	0	0	0
ピラティス	3	3	0	0	0	0
小計	57	10	12	0	0	2
割合	39.9%	7.0%	8.4%	0.0%	0.0%	1.4%



### ●この教室事業を何で知りましたか？

	回答数	割合
たま広報	6	11.3%
ホームページ	8	15.1%
口コミ	17	32.1%
チラシ	10	18.9%
その他	12	22.6%
小計	53	100.0%

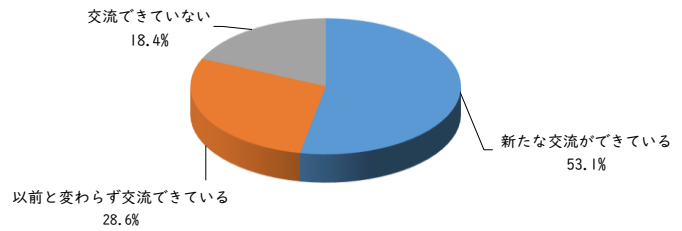


## 利用者アンケート結果【通年教室】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

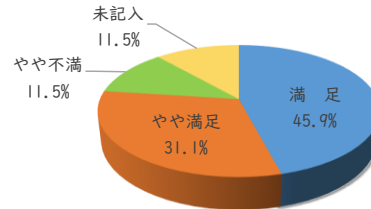
⑦カフェの印象について教えてください。

	回答数	割合
新たな交流ができています	26	53.1%
以前と変わらず交流できている	14	28.6%
交流できていない	9	18.4%
未記入	0	0.0%
小計	49	100.0%



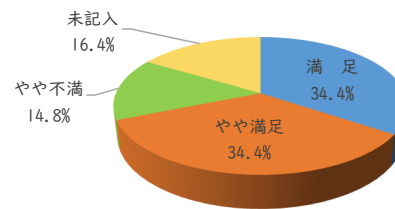
### ●料金

	回答数	割合
満足	28	45.9%
やや満足	19	31.1%
やや不満	7	11.5%
不満	0	0.0%
未記入	7	11.5%
小計	61	100.0%



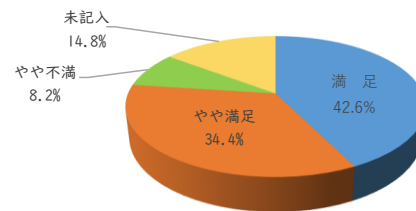
### ●メニュー

	回答数	割合
満足	21	34.4%
やや満足	21	34.4%
やや不満	9	14.8%
不満	0	0.0%
未記入	10	16.4%
小計	61	100.0%



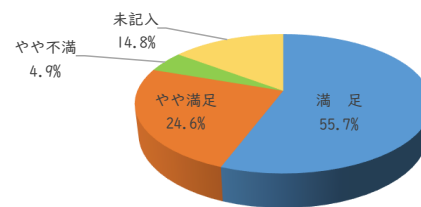
### ●雰囲気

	回答数	割合
満足	26	42.6%
やや満足	21	34.4%
やや不満	5	8.2%
不満	0	0.0%
未記入	9	14.8%
小計	61	100.0%



### ●清掃

	回答数	割合
満足	34	55.7%
やや満足	15	24.6%
やや不満	3	4.9%
不満	0	0.0%
未記入	9	14.8%
小計	61	100.0%



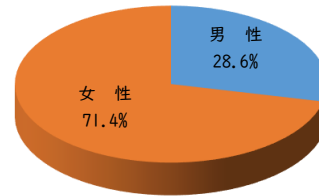
# 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

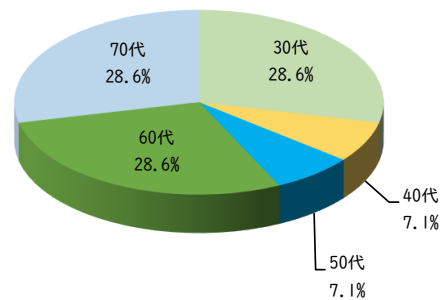
●性別

	回答数	割合
男性	4	28.6%
女性	10	71.4%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



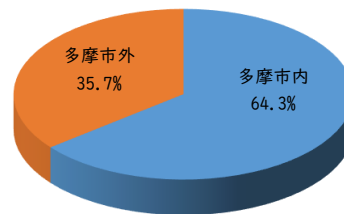
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	4	28.6%
40代	1	7.1%
50代	1	7.1%
60代	4	28.6%
70代	4	28.6%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



