

多摩市立市民活動・交流センター
令和 8 年度 利用者懇談会・運営協議会分科会 議事録

場 所 : 多摩市立市民活動・交流センター

日 時 : 令和 8 年 9 月 1 4 日 (月)

時間 \ 場所	創作活動室 1	創作活動室 2
9 : 3 0 ~ 1 0 : 3 0		創作活動室・会議室・グラウンド
1 1 : 0 0 ~ 1 2 : 0 0	レッスン室・レクルーム・体育館	
1 3 : 3 0 ~ 1 4 : 3 0		音楽活動室

次 第 : 【利用者懇談会次第】

1 - 1, 市・指定管理者挨拶

1 - 2, 連絡・共有事項

1 - 3, キタカイさんぽ館フェスタ (11月8日) について

1 - 4, 質疑応答

【運営協議会 分科会】

2 - 1, 各団体挨拶

2 - 2, 分科会ごとの共有事項・協議事項

2 - 3, 質疑応答

配布資料 : ①令和 8 年度 第 1 回利用者懇談会・運営協議会分科会 次第

②団体リスト

③キタカイさんぽ館フェスタのボランティア募集、川柳募集、チラシ案 (回収)

【1 - 2, 指定管理者から連絡事項】

【利用後の清掃について】

利用後の片付け、清掃が行き届いていないことがある。利用後は必ず復旧作業を行い時間内に鍵を一階受付にご返却いただきたい。

【喫煙について】

敷地内でたばこの吸い殻が見つかることがある。施設敷地内および門付近の敷地外も全面禁煙となるためご協力をお願いしたい。

【施設内の食事について】

建物内は交流スペース以外、食事禁止となる。ご了承ください。

【酷暑による施設利用のキャンセルについて】

空調機能がない体育館、グラウンドは熱中症警戒アラート発令もしくは施設で測定している不快指数系が 28℃を上回った際は全額還付でキャンセルが可能となる。いずれも当日の状況により判断となるため、受付にてご確認ください。

【倉庫利用について】

倉庫利用申請をされている団体のみ使用可能となる。すでに使用している方々はこの施設での活動に必要な備品のみを決められたスペース内に収めるようお願いしたい。また、申請している備品以外のものや破損などで不要になったものは速やかに撤去し

ていただくようお願いしたい。

【大規模の利用について】

大会など、大人数での利用を予定されている場合は、受付にて事前にご申請いただきたい。

【更新時の流れについて】

次回の更新より、団体の構成員名簿に変更がない場合は表紙だけのご用意で構わない。
追加・変更等をする場合は施設で保管している最新の名簿を手直ししていただきたい。
尚、更新のお手続きは構成員の方のみ対応可能となるためご注意ください。

【下記アンケートについて】

9月末まで受付でアンケートを実施している。様々なご意見をお聞きしたいため、
代表者の皆様だけでなく、構成員の皆様にも是非ご協力をお願いしたい。

【1-2,市からの共有事項】

利用料金上限額改正のお知らせ ※別途資料参照

【1-3, イベントについて】

今年も11月8日(日)にキタカイさんぽ館フェスタの開催を予定している。普段施設を利用されている皆様と一緒に盛り上げていきたいと考えており、イベントに作品展示やワークショップでの参加について8月末まで募集をしたところ、多数の団体にご協力いただくこととなった。

また、施設全体を使った大規模なイベントのため、ボランティアを募集している。今年は移動動物園や射的・お菓子すくいなど緑日の対応にご協力をお願いしたい。ご協力いただける方がいたら、スタッフまでお声がけいただきたい。さらに今年は、体育館を広く使った〇×クイズ大会、川柳コンテストも新規で実施を予定している。豪華景品もご用意しているため、ご興味がある方は是非ご参加いただきたい。

【2-2, 運営協議会分科会ごとの共有事項】

<創作活動室・会議室・グラウンド 共有事項>

- ・大会開催時の駐車台数制限について、他チームを招待した試合を行う際は台数制限を20台とさせていただきます。また、試合を行う際は運営側も把握をしておきたいので、受付にて事前の申請をお願いしたい。
- ・倉庫1の利用について、壁際のマットは空手団体の備品になるため、絶対にものを置かないでいただきたい。

<レッスン室・レクルーム・体育館 共有事項>

- ・7月13日(月)休館日にワックスがけを実施し、多少改善がみられている。一度様子見とされているが、異変があった際は受付までお申し付けいただきたい。
- ・ご要望が多く、6月よりレッスン室2をレッスン室1同様、土足禁止の仕様に変更した。こちらについても何かあれば受付までお声掛けいただきたい。
- ・体育館のフロアテープについて、貼りっぱなしになっているのが見受けられる。利用後は剥