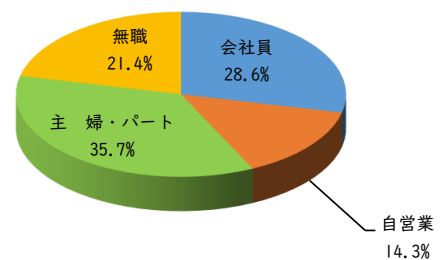
●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	9	64.3%
多摩市外	5	35.7%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	4	28.6%
自営業	2	14.3%
主婦・パート	5	35.7%
無職	3	21.4%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%

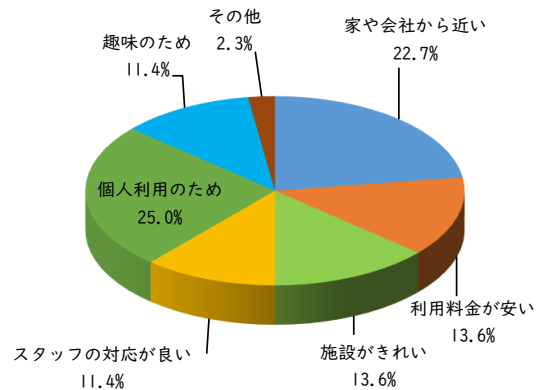


## 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

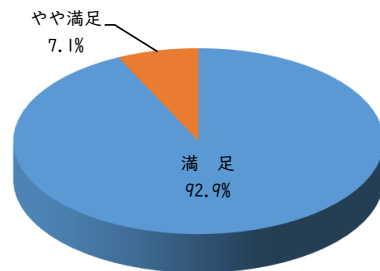
	回答数	割合
家や会社から近い	10	22.7%
利用料金が安い	6	13.6%
施設がきれい	6	13.6%
スタッフの対応が良い	5	11.4%
友人に誘われて	0	0.0%
個人利用のため	11	25.0%
趣味のため	5	11.4%
その他	1	2.3%
小計	44	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

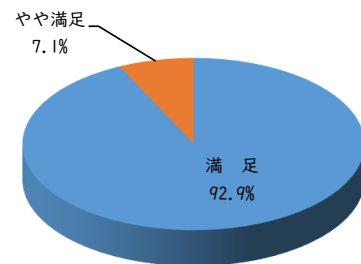
●あいさつ

	回答数	割合
満足	13	92.9%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



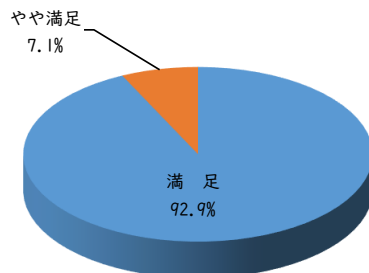
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	13	92.9%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	13	92.9%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	14	100.0%



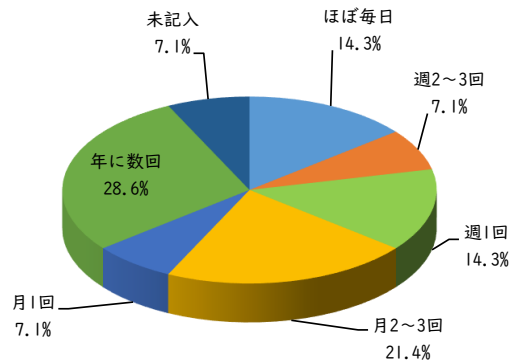
## 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

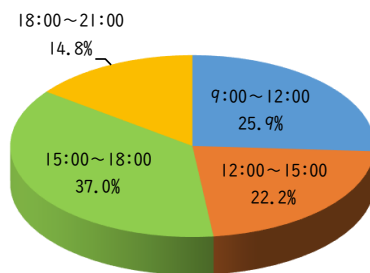
### ●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	2	14.3%
週2～3回	1	7.1%
週1回	2	14.3%
月2～3回	3	21.4%
月1回	1	7.1%
年に数回	4	28.6%
未記入	1	7.1%
小計	14	100.0%



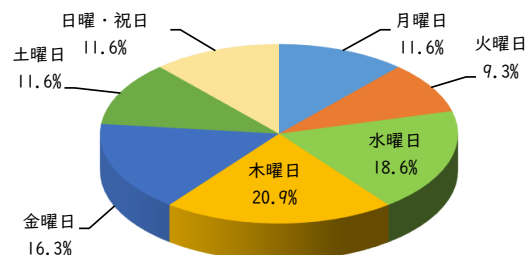
### ●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	7	25.9%
12:00～15:00	6	22.2%
15:00～18:00	10	37.0%
18:00～21:00	4	14.8%
小計	27	100.0%



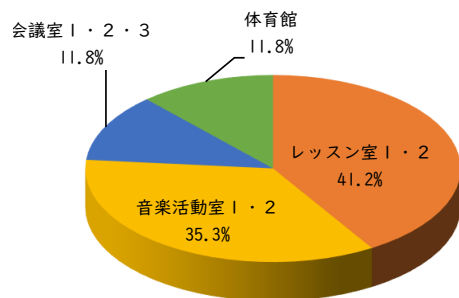
### ●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	5	11.6%
火曜日	4	9.3%
水曜日	8	18.6%
木曜日	9	20.9%
金曜日	7	16.3%
土曜日	5	11.6%
日曜・祝日	5	11.6%
小計	43	100.0%



### ●利用部屋（複数回答可）

	回答数	割合
創作活動室1・2	0	0.0%
レッスン室1・2	7	41.2%
レクルーム1・2	0	0.0%
音楽活動室1・2	6	35.3%
会議室1・2・3	2	11.8%
体育館	2	11.8%
グラウンド	0	0.0%
小計	17	100.0%



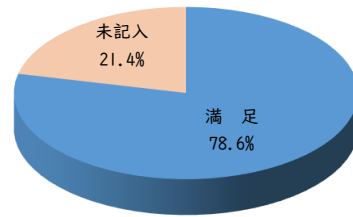
# 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

## ⑤施設について教えてください。

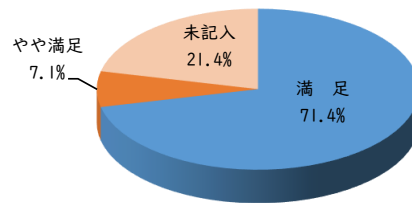
### ●利用料金

	回答数	割合
満足	11	78.6%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	3	21.4%
小計	14	100.0%



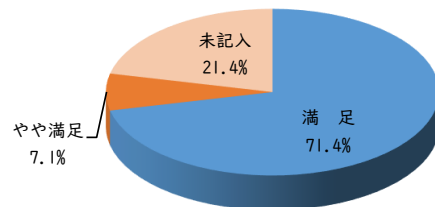
### ●施設設備

	回答数	割合
満足	10	71.4%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	3	21.4%
小計	14	100.0%



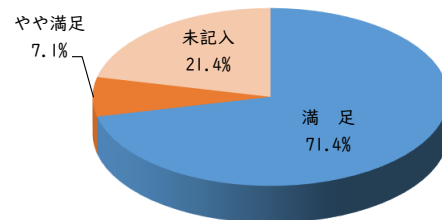
### ●清掃

	回答数	割合
満足	10	71.4%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	3	21.4%
小計	14	100.0%



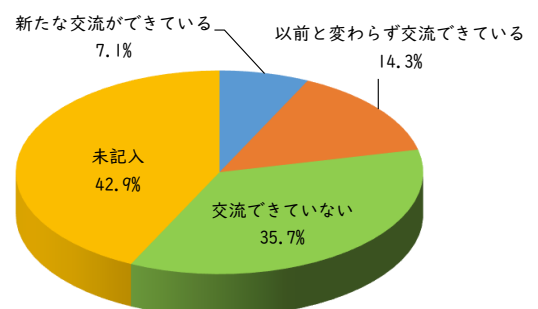
### ●貸出備品

	回答数	割合
満足	10	71.4%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	3	21.4%
小計	14	100.0%



## ⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が出来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流ができている	1	7.1%
以前と変わらず交流できている	2	14.3%
交流できていない	5	35.7%
未記入	6	42.9%
小計	14	100.0%



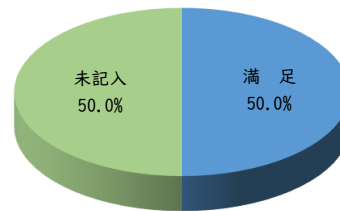
# 利用者アンケート結果【個人開放】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

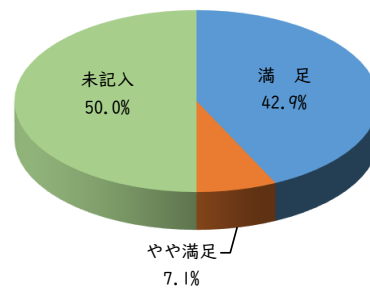
## ●料金

	回答数	割合
満足	7	50.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	7	50.0%
小計	14	100.0%