がすようお願いしたい。

- ・体育館のカーテンの運用について、開け閉めでカーテンが痛むため閉じた状態を基本にするのはどうか。

<音楽活動室 共有事項>

- ・音楽室利用中のご入室について、予約時間以外は絶対に入室しないよう再度徹底していただきたい。扉を開けて中を覗く行為も絶対に行わないでいただきたい。
- ・全館複合施設として様々な活動ができる仕様となっているが、音楽活動は音楽活動室のみとなっている。多少圧迫されている印象が見受けられるため次の内容で協議はいかがだろうか？
 - ①他の部屋での楽器の使用（楽器の範囲は協議）
 - ②音楽活動室は音楽活動団体のみ利用に変更

【2－3，運営協議会分科会 質疑応答】

<創作活動室・会議室・グラウンド 質疑応答>

*意見・要望

- ・会議室での食事が出来るよう検討してほしい。団体内で食事会を開きたいが、カフェが混んでいて入りきらない。普段は食事スペースとして開放しているのになぜ食事禁止なのか。

⇒食事スペースとしての開放後はスタッフが清掃を行っている。利用者任せになると、清掃が行き届かない可能性がある。利用後の清掃、カフェの座席数も含め検討する。

- ・キタカイフェスタで作品を販売するため、普段の利用は営利になるのか。

⇒利益がなければ該当しないが、営利・非営利の判断については担当部で検討しているため、決まり次第共有する。

- ・南豊ヶ丘フィールドにはシャワーが設置されていた。女性もいるためここにもシャワーを設置してほしい。今までに同じような意見はなかったのか。

⇒現段階では話は上がっておらず、シャワー設置となると大規模な工事となるため設置の予定はない。

- ・利用している階が変わったため、倉庫を変えて欲しい。

⇒現状の倉庫スペースでは移動は厳しい状況となっている。

- ・更衣室にエアコンを設置してほしい。

- ・利用時間前にエアコンを入れておいてほしい。

⇒エアコンの設置は難しい。利用時間前の運転に関して今の管理体制、部屋の数より対応ができかねる。

⇒体育館に空調が設置できれば更衣室へ冷風機の移動を検討する。

- ・倉庫巡回時に利用にいらないものが見受けられる。片付けを行えばもっと広いスペースを

使えるのではないか。

⇒備品を含め指定管理者側から不要品は撤去するよう発信していく。

・会議室3も「会議室」のため机を設置してほしい。

⇒各利用団体の利用目的が違うため机の常時設置予定はない。

・陶芸窯の更新はあるのか。昨年も話をしたが進展はあるのか。陶芸団体の意見を集約し、お伝えすることも可能なため、陶芸団体との話し合いの場を設けて欲しい。故障頻度も多く、シンリュウも限界と言っている。団体内でいくらまでなら料金が払えるか話し合うためにもどこまで話が進んでいるのか。

⇒専門業者にヒヤリングを実施したところだが、財政部からは、現在の窯が使えなくなるまで利用するべきとの意見を受けている。「公共施設の使用料設定にあたっての基本方針」では、施設の附帯設備についても、利用者による適正な負担が原則とされており、窯を更新する場合、利用料金の値上げが必要となる。利用者の中にはガス窯のままだが良いという声も上がっているようなので、話し合い等によって意見をまとめていただけると有難い。

・カフェのメニューが少ない。最初の頃から変わっていない。

⇒努力はするが、大きく変更するのは難しい。希望のものがあればお申し付けいただきたい。

・ミニバスのバス停に屋根を設置してほしい。

⇒所管である道路交通課に要望を伝える。

・大会開催時の駐車台数制限については共有されるのか。各学年でコーチも違うため「聞いていなかった」が出てきてしまう。いつまでに申請すればいいのかなど徹底してほしい。