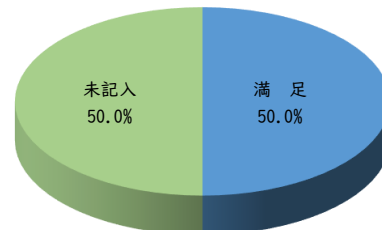
## ●メニュー

	回答数	割合
満足	6	42.9%
やや満足	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	7	50.0%
小計	14	100.0%



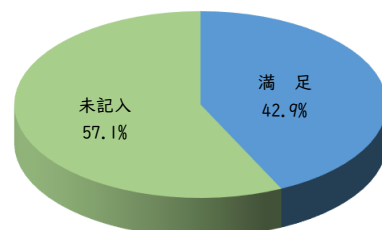
## ●雰囲気

	回答数	割合
満足	7	50.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	7	50.0%
小計	14	100.0%



## ●清掃

	回答数	割合
満足	6	42.9%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	8	57.1%
小計	14	100.0%



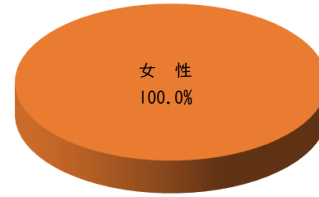
# 利用者アンケート結果【子育て】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

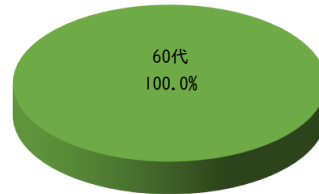
## ●性別

	回答数	割合
男性	0	0.0%
女性	2	100.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



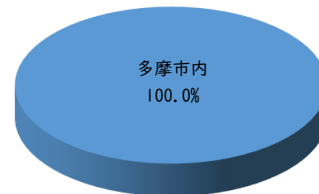
## ●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	0	0.0%
60代	2	100.0%
70代	0	0.0%
80歳以上	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



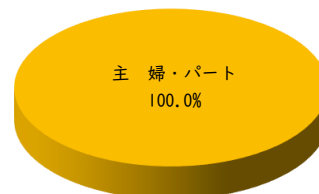
## ●お住まい

	回答数	割合
多摩市内	2	100.0%
多摩市外	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



## ●ご職業

	回答数	割合
会社員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
主婦・パート	2	100.0%
無職	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%

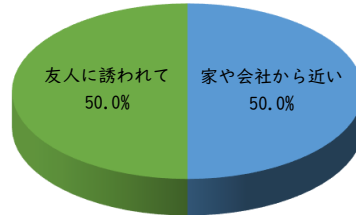


## 利用者アンケート結果【子育て】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

②当施設を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	1	50.0%
利用料金が安い	0	0.0%
施設がきれい	0	0.0%
スタッフの対応が良い	0	0.0%
友人に誘われて	1	50.0%
おもちゃが充実	0	0.0%
友達作りのため	0	0.0%
その他	0	0.0%
小計	2	100.0%



③職員の印象についてどのように感じますか？

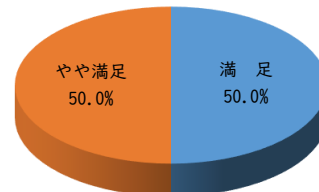
●あいさつ

	回答数	割合
満足	2	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



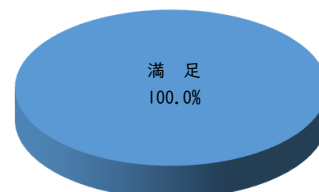
●身だしなみ

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	1	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



●言葉使い

	回答数	割合
満足	2	100.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



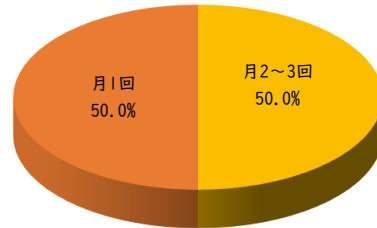
# 利用者アンケート結果【子育て】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

④利用頻度、主に利用されている時間・曜日・部屋について教えてください。

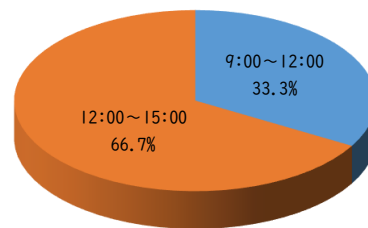
## ●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	0	0.0%
週1回	0	0.0%
月2～3回	1	50.0%
月1回	1	50.0%
年に数回	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	2	100.0%



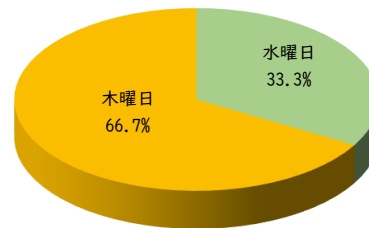
## ●利用時間（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～12:00	1	33.3%
12:00～15:00	2	66.7%
15:00～18:00	0	0.0%
18:00～21:00	0	0.0%
小計	3	100.0%



## ●利用曜日（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	0	0.0%
火曜日	0	0.0%
水曜日	1	33.3%
木曜日	2	66.7%
金曜日	0	0.0%
土曜日	0	0.0%
日曜・祝日	0	0.0%
小計	3	100.0%



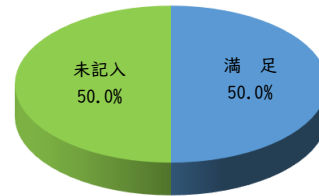
# 利用者アンケート結果【子育て】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

## ⑤施設について教えてください。

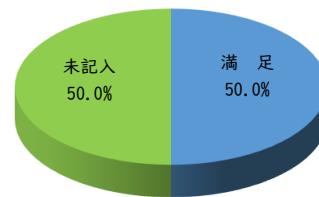
### ●施設設備

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	50.0%
小計	2	100.0%



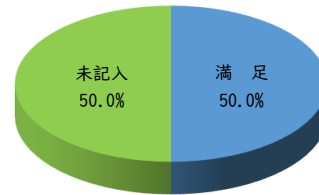
### ●広さ

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	50.0%
小計	2	100.0%



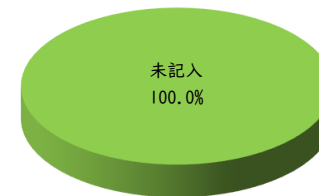
### ●清掃

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	50.0%
小計	2	100.0%



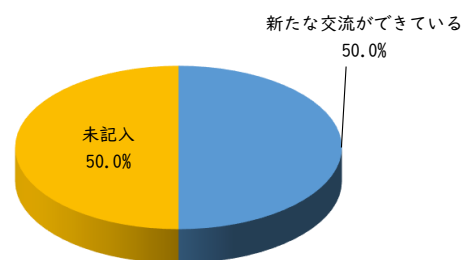
### ●おもちゃ

	回答数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	100.0%
小計	2	100.0%



## ⑥当施設を通じて他の利用者の方々と交流が来ていると感じますか？

	回答数	割合
新たな交流ができている	1	50.0%
以前と変わらず交流できている	0	0.0%
交流できていない	0	0.0%
未記入	1	50.0%
小計	2	100.0%



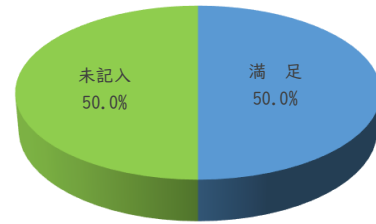
# 利用者アンケート結果【子育て】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

⑦カフェの印象について教えてください。

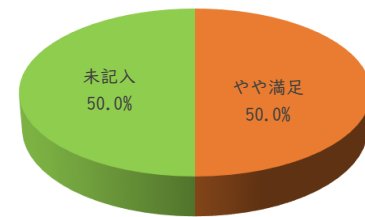
## ●料金

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	50.0%
小計	2	100.0%



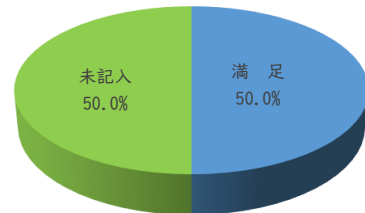
## ●メニュー

	回答数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	1	50.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	50.0%
小計	2	100.0%



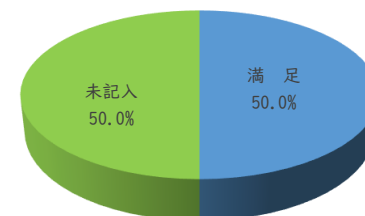
## ●雰囲気

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	50.0%
小計	2	100.0%



## ●清掃

	回答数	割合
満足	1	50.0%
やや満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	50.0%
小計	2	100.0%