⇒提出期限を決め、各団体へメールで共有する。

⇒利用日の一カ月前に申請していただきたい。

・各部屋で話し合いの場が欲しい。分科会に参加していない団体が多いため話が出来ない。

⇒新規団体も増えているため、どのようにすれば分科会に参加してくれるか考えていく。

<レッスン室・レクルーム・体育館 質疑応答>

* <カーテンの運用方法 協議>

・開いている方が良い。

・卓球は閉める。全体的にはどうか。

・光の具合で見えなくなるため、閉める分には問題ない。

・開けた状態で利用。暑い時期は風通しが良い。

・空調が付けば閉めた状態の方が良いのではないか。

⇒季節も考え運用方法を検討する。空調はつけてみないと分からない。

* 意見要望

- ・分科会の連絡事項、書類をメールで送ってほしい。

⇒例年通り HP、交流スペース内のファイルに掲載予定。掲載した旨各団体へメールで共有する。

- ・時間内に鍵を返却というのは明確に何分前なのか。時間内というのが曖昧。入れ替わる時間もあるため明確に。

⇒～時まで返却のため入れ替わりには問題ないのではないかと。部屋にはピッタリじゃないと入れない。

⇒時間内に清掃、鍵の返却をお願いしている。

- ・構成員が抜けた場合、その都度更新に来た方が良いのか

- ・更新の際に最新の構成員にすればいいのか

⇒更新の際に変更すれば問題ない。

- ・休館日が固定されている。昨年の本会議では月曜日に使っていない団体だったため。

- ・抽選申し込みを1日5時間から6時間に変更してほしい。

⇒公平に行かないのであれば本会議で協議する。

- ・開館当初は曜日の調整をしてくれていたが今はない。最近だと取れない日が出てきた。

⇒新規団体が増えてきていて、抽選申込も機能しているため変更予定はない。

- ・キタカイ、さんぽ館、市民活動交流センターなどイベントの度に施設名が違うためわかりづらい

⇒徐々に統一していく。

⇒チラシに必ず併記するなど、来館者が迷わないように配慮していく。

- ・レッスン室の備品が減ってしまった。机3台だけは維持してほしい

- ・レクルームの椅子が重い。

- ・部屋によって椅子が違う。

⇒変更を検討中。予算の都合上、理想のものがあれば意見をいただきたい。

⇒レクルームの椅子は軽いものに変更予定。

<音楽活動室 質疑応答>

* 音楽室以外での楽器演奏およびルール 協議

- ・音楽団体以外での利用があっても気にならない。

- ・土日の抽選が当たらなくなってきている。

- ・音楽室の抽選倍率はどのくらいなのか。

⇒他の部屋と比べると需要が高い。

- ・唯一ピアノを利用できる部屋のため、ダンス利用の場合は抽選できないようにすればいい

のではないか。

⇒システム上は抽選が出来てしまう。施設側から音楽利用以外の各団体へ話すことはできる。

・音楽室以外での共用範囲の音量はどのくらいからか。

⇒他の部屋を利用中の団体や近隣住民からのクレームがあった際は演奏を止めていただいている。

⇒運営協議会の議題にあげて、全体でも話し合う。

・音楽活動室2にもピアノを設置していただきたい。

⇒他施設から譲っていただくアップライトピアノを設置予定。

⇒人数がギリギリのためピアノを設置すると入りきらなくなってしまう。

⇒室内の備品を移動して狭くならないよう配置する。

・教室の備品を一時的に廊下に出しておきたい。

⇒消防法に反する可能性があるため、確認する。

⇒施設備品については、指定した区画内に限り移動を認める方向とする。

*意見要望

・営利団体はどのような団体を指すのか。

・チアダンス教室や音楽個人レッスンは営利になるのではないか。

・団体側が先生を招くのは問題ないという認識だが、個人で生徒を読んだら営利目的になるのではないか。

⇒部屋を利用し利潤、販売目的の利用は営利団体となる。団体利用、個人利用のほかに一般事業団体の利用が追加される。

チアダンス教室、音楽個人レッスンは指定管理者で行っている自主事業であるため、営利団体ではない。団体の活動費用で先生を招くのであれば問題ないが、先生側が団体を作成し、利用するのは営利目的となる。

【2-4, 運営協議会分科会 協議】

・現状、倉庫内は団体の備品でほぼいっぱいになっている状況である。新規団体からも使用申請があり、旧団体・新規団体も公平に使用できるルールを決めていきたいと考えている。本日はあくまで今後の運用方法を皆さんからご意見をいただき、来月行う運営協議会本会議で話し合いができればと考えている。

例・抽選（㎡数などは検討）

・倉庫ごとで話し合いの場を設ける（時期や年間回数も決めるか検討）

<創作活動室・会議室・グラウンド>

・文化財側に空いている部屋があるのだからそこを倉庫利用すればいいと思う。

・倉庫1では壁側が斜面になっているため、そこを拡張するのが現実的。

・プレハブのようなものを作ればいい。

⇒文化財側は指定管理者で管理していない。プレハブを作るとなると、費用的に難しい。

- ・抽選となると、もし外れた場合、作品を移動させるのが大変。現実的ではない。
- ・抽選ではなく倉庫利用団体、創作活動室の利用団体との話し合いの場を設けてほしい。

⇒抽選になった際の対応方法は検討する。抽選ではなく話し合いの方向で協議する。

<レッスン室・レクルーム・体育館>

- ・営利団体が入ってくると、場所が狭くなる。部屋を生み出すしかない。文化財を整理、または子育て交流室の利用頻度が少ないため、移動し部屋を空けるなどしなければ今のままではスペースがない。
- ・自分たちが置いている備品の中からいらないものが出てきた。各団体で整理すればスペースが空くのではないか。

⇒使っていない備品も見受けられるため、整理していただきたい。

<音楽活動室>

- ・備品を置けなくなってしまうと練習が出来なくなってしまう。
- ・団体の維持が出来なくなってしまう。廊下の空いているスペースに倉庫を作成、グラウンドの一部にプレハブにするなど追加で倉庫を作成すればいいのではないか。

⇒倉庫を追加する予定はない。

- ・他のコミセンでは小さいロッカーを抽選、有料で貸し出しているため、他の施設の事例を参考に検討してはどうか。
- ・もし使われていないのであれば倉庫4の指揮者譜面台、折り畳み式の指揮台をどけると区画を少し増やせるのではないか。

⇒指揮台も含め整理整頓していただき、場所を確保していきたい。