# 利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

## [良いお声]

- ・いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。キレイで使いやすくいつも有難く思っています。またよろしく願いいたします。
- ・頑張ってください。
- ・市内のコミュニティー施設(介護予防体操教室として)でNo1です。今後ともよろしく願いします。
- ・高齢の方も子育て中の方も安心して利用できる場所です。ありがとうございます。
- ・いつも大変楽しく活動できています。ありがとうございます。
- ・多摩市は、すごく施設を大切に利用し理解しているので市民の方々が喜んで使っています。すごくすばらしいと思います。私の市に言ってみます。
- ・職員の対応が良い。
- ・とってもいい施設が近くにできてうれしいと感じています。いつもありがとうございます。
- ・柔軟にご対応いただきありがたいです。
- ・全般的に快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・体育館は人気が高くなかなか予約が難しい状況ですが今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもキレイな設備をありがとうございます
- ・いつも便利なので活用させてもらっています。今までの料金でこれからも長く利用してゆきたいです。いつもありがとうございます

## [改善・要望]

### <団体利用>

- ・体育館の冷暖房設備を是非お願い致します。高齢者にとっては必須条件です。
- ・エアコンをつけて欲しい。  
⇒ 皆様からいただいた意見を参考に市に要望しております。
- ・ロッカールームに電熱器を置いて欲しい。モデルさんの着替え。机と椅子があるので一休みしているの。  
⇒ 電熱器の場合、火災報知器が作動してしまいますので設置の予定はございません。
- ・ぜひ駐車料金を安くして欲しい。
- ・駐車料金を安くしてほしい。足(脚)が不自由なためバスが使えないので。  
⇒ 多摩市では、市内公園の駐車場も有料化が進んでおります。  
当施設の駐車場料金につきましても他公共施設の金額を参考にするなど、  
条例により定められておりますので、変更の予定はございません。
- ・バス便が少ないので困っている。  
⇒ 当施設だけでは解決できない問題もあり、現状では改善が難しい状況です。
- ・入口側と舞台側別々の方が利用の時、ネットがあります。網目の大きいネット。  
今あるネットよりも1/4くらいのネットがあればいいのに...。と思っております。  
⇒ 体育館の倉庫内に防球フェンスがございますのでご活用ください。
- ・体育館の床がスベル(卓球競技はスベルと危ない)  
⇒ 雑巾を設置しました。室内履きの裏を雑巾で拭いてご利用ください。  
滑りについては清掃業者とも相談して対応を検討してまいります。
- ・卓球台を「だいじ」に扱って欲しい。新しいのにもうキズを付けた人がいる。  
特に表面のキズは台の命にかかわることです。  
⇒ 職員が定期的に確認しておりますが、破損等ございましたら受付にお声がけください。

## 利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

- ・コピー機A4一枚¥5にならないか。  
⇒ 価格変更の予定はございません。
- ・防音されていないので、近くの部屋のカラオケの音声が聞こえてきて、集中できないことがある。  
⇒ 巡回を強化するとともに、職員からお声掛けしますので、そのような場合には受付までお申し出ください。
- ・物置のスペースが足りない
- ・物置のスペースがもう少し広いと良いと思っています。
- ・物置のスペースをもう少し広く欲しいです。(例、棚一段ずつくらい)  
⇒ スペースに限りがあるため、現状の倉庫を上手く活用していただくよう、お願いいたします。
- ・譜面台が使えないもの多数です。使えるものを増やしてほしいです。  
⇒ 現在ある譜面台は寄付していただいたものを使っています。利用状況に応じて購入を検討していきますが、予算的に壊れてすぐ買い替えることは難しい状況です。大切に使用していただくようご協力お願いします。壊れているものがあれば受付にお持ちいただけますと幸いです。
- ・グラウンド(夏)テラスが設置していただきたい。  
⇒ 今後テントの貸し出しを検討しております。
- ・バレーボールのポールが出しにくいです。
- ・バレーのポールが重たくて持てない。  
⇒ 元々小学校で使用していたものを活用しており、重たく申し訳ございませんが、怪我のないよう運搬お願いいたします。
- ・休館日を第二月曜日から変更して欲しい。例えば曜日ではなく日にちにするとか  
⇒ 協議した結果、変更しないことになりました。
- ・自宅がマンションでピアノを置けないため、発表会前の練習などでグランドピアノを使いたいときに利用しています。利用料金も安くありがたいです。やや違和感を感じる箇所があり、可能でしたらご確認、調律をご検討いただくとありがたいです。  
⇒ ピアノのメンテナンスについて、年2回、6月と12月に調律を行っています。
- ・カーテンがスムーズに開閉できない箇所があります。  
⇒ 受付まで故障箇所をお知らせください。
- ・陶芸窯が古く、焼き上がり急冷になってしまう。
- ・陶芸窯が古く焼きがいまいちなので新しくほしいです。
- ・陶芸窯の機能が劣化しているので新しくして欲しい。(温度が急激にさがってしまう)窯の壁が劣化している。  
⇒ 現在のガス窯を電気窯に変えることも含めて市と検討しております。
- ・同じ年齢の方が少ない  
⇒ 幅広い年代の方にご利用していただけるよう今後も努めてまいります。

## 利用者アンケート結果【団体利用記述】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

- ・利用時間について、前の方がはけなくて10分くらい遅れたこともあれば自分が使用している時に5分以上前に部屋から出るようよばれたこともあり、スタッフに差を感じます。
- ・受付の職員が途中でかわっていて依頼したことが伝わっていないことがありました。
  - ⇒ 大変申し訳ございませんでした。  
研修を行うとともに、全職員に指導し再発防止に取り組みます。
- ・清掃について 共用部分に関してはやや満足 部屋の清掃について、できていないこともありやや不満です。
  - ⇒ 受付で前の利用者にお伝えしてまいりますので、  
都度ご報告ください。

## 利用者アンケート結果【個人開放記述】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

### [良いお声]

- ・使わせて頂いています！
- ・主に舞の練習で複数ではできず、個人の練習にお借りしています。  
鏡のある広い部屋をひとりでお借りするのは心苦しかったのですが、  
6月からもう一つの部屋が土足不可になるとのことで、とても嬉しいです。
- ・貝取センターが個人使用可とのことで、  
狭い我が家ではしきれない練習ができサークルの皆様とつながることができてとても励みになっています。
- ・多摩市民文化祭やサークルのおさらい会などに参加でき、多摩地区の方々とも交流ができ、  
75才の後期高齢者となっても、頭も身体も働かして、元気であることができ感謝しています。

### [改善・要望]

- ・レッスン室2を使わせて頂いていますが、モップを置いていただけると、  
利用前と後できれいにできるのでいいかなと思います。  
⇒ 6月より土足禁止になるにあたり、設置を検討してまいります。
- ・ピアノの調律が悪い時がある。  
⇒ ピアノのメンテナンスについて、年2回、6月と12月に調律を行っています。
- ・個人利用の場合、複数人数×200×時間 できれば、一室×200×時間 にしてもらいたい。  
⇒ 個人開放については価格の変更はございません。  
5人以上で団体登録が可能ですのでご検討ください。

## 利用者アンケート結果【通年教室記述】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

### [良いお声]

- ・しっかりヨガをつづけて2年になります。  
体調もとても良く継続して開催していただけていることに大変感謝しています。  
十数年ぶりに旧友とも再会できて、この場にも感謝しています。
- ・大変満足しております。
- ・長く続けてもらいたい
- ・通い始めてから40肩が改善してきました。ありがたいです。
- ・とても良い施設と取組だと感じています
- ・自分にとっては難しいのだけど先生がとっても優しく、  
できなくて良いと言っただけなので安心して来ることができます。
- ・楽しく利用させていただいています
- ・まだ通い始めたばかりです。これから楽しみです

### [改善・要望]

- ・あみもの
- ・オグチ先生のクラス(初心者)を増やして頂ければありがたいです
- ・ストレッチ
- ・軽いステップ運動
- ・エアロビ(少し強度が高いもの)
- ・初心者クラス(ヨガ)が増えるとありがたいです(オガワ先生の)
- ・ピラテス(70代～80代用に)
- ・手軽にできる楽器教室(たとえばオカリナとかウクレレ)
- ・平日仕事をしているので土日でも増やしてほしい  
定員いっぱいだったことが何度かあったので楽しみにしているのに残念です
- ・手芸 着物リメイク、パッチワーク
- ・太極拳
- ・骨盤エクササイズの前中クラスがほしい
- ・土曜日 小口先生のストレッチ(ピラティス)希望
- ・骨盤エクササイズの時間をもう少し早くはじめてほしいです。  
それと早くから並ばなければならないので、曜日をふやしてほしいです。
- ・コマ数を増加して欲しい
- ・骨盤エクササイズの時、早くから並んで待っているのが少し不満があります。  
せめて15分位まっぐらいなら良いのですが30分以上とすると時間がムダかな？と
- ・定員がオーバーするために早くから並ぶのは時間がもったいないので  
クラスを増やすか違う曜日にも増やすことも考えてほしい
- ・平日夕方 土曜日 何かあれば…  
⇒ 部屋の空き状況を鑑みて、教室時間の変更などを検討してまいります。
- ・床がつめたい
- ・レッスン室の床が冷たすぎるので冬はつらい
- ・スタジオの倉庫側が寒すぎる
- ・廊下側(倉庫側)のフロアーが冷たく寒い
- ・マットのある倉庫から冷気が出て寒い！
- ・床が冷たくてマットを使う時寒いです
- ・スタジオの後(倉庫側)から冷たい風が吹き込んできます。対応して頂けると助かります。
- ・室温が場所によって違いすぎる  
⇒ 風が入らないよう対策を検討いたします。

- ・ヨガマットの劣化が進んでいるので交換を希望する
- ・ヨガマットをたまにきれいに清掃してほしい！！  
⇒ 定期的に点検し気持ちよくお使いいただけるよう努めてまいります。
  
- ・空気の循環の為天井にプロペラ希望  
⇒ 申し訳ございませんが、現状設置の予定はございません。
  
- ・靴箱を増やしてほしいです
- ・シューズロッカーの数が少ない 利用できないボックスもずっとある  
⇒ 通路の幅や安全確保の観点から、ロッカーの増設が難しい状況です。
  
- ・時々満員になって入れない時もあるので・・・。  
インストラクターの方々とのコミュニケーションをとる機会が欲しい  
例えばひな祭りやハロウィン、クリスマスなどでも 何会などありと嬉しい  
⇒ 教室についてインストラクターへのご要望等ありましたら受付職員を通して伝えさせていただきます。

## 利用者アンケート結果【カフェ記述】

【令和8年3月1日～3月31日実施分】

### [良いお声]

- ・コーヒーおいしいです。
- ・チーズカレーがおいしかったです。
- ・いつも清潔に保たれていて、気持ちよく利用させていただいています。
- ・カフェは次回の楽しみにさせていただきます。

### [改善・要望]

- ・メニューいまいちです。
- ・メニューふえるといいな。
- ・カフェのメニューはもう少し選択肢が増えると良いと思う。
- ・夏にキャンディが欲しい。冬は甘酒が欲しい。
- ・冷やし中華が食べたいです。
- ・カフェにパスタやパンがあると嬉しいです。
- ・メニュー品数が少ない。料金の割に量が少ない
- ・カフェのメニューが増えると嬉しいかな。
- ・メニューをもっと増やしてほしい
- ・ランチメニューを増やしてほしい
  - ⇒ 現在のところ、メニューを増やす予定はございません。
  - なお、持ち込みが可能となっておりますのでお好みのものをご持参の上ご利用ください。

- ・カフェは時間によって座れない時がある。
- ・座席が足りない。昼時間
- ・座席がもう少しほしい。(昼タイム)
  - ⇒ 会議室の飲食開放をご利用いただきますようご理解・ご協力をお願いいたします。

- ・カフェのQualityは?? お弁当を暖めたいが、... 現状は×ですね。どうみてもあれはみそ汁ではない。料理教室の経験者は在籍しないのですか、... (保健所調理師免許は得ているのでしょうか、... ) 公共施設として、2割位はPrice downできるのではありませんか 市への支援交渉をして頂きたい。
  - ⇒ 今後も美味しく召し上がってもらえるよう努めてまいります。
  - 物価高による影響もあり、価格に基づいて分量を設定しておりますので、ご理解の程お願いいたします。

- ・カフェでクッキーなど福祉施設の方々の商品コーナーがありますが、。パン(どんぐりパンとか)も少しあると良いなと思いました
  - ⇒ 食品ロスを減らすためにも来客数や販売状況を踏まえすと、消費期限の短い商品の提供が難しい状況で

- ・カフェでもっとカードが使用できると良い。パス変更で時間がないので食事ができなくなりました
- ・カフェでスタンプ(サービス)がたまった時の利用についてドリンク券として可ですが飲み物がほしくない時コーヒーゼリーくらいです。好きな食べ物に使えるようになるとういと思う
  - ⇒ スタンプカードの特典につきましては教室に参加される皆さまがドリンクを飲みながら交流のきっかけとして利用いただくことを目的としています。
  - 食べ物の割引券としての利用は、現在のところ予定しておりません。